

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM IMPLEMENTASI  
INTERPROFESSIONAL EDUCATION (IPE) DI PERGURUAN TINGGI**

**TESIS**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Magister  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



**Disusun Oleh:  
Muhamad Iqbal Ansori Firdaus  
1803379**

**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

**SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM IMPLEMENTASI  
*INTERPROFESSIONAL EDUCATION (IPE) DI PERGURUAN TINGGI***

Oleh

Muhamad Iqbal Ansori Firdaus

1803379

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister  
Pendidikan (M.Pd.) Program Studi Administrasi Pendidikan

© Muhamad Iqbal Ansori Firdaus

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing :

Pembimbing I



**Dr. H. Nur Aedi, M.Pd.**  
NIP. 19720528 200501 1 001

Pembimbing II



**Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd.**  
NIP. 19700929 199802 2 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.**  
NIP. 19700524 199402 2 001

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Disetujui dan Disahkan oleh Penguji :

Penguji I



**Dr. H. Nur Aedi, M.Pd.**  
NIP. 19720528 200501 1 001

Penguji II



**Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd.**  
NIP. 19700929 199802 2 001

Penguji III



**Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.**  
NIP. 19700524 199402 2 001

Penguji IV



**Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.**  
NIP. 19710609 200501 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

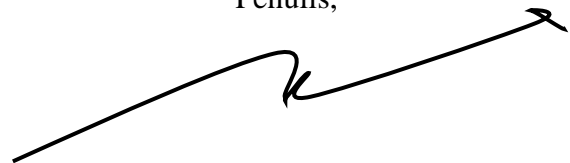
Mahasiswa yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Iqbal Ansori Firdaus  
NIM : 1803379  
Tempat/Tgl. Lahir : Subang, 26 Juli 1992  
Jur/Prodi/Konsentrasi : Administrasi Pendidikan  
Program : Magister (S-2)  
Alamat : Dusun Wantilan RT 06/03 Desa Wantilan  
Kec. Cipeundeuy Kab. Subang 41272

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi *Interprofessional Education* (IPE) di Perguruan Tinggi" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 20 Mei 2020

Penulis,



**Muhamad Iqbal Ansori Firdaus**

NIM. 1803379

## KATA PENGANTAR

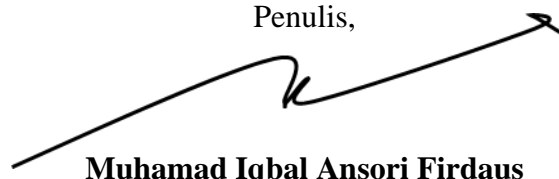
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan tesis sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar magister pendidikan pada program studi administrasi pendidikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada panutan umat, Nabi Muhammad Saw. beserta seluruh keluarga, sahabat, sampai kepada kita selaku pengikutnya.

Penyusunan tesis dengan judul “Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi *Interprofessional Education* (IPE) di Perguruan Tinggi”, ini mempunyai empat tujuan utama. *Pertama*, untuk mengetahui kebijakan dan strategi peningkatan pengelolaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi. *Kedua*, untuk mengetahui kondisi dan elemen pendukung Implementasi *Interprofessional Education* (IPE) di Perguruan Tinggi. *Ketiga*, untuk mengetahui faktor-faktor eksternal dan internal yang mendukung dan menghambat penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi *Interprofessional Education* (IPE) di Perguruan Tinggi. *Keempat*, untuk mengetahui Analisis faktor keberhasilan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi *Interprofessional Education* (IPE) di Perguruan Tinggi. Dengan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi *Interprofessional Education* (IPE) di Perguruan Tinggi dapat menyelenggarakan pendidikan tinggi yang bermutu, efisien, produktif, dan akuntabel terhadap stakeholdersnya, serta mampu beradaptasi terhadap perubahan peran dan fungsi.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangannya. Meskipun demikian, semoga ada kontribusi yang bermanfaat bagi dunia pendidikan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya. Amin.

Bandung, 20 Mei 2020

Penulis,



**Muhamad Iqbal Ansori Firdaus**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dan perhatian yang tidak terhingga dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

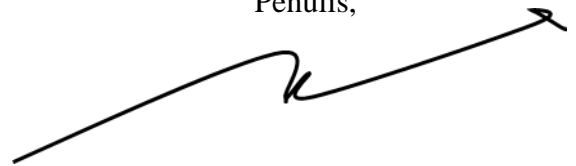
1. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. Dr. Syihabuddin, M.Pd., serta seluruh Wakil Direktur dan para Staf yang senantiasa memberikan pelayanan administratif kepada penulis selama menempuh perkuliahan Program Magister.
2. Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan SPs Universitas Pendidikan Indonesia Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd., beserta Staf Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memfasilitasi penulis selama menempuh pendidikan sampai penyelesaian tesis di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Dr. H. Nur Aedi, M.Pd., dan Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II / Pembimbing Akademik, yang telah tulus ikhlas memberikan bimbingan dan arahan sejak awal penulisan tesis ini sehingga bisa penulis selesaikan dengan baik.
4. Para guru besar dan dosen pemandu mata kuliah pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan SPs Universitas Pendidikan Indonesia yang senantiasa ikhlas mentransfer ilmu pengetahuannya kepada penulis selama ini.
5. Ayahanda H. Syuhada dan Ibunda Hj. Cucu Sa'adah, semoga perjuangan dan pengorbanannya dalam membesarkan dan mendidik penulis menjadi amal ibadah disisi Allah SWT.
6. Untuk ungkapan sayang saya sampaikan kepada istri tercinta Ghina Fadlika Aulia yang selalu memotivasi dalam penyusunan penelitian ini.
7. Ungkapan terima kasih kepada pimpinan kerja di kantor Bawaslu Kabupaten Subang Drs. H. Parrahutan Harahap dan Euis Yuliawati, S.Sos., M.Si., dengan penuh dedikasi serta dukungan kepada penulis. Demikian pula berkat iringan doa dan motivasi keduanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Teman teman seperjuangan di Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, keluarga, serta seluruh sahabat di Subang dan para mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Pendidikan khususnya Abdul Muhyi Sobari, S.Pd., Wiska, S.S., Ahmad Raiza, S.Pd., Aji Ahmad F, S.T., Moh. Ali Yusuf, S.Pd., pada umumnya yang bersedia membantu dan memberikan informasi, terkhusus para informan yang telah memberikan data tentang penelitian yang digeluti penulis, dan rekan-rekan pada khususnya, tanpa terkecuali yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam mengikuti Program Magister.

Betapa banyak nama yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah berjasa dan patut saya berterima kasih kepada mereka atas jasa-jasanya mereka yang tidak sempat penulis membalasnya. Oleh karena itu, semoga Allah swt. memberikan balasan yang setimpal kepada mereka dan senantiasa mendapat naungan rahmat dan hidayah-Nya. Akhirnya, penulis berharap semoga keberadaan penelitian tesis ini dapat bermanfaat kepada segenap pihak dan menjadi amal jariah dalam pengembangan studi pendidikan, Amin.

Bandung, 20 Mei 2020

Penulis,



**Muhamad Iqbal Ansori Firdaus**



## ABSTRAK

Nama : Muhamad Iqbal Ansori Firdaus  
NIM : 1803379  
Program Studi : Administrasi Pendidikan  
Judul : Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi  
*Interprofessional Education (IPE)* di Perguruan Tinggi

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebijakan dan strategi peningkatan pengelolaan sistem penjaminan mutu internal (SPMI), kondisi dan elemen pendukung dalam implementasi *Interprofessional Education (IPE)*, faktor-faktor eksternal dan internal yang mendukung dan menghambat penerapan, dan analisis faktor keberhasilan sistem penjaminan mutu internal (SPMI) dalam implementasi *Interprofessional Education (IPE)* di perguruan tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif non-interaktif. Adapun pada prakteknya, penelitian ini menggunakan studi literatur melalui proses verifikasi data dengan triangulasi, *member checking*, dan *expert opinion*. Hasil dari penelitian menunjukan: (1) Kebijakan dan strategi peningkatan pengelolaan SPMI di perguruan tinggi dilakukan melalui tahapan proses yang berkelanjutan dalam peningkatan mutu proses pendidikan melalui penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan, kemudian dilakukan evaluasi diri, audit mutu internal, sampai dengan *benchmarking* dan hal ini bertujuan untuk menentukan standar baru, yang disebut sebagai siklus penjaminan mutu; (2) Kondisi dan elemen pendukung dalam implementasi IPE di perguruan tinggi dilakukan melalui praktik kolaborasi antar profesi dengan melibatkan berbagai profesi dalam pembelajarannya, dosen dan mahasiswa menjadi elemen pendukung utama; (3) Faktor-faktor eksternal dan internal yang mendukung yaitu kebijakan, komitmen, kompetensi pimpinan, tipe kepemimpinan, ketepatan proses, dan tim yang solid sedangkan yang menghambat dipengaruhi anggaran, rangkap jabatan, pendampingan yang tidak rutin, dan koordinasi yang kurang intens; (4) Analisis faktor keberhasilan SPMI dalam implementasi IPE di perguruan tinggi didukung oleh kuatnya komitmen pimpinan perguruan tinggi dan menghasilkan mahasiswa untuk menjadi pemimpin dan anggota tim, mengetahui hambatan untuk kerja sama tim, peran dan tanggung jawab, sedangkan kelemahannya belum tersusunnya sebagian besar dokumen mutu baik dari unit kerja maupun program studi.

**Kata Kunci:** Sistem Penjaminan Mutu Internal, *Interprofessional Education (IPE)*, Perguruan Tinggi.

## ABSTRACT

Nama : Muhamad Iqbal Ansori Firdaus  
NIM : 1803379  
Program Studi : Administrasi Pendidikan  
Judul : Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi  
*Interprofessional Education (IPE) di Perguruan Tinggi*

---

*This research aims to find out policies and strategies for improving the management of the internal quality assurance system, conditions and supporting elements in the implementation of Interprofessional Education (IPE), external and internal factors that support and hinder the application, and analysis of the success factors of the internal quality assurance system in the implementation of Interprofessional Education (IPE) in higher education. This research uses a non-interactive qualitative approach. As for practice, this research uses literature studies through the process of data verification by triangulation, member checking, and expert opinion. The results of the study address: (1) Policies and strategies for improving the management of the internal quality assurance system in higher education are carried out through stages of a continuous process in improving the quality of the education process through the determination, implementation, evaluation, control and improvement, then will be evaluated self, internal quality audits, up to benchmarking and this aims to determine new standards, which are called the quality assurance cycle;(2) Conditions and supporting elements in the implementation of IPE in higher education are carried out through collaborative practice between professions involving various professions in their learning, lecturers and students being the main supporting elements;(3) Supporting external and internal factors, namely policy, commitment, leadership competency, leadership type, process accuracy, and a solid team while those who are inhibited are influenced by budget, dual positions, non-routine assistance, and less intense coordination; (4) Analysis of the success factors of the internal quality assurance system in the implementation of IPE in higher education is supported by the strong commitment of university leaders and produces students to become leaders and team members, knowing the obstacles to teamwork, roles and responsibilities, while the weaknesses have not been partially composed large quality documents from both work units and study programs.*

**Keywords:** *Internal Quality Assurance System, Interprofessional Education (IPE), Higher Education.*

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Statistika Penulisan.....	6
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Administrasi Pendidikan dan Pendidikan Tinggi.....	8
1. Administrasi Pendidikan.....	8
2. Konsep Pendidikan Tinggi.....	11
3. Administrasi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi.....	14

B. Mutu Pendidikan.....	15
1. Pengertian Mutu Pendidikan.....	15
2. Mutu Pendidikan Tinggi.....	17
3. Manajemen Mutu Pendidikan.....	18
C. Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	22
1. Pengertian Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	22
2. Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	24
3. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	27
4. Konsep Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	28
5. Standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	29
6. Mekanisme Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) .....	30
D. Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan Tinggi.....	31
E. <i>Interprofessional Education (IPE)</i> .....	36
1. Pengertian <i>Interprofessional Education (IPE)</i> .....	36
2. Tujuan <i>Interprofessional Education (IPE)</i> .....	38
3. Pendekatan <i>Interprofessional Education (IPE)</i> .....	39
4. Elemen Pendukung Pelaksana IPE.....	40
5. Metode Pembelajaran IPE.....	42
<b>BAB III      METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	44
B. Prosedur Penelitian.....	46
C. Sumber Data.....	47
D. Instrument Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Teknik Analisa Data.....	50
F. Verifikasi Data.....	52

<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
	A. Kebijakan dan Strategi Peningkatan Pengelolaan Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi.....	77
	B. Kondisi dan Elemen Pendukung dalam Implementasi <i>Interprofessional Education</i> (IPE) di Perguruan Tinggi.....	114
	C. Faktor - faktor Eksternal dan Internal yang mendukung dan menghambat Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi <i>Interprofessional Education</i> (IPE) di Perguruan Tinggi.....	157
	D. Analisis faktor keberhasilan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Implementasi <i>Interprofessional Education</i> (IPE) di Perguruan Tinggi.....	173
	E. Keterbatasan Penelitian.....	190
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN REKOMENDAI.....</b>	<b>191</b>
	A. Simpulan.....	191
	B. Implikasi.....	194
	C. Rekomendasi.....	195
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>196</b>
	<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>210</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>222</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Format Pengkodean.....	49
Tabel 3.2 Matriks SWOT <i>Analysis</i> .....	51
Tabel 4.1 Ringkasan artikel ilmiah/jurnal yang di <i>review</i> .....	56
Tabel 4.2 Indikator kompetensi dalam <i>interprofessional education</i> .....	124
Tabel 4.3 Analisis <i>Critical Success Factors</i> .....	187

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matrik wilayah kerja administrasi pendidikan.....	9
Gambar 2.2 Peningkatan mutu perguruan tinggi secara berkelanjutan.....	24
Gambar 2.3 Model penjaminan mutu akademik.....	33
Gambar 2.4 Model penjaminan mutu akademik berbasis <i>outcome</i> .....	33
Gambar 2.5 Fungsi <i>Quality Assurance</i> dan <i>monev</i> dalam program pengembangan pendidikan tinggi.....	35
Gambar 3.1 Prosedur penelitian.....	46
Gambar 3.2 Langkah - langkah metode penelitian.....	47
Gambar 3.3 Langkah - langkah teknik pengumpulan data.....	48
Gambar 3.4 Format bibliografi kerja.....	49
Gambar 4.1 Proses identifikasi artikel.....	55
Gambar 4.2 Implementasi SPMI.....	78
Gambar 4.3 Siklus PPEPP standar dalam SPMI.....	79
Gambar 4.4 Siklus penjamin mutu internal.....	81
Gambar 4.5 Rekonstruksi Model Temuan Penelitian.....	92
Gambar 4.6 Implementasi <i>Interprofessional Education (IPE)</i> .....	115
Gambar 4.7 Kompetensi Kolaborasi.....	120
Gambar 4.8 Elemen Pendukung <i>Interprofessional Education</i> .....	128
Gambar 4.9 Faktor-faktor SPMI dalam implementasi IPE di PT.....	158
Gambar 4.10 Analisis faktor keberhasilan ( <i>SWOT analysis</i> ).....	174
Gambar 4.11 Analisis <i>Critical success factors</i> .....	186