

No. Daftar: 163/UN40.A7.D1/P1/2020

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI  
TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Pada Auditor Yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat  
dan Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:  
Noval Hidayat  
1600738

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI TERHADAP  
KUALITAS AUDIT  
(Studi Pada Auditor Yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat dan  
Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Noval Hidayat**

**1600738**

Telah disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing**



Indah Fitriani., S.E., M.Ak., Ak., CA

NIP. 19770914200312 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Elis Mediawati., S.Pd., SE., M. Si., Ak., CA

NIP. 19820123200501 2 002

**THE EFFECT OF COMPETENCE AND TECHNOLOGY POWER ON  
AUDIT QUALITY**  
**(Study of Auditors Working in Public Accountants in West Java and Jakarta)**

**Noval Hidayat**

**Accounting Study program  
Faculty of Economics and Business Education  
Universitas Pendidikan Indonesia**

**ABSTRACT**

This study aims to examine the effect of competence and technology power on audit quality. The population in this study are auditors in the public accountants in Jawa Barat and Jakarta. The samples took a convenience sampling method, so the number of samples obtained the total sample of 50 respondents. The primary data collection method used is the questionnaire method. Of the questionnaires distributed there are 50 surveys returned and used as a sample. The data analysis technique used in this test is multiple regression and interviews. Results of hypothesis testing in this study show that the variable competence and technology power effect on audit quality.

Keywords: Competence, mastery of technology, and Audit Quality

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI  
TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Pada Auditor Yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat  
dan Jakarta)**

**Noval Hidayat**

**Program Studi Akuntansi  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia**

**ABSTRACT**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi, dan penguasaan teknologi terhadap kualitas audit. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor di kantor akuntan publik Jawa Barat, dan Jakarta. Sampel diambil menggunakan metode convenience sampling, sehingga jumlah sampel yang diperoleh total sampel 50 responden. Metode pengumpulan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner. Dari kuesioner yang didistribusikan ada 50 kuesioner yang dikembalikan dan digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam tes ini adalah regresi berganda dan wawancara. Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa, variabel kompetensi dan penguasaan teknologi berpengaruh terhadap kualitas audit.

Kata Kunci: Kompetensi, Penguasaan Teknologi, dan Kualitas Audit

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI  
TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**(Studi Pada Auditor Yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat  
dan Jakarta)**

Oleh:

Noval Hidayat

Sebuah skripsi yang

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Fakultas  
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Noval Hidayat 2020

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan di cetak ulang,  
di fotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin peneliti.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompetensi dan Penguasaan Teknologi Terhadap Kualitas Audit** (Studi Pada Auditor Yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat dan Jakarta)” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko / sanksi yang dijatuhkan pada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Noval Hidayat  
1600738

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, dan tak lupa salawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW serta kepada keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Penguasaan Teknologi Terhadap Kualitas Audit (Studi Pada Auditor Yang Bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat dan Jakarta)”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan peneliti. Maka dari itu, setiap kritik dan saran yang diberikan demi perbaikan dan kesempurnaan, sangat peneliti harapkan. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lagi oleh penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, Juni 2020

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya. Peneliti banyak berterimakasih kepada kedua orang tua yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Indah Fitriani., SE., M.Ak., Ak., CA, selaku dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Begitu pula untuk semua pihak lainnya yang ingin peneliti sampaikan rasa terimakasih diantaranya:

1. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., MA
2. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Prof. Dr. Agus Rahayu, M.P.
3. Ketua program studi Akuntansi, Dr. Elis Mediawati, S.Pd, S.E., M.Si, Ak, CA
4. Seluruh dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti sehingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2016 Prodi Akuntansi yang bersama-sama melaksanakan Perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti, umumnya kepada para pembaca.

Bandung, Juni 2020

Peneliti



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRACT .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Grand Theory (Kualitas Audit)</i> .....	8
2.1.1 Pengertian Audit.....	8
2.1.2 Kompetensi Auditor .....	13
2.1.3 Pengertian Teknologi .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1	Objek Penelitian .....	31
3.2	Metode Penelitian.....	31
3.2.1	Desain Penelitian.....	32
3.2.2	Operasional Variabel.....	33
3.2.3	Pengukuran Variabel.....	36
3.2.4	Populasi dan Sampel .....	38
3.3	Uji Kualitas Data .....	39
3.3.1	Uji Validitas .....	39
3.3.2	Uji Reliabilitas .....	40
3.3.3	Metode Transformasi Data.....	41
3.4	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.4.1	Uji Normalitas Data .....	42
3.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.4.3	Uji Multikolinearitas .....	43
3.5	Rancangan Analisis Verifikatif .....	44
3.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.5.2	Analisis Koefisien Korelasi.....	45
3.5.3	Analisis Koefisien Determinasi ( <b>R<sup>2</sup></b> ).....	46
3.6	Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	47
3.7	Uji Hipotesis (Uji T Parsial).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1	Deskripsi Data .....	50
4.2	Deskripsi Responden .....	51
4.3	Hasil Penelitian.....	54
4.3.1	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	54
4.3.2	Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	58
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	70

4.3.4	Analisis Verifikatif.....	74
4.4	Pembahasan .....	80
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas Audit Pada Auditor Yang Bekerja Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat dan Jakarta .....	81
4.4.2	Pengaruh Penguasaan Teknologi Terhadap Kualitas audit Pada Auditor Yang Bekerja Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat dan Jakarta.....	83
4.4.3	Pengaruh Kompetensi dan Penguasaan Teknologi Terhadap Kualitas Audit Pada Auditor Yang Bekerja Pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Barat dan Jakarta	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....		89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Garis Kontinum Variabel X1 Dari Dimensi Pengetahuan .....	60
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel X1 Dari Dimensi Pengalaman .....	61
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Kompetensi.....	62
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel X2 Dari Dimensi General Office Automation .....	63
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel X2 Dari Dimensi Accounting Firm Automation .....	64
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel X2 Dari Dimensi Audit Automation .....	65
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel X2 Dari Dimensi E-Commerce Technology .....	66
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel X2 Dari Dimensi System Designs and Implementation .....	67
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Penguasaan Teknologi.....	68
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Y Kualitas Audit.....	70
Gambar 4. 11 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Pedoman Kategorisasi Skor Tanggapan Responden.....	32
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 3 Skala Penelitian.....	37
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien.....	46
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner Yang Diterima Kembali .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kota .....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	54
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Penguasaan Teknologi.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit .....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Penguasaan Teknologi.....	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Audit .....	58
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi dari Dimensi Pengetahuan.....	59
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi dari Dimensi Pengalaman.....	60
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi Secara Keseluruhan.....	61
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penguasaan Teknologi dari Dimensi General Office Automation.....	62
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penguasaan Teknologi dari Dimensi Accounting Firm Automation.....	63
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penguasaan Teknologi dari Dimensi Audit Automation .....	64
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penguasaan Teknologi dari Dimensi E-Commerce Technology .....	65
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penguasaan Teknologi dari Dimensi System Designs and Implementation.....	66
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penguasaan Teknologi Secara Keseluruhan .....	67
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Audit.....	68
Tabel 4. 22 Uji Normalitas ( <i>Kolmogrov Smirnov</i> ).....	71

Tabel 4. 23 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	72
Tabel 4. 24 Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4. 25 Hasil Persamaan Regresi.....	74
Tabel 4. 26 Analisis Koefisien Korelasi Parsial.....	75
Tabel 4. 27 Koefisien Determinasi.....	76
Tabel 4. 28 Uji F Anova.....	77

## DAFTAR PUSTAKA

- Accorsi, R., Stocker, T., & Müller, G. (2013). On the exploitation of process mining for security audits: The process discovery case. *Proceedings of the ACM Symposium on Applied Computing*, 1462–1468. <https://doi.org/10.1145/2480362.2480634>
- Agoes, S. (2013). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Al-Duwaila, N., & AL-Mutairi, A. (2017). The Opinion of Auditors towards the Importance and Knowledge of Information Technology in Kuwait. *International Journal of Business and Management*, 12(3), 170. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v12n3p170>
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2012). *Auditing and Assurance Service* (14th ed.). New Jersey: ACL.
- Asmara, R. Y., & Ditriani, K. A. (2009). Pengaruh Teknologi Informasi Indonesia. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 2(1), 49–63. Retrieved from <https://journal.ubm.ac.id/index.php/akuntansi-bisnis/article/view/384/368>
- Ayu Candra Dewi, D., & Ketut Budiarta, I. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor Pada Kualitas Audit Dimoderasi Oleh Tekanan Klien. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 11.1, 197–210.
- Carcello, JV, H. R., & McGrath, N. (1992). Audit Quality Attributes: The Perceptions of Audit Partners, Preparers, and Financial Statement Users'. *Auditing: A Journal of Practice and Theory*, Vol. 11, No. 1, 11.
- Causholli, M., & Knechel, W. R. (2012). Lending relationships, auditor quality and debt costs. *Managerial Auditing Journal*, 27(6), 550–572. <https://doi.org/10.1108/02686901211236391>
- DeAngelo, L. E. (1981). Auditor size and audit fees. *Journal of Accounting and Economics*, 3(May), 183–199.
- Greenstein-Prosch, McKee, & Quick. (2008). A Comparison of the Information Technology Knowledge of United States and German Auditors. *The International Journal of Digital Accounting Research*. [https://doi.org/10.4192/1577-8517-v8\\_3](https://doi.org/10.4192/1577-8517-v8_3)
- Ismail, N. A. I., & Abidin, A. Z. (2009). Perception towards the importance and knowledge of information technology among auditors in Malaysia. *Journal of Accounting and Taxation* V, 1(4), 061–069.

<https://doi.org/10.5539/ijbm.v12n3p170>

- Kagermann, H., Wahlster, W., Helbig, J., Hellinger, A., Stumpf, M. A. V., Treugut, L., ... Findekle, U. (2013). Editorial staff Copy editing English translation Layout and typesetting Graphics beim Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft - Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0. *Acatech*, (April), 13–78. Retrieved from [http://www.acatech.de/fileadmin/user\\_upload/Baumstruktur\\_nach\\_Website/Acatech/root/de/Material\\_fuer\\_Sonderseiten/Industrie\\_4.0/Final\\_report\\_\\_Industrie\\_4.0\\_accessible.pdf](http://www.acatech.de/fileadmin/user_upload/Baumstruktur_nach_Website/Acatech/root/de/Material_fuer_Sonderseiten/Industrie_4.0/Final_report__Industrie_4.0_accessible.pdf)
- Kementerian Keuangan Indonesia. (2018). AARG Meeting with The Audit Firms. In *2018 AARG Inspection Workshop and The 8th*. Jakarta.
- Omonuk, J. B., & Oni, A. A. (2015). Computer assisted audit techniques and audit quality in developing countries: Evidence from Nigeria. *Journal of Internet Banking and Commerce*. <https://doi.org/10.4172/2165-7866.1000127>
- Pusat Pembinaan Profesi Keuangan. (2018). No Title. Retrieved from Jakarta website: <http://www.pppk.kemenkeu.go.id/Sanksi/GetPdfFile?fileName=Sanksi%2520Suhardjadinata%2520sudah20%25dicap.pdf> [ 28 februari 2018]
- Pusat Pembinaan Profesi Keuangan. (2019). Ditemukan Pelanggaran pada Audit Laporan Keuangan Garuda, Izin AP Kasner Sirumapea Dibekukan. Retrieved June 29, 2019, from Jakarta website: <http://www.pppk.kemenkeu.go.id/in/post/ditemukan-pelanggaran-pada-audit-laporan-keuangan-garuda,-izin-ap-kasner-sirumapea-dibekukan>
- Rahayu, S. K., & Suhayati, E. (2010). *Auditing: Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of Innovations*. London: The Free Press.
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* (keempat). Jakarta: Salemba Empat.
- Setya Marsudi, A., & Widjaja, Y. (2019). Industri 4.0 Dan Dampaknya Terhadap Financial Technology Serta Kesiapan Tenaga Kerja Di Indonesia. *Ikraith Ekonomika*, 2(2), 1–10.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Metode Penelitian Bisnis ( Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Tandiontong, M. (2016). Kualitas Audit dan Pengukurannya. *Alfabeta*, 1–248.



- Utami, T. N., Maski, G., & Idrus, H. M. S. (2009). Dampak pengumuman stock split terhadap return, variabilitas tingkat keuntungan dan aktivitas volume perdagangan saham. *Wacana*, 12(4), 725–739.
- Vaza, H. (2007). Sistem dan Teknologi Konstruksi. Retrieved from PU-net Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat website: <http://www.pu.go.id/bapekin/Mutu/referensi/tulisan.htm>
- Wahlen, J. M., Boatsman, J. R., Herz, R. H., Jonas, G. J., Palepu, K. G., Ryan, S. G., ... Skinner, D. J. (2000). Response to the SEC Concepts Release on International Accounting Standards. *Accounting Horizons*, 14(4), 501–508.
- Watkins, A. L., Hillison, W., & Morecroft, S. E. (2004). Audit Quality: A Synthesis of Theory and Empirical Evidence. *Journal of Accounting Literature*, 23(Gainesville, Fla: Fisher School of Accounting, ISSN 0737-4607, ZDB-ID 182072), 153–193.
- Wooten, T. G. (2003). I is impossible to Know The Number of Poor-Quality Audits that Simply go undetect and unpublicized. *The CPA Journal*.