

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan analisis penelitian yang telah dilakukan mengenai peran citra destinasi sebagai mediator antara persepsi risiko fisik bencana alam terhadap niat berkunjung kembali di Pantai Anyer Banten, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Persepsi risiko fisik bencana alam berpengaruh negatif terhadap citra destinasi. Hal ini menunjukkan semakin besar risiko fisik maka akan semakin berpengaruh negatif terhadap citra destinasi.
2. Citra destinasi berpengaruh positif terhadap niat berkunjung kembali ke suatu destinasi. Hal ini menunjukkan bahwa citra destinasi dari Pantai Anyer menjadi alasan wisatawan untuk berkunjung kembali ke Pantai Anyer di waktu mendatang.
3. Persepsi risiko fisik bencana alam tidak berpengaruh terhadap niat berkunjung kembali ke suatu destinasi. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi risiko fisik di Pantai Anyer tidak menjadi alasan untuk wisatawan mengurangi niat mereka untuk berkunjung kembali ke Pantai Anyer.
4. Citra destinasi akan memediasi hubungan antara persepsi risiko fisik bencana alam dan niat untuk berkunjung kembali. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi risiko fisik di Pantai Anyer dapat dimediasi oleh citra destinasi sehingga menjadi alasan wisatawan untuk berkunjung kembali ke Pantai Anyer.

#### **B. Saran**

Adapun saran dan pertimbangan yang dapat diberikan penulis berdasarkan penelitian ini adalah

1. Pihak pengelola maupun pemerintah daerah di Pantai Anyer dapat berkolaborasi untuk membangkitkan kembali kepercayaan para wisatawan untuk dapat berkunjung kembali ke Pantai Anyer.
2. Pihak pengelola maupun pemerintah daerah di Pantai Anyer dapat mempersiapkan strategi promosi yang tepat untuk mendukung pemulihan kepercayaan terhadap pariwisata di Pantai Anyer.

3. Berdasarkan peran citra destinasi yang sudah positif diharapkan pengelola dan pemerintah daerah di Pantai Anyer dapat mempertahankan dan meningkatkan berbagai kualitas pelayanan di sana.
4. Memperbaiki sistem peringatan dini untuk mengetahui dan untuk mendeteksi tsunami agar dapat memberikan peringatan untuk mencegah jatuhnya korban jiwa di Pantai Anyer untuk di masa yang akan datang.
5. Melakukan pelatihan terhadap masyarakat setempat agar dapat meningkatkan pemahaman tentang konsep dasar dan teori mitigasi bencana lalu meningkatkan kemampuannya dalam melakukan perencanaan mitigasi bencana untuk membantu meminimalisir korban jika terjadi bencana alam di daerah Pantai Anyer.
6. Untuk dapat meningkatkan angka kunjungan kembali pihak pengelola maupun pemerintah daerah di Pantai Anyer dapat mengembangkan berbagai aktivitas dan atraksi wisata yang bisa dilakukan di Pantai Anyer.