

**MANAJEMEN MUTU PROSES PEMBELAJARAN
DI UNIVERSITAS**

*(Studi Tentang Sistem Manajemen Mutu Proses Pembelajaran
di Universitas Singaperbangsa Karawang)*

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Doktor Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:
ILHAM FAHMI
NIM. 1707332

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

=====

MANAJEMEN MUTU PROSES PEMBELAJARAN DI UNIVERSITAS

*(Studi Tentang Sistem Manajemen Mutu Proses Pembelajaran
di Universitas Singaperbangsa Karawang)*

Oleh
Ilham Fahmi

S.Pd.. Pendidikan Administrasi Perkantoran UPI, 2009
M.Pd. Manajemen Pendidikan UNJ, 2014

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Doktor Pendidikan (Dr.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah
Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

© Ilham Fahmi 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

ILHAM FAHMI

**MANAJEMEN MUTU PROSES PEMBELAJARAN
DI UNIVERSITAS**

*(Studi Tentang Sistem Manajemen Mutu Proses Pembelajaran
di Universitas Singaperbangsa Karawang)*

Disertasi telah disetujui dan disahkan oleh:

Promotor



Prof. Dr. H. Mohammad Fakry Gaffar, M.Ed.

Ko-Promotor



Prof. Dr. H. Johar Permana, MA.

NIP. 19590814 198503 1004

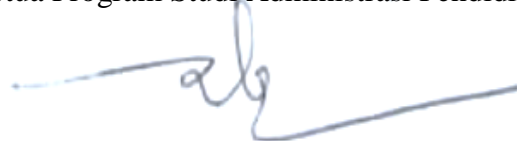
Anggota



Dr. H. Endang Herawan, M.Pd.

NIP. 19600810 198603 1001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

NIP. 19700524 199402 2001

ABSTRAK

MANAJEMEN MUTU PROSES PEMBELAJARAN DI UNIVERSITAS (Studi Tentang Sistem Manajemen Mutu Proses Pembelajaran di Universitas Singaperbangsa Karawang)

Oleh : Ilham Fahmi
NIM. 1707332

Proses pembelajaran merupakan *business core* dari layanan pendidikan yang diberikan universitas kepada mahasiswa, hal tersebut merupakan tantangan tersendiri bagi universitas untuk menyelenggarakan proses pembelajaran secara bermutu. Penelitian ini mengkaji secara mendalam mengenai manajemen mutu proses pembelajaran di Universitas Singaperbangsa Karawang, Penelitian ini berusaha mengamati bagaimana Universitas mengelola mutu dari komponen-komponen utama proses pembelajaran seperti mahasiswa, dosen, kurikulum, fasilitas belajar dan pembiayaan dengan meninjau dari tujuh unsur mutu yakni filosofi mutu, standar mutu, tujuan kebijakan mutu, struktur mutu, proses mutu, unit pengendalian mutu dan penilaian mutu. sehingga membentuk keterpaduan sistem yang efektif dalam menyelenggarakan proses pembelajaran bermutu. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, serta menetapkan unsur pimpinan, unit pengendali mutu, dosen dan unsur mahasiswa sebagai partisipan penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen kaji dokumen, wawancara, pengamatan dan kuesioner. Penelitian ini menghasilkan temuan bahwa universitas telah memprioritaskan kebijakan pada pengembangan kapasitas dosen secara terprogram dan sistematis, namun masih menemui kendala dalam hal tata kelola fasilitas belajar, pengembangan kurikulum dan tata kelola anggaran sesuai standar mutu yang telah ditetapkan secara nasional. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka disimpulkan bahwa manajemen mutu proses pembelajaran yang dilaksanakan di Universitas Singaperbangsa Karawang secara keseluruhan masih menghadapi kendala untuk dapat menyelenggarakan proses pembelajaran yang bermutu sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan dengan meninjau pada tata kelola komponen-komponen utama yang menentukan kebermutuan proses pembelajaran yang diselenggarakan. Peneliti merekomendasikan bahwa institusi harus merumuskan kebijakan, program-program dengan menfokuskan pada pengelolaan komponen-komponen utama proses pembelajaran sehingga mampu mencapai tujuan pembelajaran sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan secara efektif.

Kata Kunci: manajemen mutu, proses pembelajaran, proses pembelajaran bermutu.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Ucapan Terimakasih	v
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian	14
1.3. Rumusan Masalah Penelitian	20
1.4. Tujuan Penelitian	22
1.5. Manfaat/Signifikansi Penelitian	23
1.5.1 Manfaat Secara Terori	23
1.5.2 Manfaat Secara Praktis	24
1.6. Struktur Organisasi Disertasi	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	27
2.1. Teori dan Konsep	27
2.1.1 Manajemen Mutu Universitas	27
2.1.1.1 Manajemen	27
2.1.1.2 Mutu	31
2.1.1.3 Standar Mutu (<i>Quality Standard</i>).....	38
2.1.1.4 Penjaminan Mutu di Universitas	45
2.1.1.5 Manajemen Mutu di Universitas	58

2.1.1.6	<i>Quality Control Circle</i>	64
2.1.1.7	<i>Total Quality Management (TQM)</i> di Universitas	67
2.1.2	Manajemen Mutu Proses Pembelajaran	73
2.1.2.1	Proses Pembelajaran	73
2.1.2.2	Hasil Pembelajaran	78
2.1.2.3	Evaluasi Pembelajaran	80
2.1.2.4	Dosen	84
2.1.2.5	Mahasiswa	89
2.1.2.6	Kurikulum	94
2.1.2.7	Fasilitas Belajar	104
2.1.2.8	Pembiayaan	107
2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	109
2.3	Preposisi Penelitian	117
2.4	Kerangka Pemikiran (<i>Research Framework</i>) Penelitian	120

BAB III METODE PENELITIAN **124**

3.1	Metode Penelitian	124
3.2	Data Penelitian Yang Diperlukan	131
3.3	Lokasi dan Objek Penelitian	144
3.4	Partisipan Penelitian	144
3.5	Instrumen Pengumpulan Data	149
3.5.1	Kaji Dokumen	149
3.5.2	Wawancara	154
3.5.3	Pengamatan (Observasi)	160
3.5.4	Angket/Kuesioner	163
3.6	Proses Pengumpulan Data	169
3.6.1	Tahap Persiapan	169
3.6.2	Tahap Pelaksanaan	170
3.6.3	Tahap Penutupan	172
3.7	Pengolahan dan Analisis Data	173
3.7.1	Kategorisasi Data	174

3.7.2	Verifikasi (<i>Checking</i>)	175
3.7.3	Validasi	176
3.7.4	Narasi	176
3.7.5	Pembahasan	176
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		177
4.1	Temuan Penelitian	177
4.1.1	Kebijakan Mutu dalam Proses Pembelajaran	177
4.1.1.1	Landasan Filosofi Kebijakan Mutu	177
4.1.1.2	Tujuan Proses Pembelajaran	184
4.1.1.3	Standar Mutu Acuan	187
4.1.2	Kebutuhan Belajar Mahasiswa	194
4.1.3	Karakteristik dan Potensi Mahasiswa	202
4.1.4	Perancangan, Pelaksanaan dan Pengembangan Kurikulum	210
4.1.4.1	Perancangan Kurikulum	210
4.1.4.2	Pelaksanaan Kurikulum	217
4.1.4.3	Pengembangan Kurikulum	220
4.1.5	Prasyarat Dosen dalam Menyelenggarakan Proses Pembelajaran	223
4.1.5.1	Kualifikasi Dosen	228
4.1.5.2	Kompetensi Dosen	231
4.1.6	Sumberdaya Pendukung Proses Pembelajaran	236
4.1.6.1	Daya Dukung Sumberdaya Manusia	237
4.1.6.2	Daya Dukung Pembiayaan	242
4.1.6.3	Daya Dukung Fasilitas Belajar	247
4.1.7	Karakteristik Proses Pembelajaran	252
4.1.8	Perencanaan dan Pelaksanaan Pembelajaran	256
4.1.8.1	Perencanaan Proses Pembelajaran	256
4.1.8.2	Pelaksanaan Proses Pembelajaran	258
4.1.9	Sistem Evaluasi Proses Pembelajaran	259
4.1.9.1	Hasil Pembelajaran	259

4.1.9.1	Sistem Evaluasi Hasil Pembelajaran	264
4.1.10	Sistem Manajemen Mutu Proses Pembelajaran	274
4.1.10.1	Sistem Manajemen Mutu Pembelajaran yang Dikembangkan dan Dilaksanakan	274
4.2	Pembahasan	284
4.2.1	Kebijakan Mutu Proses Pembelajaran	284
4.2.1.1	Landasan Filosofis Mutu Pembelajaran ..	284
4.2.1.2	Tujuan Proses Pembelajaran	289
4.2.1.3	Standar Mutu Proses Pembelajaran	293
4.2.2	Kebutuhan Belajar Mahasiswa	294
4.2.3	Karakteristik dan Potensi Mahasiswa	300
4.2.4	Perancangan, Pelaksanaan dan Pengembangan Kurikulum	302
4.2.4.1	Perancangan Kurikulum	302
4.2.4.2	Pelaksanaan Kurikulum	304
4.2.4.3	Pengembangan Kurikulum	305
4.2.5	Prasyarat Dosen dalam Menyelenggarakan Proses Pembelajaran	307
4.2.5.1	Kualifikasi Dosen	308
4.2.5.2	Kompetensi Dosen	309
4.2.6	Sumber Daya Pendukung Proses Pembelajaran	311
4.2.6.1	Daya Dukung Sumber Daya Manusia	311
4.2.6.2	Daya Dukung Pembiayaan	313
4.2.6.3	Daya Dukung Fasilitas	315
4.2.7	Karakteristik Proses Pembelajaran	317
4.2.8	Perencanaan dan Pelaksanaan Pembelajaran	318
4.2.8.1	Perencanaan Pembelajaran	319
4.2.8.2	Pelaksanaan Pembelajaran	320
4.2.9	Sistem Evaluasi Proses Pembelajaran	321
4.2.9.1	Hasil Belajar	322
4.2.9.2	Sistem Evaluasi Hasil Belajar	322
4.2.10	Sistem Manajemen Mutu Proses Pembelajaran	324

4.2.10.1	Sistem Manajemen Mutu Pembelajaran yang Dikembangkan dan Dilaksanakan	324
4.2.10.2	Model Manajemen Mutu Proses Pembelajaran Berbasis 7 Unsur Mutu ..	334
4.3	Pengembangan dan Pengujian Model.....	334
4.3.1	Model Yang Diuji	334
4.3.1.1	Instrumen Pengujian	334
4.3.1.2	Summary Model	336
4.3.1.3	Model Lengkap	340
4.3.2	Proses dan Prosedur Pengujian Model	361
4.3.2.1	Metode Yang Digunakan Dalam Pengujian Model	361
4.3.2.2	Prosedur Pengujian Model	362
4.3.3	Hasil Pengujian Model	363
4.3.4	Implikasi terhadap Perlunya Perbaikan	370
4.3.5	Perbaikan Terhadap 7 Unsur Model	371
4.3.6	Model Yang Sudah Diperbaiki	373
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		397
5.1	Simpulan	397
5.2	Implikasi	401
5.3	Rekomendasi	403
DAFTAR PUSTAKA		406

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka ini disusun merujuk pada Pedoman Penulisan Karya Ilmiah UPI tahun 2019 yang disahkan melalui Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867/UN40/HK/2019.

- Achmadwati, W. Meirawan, D. & Rahyasih, Y. (2018). Pemanfaatan Sarana dan Prasarana Kerja, Self Capacity Building dan Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 25 (1), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v25i1.11566>
- Akdon. Kurniady, A.D. & Darmawan, D. (2017). “*Manajemen Pembiayaan Pendidikan*”. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Akdon. (2004). Meningkatkan Efektivitas Pembelajaran Melalui Metode Resitasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 2(2). DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v2i2.6070>
- Almussalam, A. (2013). Accreditation and Quality Assurance in Post Secondary Education in the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of Higher Educational and Science*, 3(3), 193-199. DOI: 10.5961/jhes.2013.076
- Amidi. & Prasetyo, P. (2016). Perangkat Pembelajaran Matematika Konstruktivis Berbasis Nilai-Nilai Karakter Konservasi Berbantuan E-Learning. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 33(2), 101-116. DOI: [10.15294/jpp.v33i2.8346](https://doi.org/10.15294/jpp.v33i2.8346)
- Anderson, E.J. (2000). “*Public Policy Making*”. Boston : Houghton Mifflin.
- Aniskina, N. (2015). Quality Assurance in Continuing Adult Education : From The European To The National Level. *International Joirnal for Quality Reseach*, 9(3), 373-390. DOI: 10.15294/jpp.v33i2.8346
- Arikunto, S. & Yuliana, L. (2008). “*Manajemen Pendidikan*”. Yogyakarta : Aditya Media.
- Azhari, U.L. & Kurniady, A.D. (2016). Manajemen Pembiayaan Pendidikan, Fasilitas Pembelajaran dan Mutu Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, XXIII.(2), 26-36. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v23i2.5631>
- Purnawati, I.G.A. (2019). Administration System Development of Education in Improving Service Quality. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 2(26), 361-370. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v26i2.21336>
- Badar, T.I.A. (2014). “*Mendesain Model Pembelaja. Inovatif, Progresif dan Kontekstual*”. Jakarta : Prenadamedia Group.

- Barnawi & Arifin, M. (2013). *“Mengelola Sarana Berbasis Intrepreneurship”*. Yogyakarta : Ar-ruzz Media.
- Basuki, A. (2004). Implementasi Sistem Jaminan Mutu (Quality Assurance) Proses Pembelajaran di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 1(5), 104-113. DOI: <https://doi.org/10.21831/pep.v6i1.2042>
- Bell, L. & Stevenson, H. (2006), *“Education Policy, Process, Themes and Impact”*. New York : Rothledge.
- Buyung, S. (2017). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu : Studi Transportasi pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 5(1), 51-62. DOI: <https://doi.org/10.21009/JPEB.005.1.4>
- Brozova, H. Horakova, J. & Fiedler, J. (2018). Lecturers’ Managerial Competencies Important For Students At The Czech University of Life Science. *Problems Of Education In The 21th Century*, 76(4), 465-482. http://www.scientiasocialis.lt/pec/node/files/pdf/vol76/465-482.Brozova_Vol.76-4_PEC.pdf
- Bungai, J. (2018). Evaluation Of Performance Lecturer On Implementing Tridharma College. *Indonesian Journal Of Educational Review*, 5(1), 174-182. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/ijer>
- Christianingsih, E. (2011). Manajemen Mutu Perguruan Tinggi, Studi Tentang Kepemimpinan Visioner dan Kinerja Dosen Terhadap Mutu Perguruan Tinggi Swasta di Kota Bandung. *Jurnal Manajerial*, 9(18), 31-41.
- Chotim, M. (2011). Pengaruh Kualifikasi Akademik dan Pengalaman Kerja Pada Kinerja Dosen. *Jurnal Consellia*, 2(1), 1-18.
- Creswell, J.W. (2017). *“Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed”*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Crocker, O.L. Charney, S. & Leung Chiu, J.S. (2007). *“Gugus Kendali Mutu Pedoman, Partisipasi, dan Produktivitas”*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Darmawan, B. (2016). Pengaruh Layanan Pembelajaran, Sarana Prasarana, Kerjasama Institusi dan Pemasaran Lulusan, Terhadap Kepuasan Siswa. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(1), 141-167. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v23i1.5582>
- Dimiyati & Mudjiono, (2006). *“Belajar dan Pembelajaran”*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dunn, W.N. (2003). *“Public Policy Analysis; an Introductoin (Analisis Kebijakan Publik) Terjemahan”*. Yogyakarta : PT. Hanindita Graha Widya.

- Dutro, E. & Valencia, S. (2004). The Relationship Between State and District Content Standards : Issues of Alignment, Influence and Utility. *Education Policy Analysis Archives*, 12(45), 1-49. DOI: <https://doi.org/10.14507/epaa.v12n45.2004>
- E. Mulyasa. (2007).”*Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*”. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Edward C.G. III. & Sharkansky, I. (1978) “*The Policy Predicament: Making and Implementing Public Policy*. San Fransisco: WH. Freeman & Co. Publisher.
- Engkoswara. & Komariah, A. (2015). “*Administrasi Pendidikan*”. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, N. (2012). “*Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*”. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Fattah, N. (2012). “*Standar Pembiayaan Pendidikan*”. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Faurschou, K. (2016). Implementing the European Quality Assurance in Vocational Education and Training (EQAVET) at National Level: Some Insights from the PEN Leonardo Project. *International Journal for Research in Vocational Education and Training*, 3(1), 29-45. DOI: <https://doi.org/10.13152/IJRVET.3.1.3>
- Feigenbaum, D.H. (1992). *Total Quality Control*. 3rd Edition. Singapore : McGraw-Hill.
- Fitrah, M. (2015). Peta Konsep Prinsip Relevansi dalam Arah Pengembangan Kurikulum Matematika: Kajian Perspektif Pengembangan Kurikulum. *Jurnal Sainmat*, 4(1), 42-50. DOI: <https://doi.org/10.35580/sainmat4112822015>
- Gaffar. M.F. (2019). “Membangun Kualitas Dosen dan Kualitas *Teaching-Learning* di Perguruan Tinggi”. *Majelis Guru Besar Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum. Pengembangan Sumber Daya Insani Perguruan Tinggi*. (hlm. 5-28) Bogor : IPB Press.
- Gasperzs, V. (2003). “*ISO 9001 : 2000 An Continual Quality Improvement*”. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Gilson, L. (2016). Everyday Politics and the Leadership of Health Policy Implementation. *Journal Health Systems and Reform*, 2(3), 187-193. doi.org/10.1080/23288604.2016.1217367

- Guzairy, M., Mohamad, M. & Yunur, A.R. (2018). "Enhancing Student's Understanding in Entrepreneurship Through Business Plan Simulation". *MATEC Web of Conferences*.
- Hamalik, O. (2012). "*Manajemen Pengembangan Kurikulum*". Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.
- Heinich, R., Molenda, M., Russell, J. D., & Smaldino, S.E. (2002). *Instructional Media And Technology For Learning, 7th Edition*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Hofferbert, I.R. (1974). "*The Study of Public Policy*". Indianapolis: Bobbs-Merrill.
- Hoy, Wayne K., & Cecil G. Miskel. (2008) "*Education Administration: Theory Reseach, and Practice*". Singapore : Mc Graw-Hill Co.
- Hung, S.C.F. (2017). Contextual Analysis of Hongkong Education Policy in 20 Years: The Intention of Making Future Citizen in Political Conflicts. *Contemporary Chinese Political Economy and Strategic Relation : An International Journal*, 3(2), 713-745. [https://rpb115.nsysu.edu.tw/var/file/131/1131/img/2374/CCPS3\(2\)-Hung.pdf](https://rpb115.nsysu.edu.tw/var/file/131/1131/img/2374/CCPS3(2)-Hung.pdf)
- Imam, N.A. (2017). Curriculum Development of KKNi at English Education Departement of Inkafa Gresik. *Journal of Applied Linguistic and Islamic Education*, 1(2), 403-433. DOI: <http://dx.doi.org/10.33754/jalie.v1i2.98>
- Irawan, A. & Satori, D. (2013). Pengaruh Regulasi, Pembiayaan dan Partisipasi Masyarakat terhadap Efektivitas Manajemen Sarana dan Prasarana Sekolah dan Dampaknya Terhadap Efektivitas Pembelajaran pada Sekolah Menengah Pertama Se Kota Sukabumi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 14(1), 27-39. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v17i1.6430>
- Ishikawa, K. (2005). "*Pengendalian Mutu Terpadu*". Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ishikawa, K. (1989). "*Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*". Jakarta : PT. Gramedia.
- Ismail. Astuti, I. & Mering, A. (2018). Evaluation of Learning Outcome Assessment System in Health and Sports Physical Education Subject in Junior High School. *Journal Education, Teaching and Learning*, 3, 296-301. <https://www.learntechlib.org/p/209050/>.
- Ismartoyo, N. & Karim, A. (2017). Pengukuran Pembelajaran Mandiri Berbasis Masalah pada Mahasiswa S1 PGSD UPBJJ UT Semarang : Confirmatory Factor Analysis. *Jurnal Al Ibtida*, 4(2), 247-256. DOI: <http://dx.doi.org/10.24235/al.ibtida.snj.v4i2.1816>

- Kadarwati, A. (2017). Peningkatan Kompetensi Calon Pendidik SD dalam Pengembangan Tes Hasil Belajar. *Premiere Education*, 7(1), 76-86. DOI: <http://doi.org/10.25273/pe.v7i01.1333>
- Kamal, B. & Rahmadiane, G. D. (2017). Pengaruh Persepsi, Akreditasi Program Studi, dan Promosi Terhadap Keputusan Memilih Program Studi pada Politeknik Harapan Bersama. 1(2), 145-158. <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>
- Kurniady, A.D. (2012). Efektivitas dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan pada Sekolah Dasar di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 14(1), 174-181. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v14i1.6720>
- Kurniady, A.D. (2011). Standar Sistem Mutu dan Pengembangan Sistem Mutu di Organisasi Pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 13(1), 1-12. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v13i1.6382>
- Linstone, H.A. & Turoff, M. (2002). “*The Delphi Method: Techniques and Applications*”. New Jersey Institute of Technology.
- Legowo, M. B. dan Indiarso, B. (2017). Model Sistem Penjaminan Mutu Berbasis Integrasi Standar Akreditasi BAN-PT dan ISO 9001:2008. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 1(2), 90-98. DOI: <https://doi.org/10.29207/resti.v1i2.51>
- Lukman, A. Lukman, M. B & Efendi M. Farit. (2016). Pengaruh Persepsi Dosen Mengenai Standar Mutu Proses Pembelajaran Terhadap Pelaksanaan Proses Pembelajaran di Institut Seni Budaya Indonesia (ISBI) Bandung. *Jurnal Penelitian Pendidikan LPPM UPI*, 16(2), 177-186. <https://media.neliti.com/media/publications/123772-ID-pengaruh-persepsi-dosen-mengenai-standar.pdf>
- Handayani, F.S. & Permata, M.P. (2018). Implementasi Metode Prototipe pada Website Penelusuran Minat Peserta Didik Sebagai Layanan Bimbingan Konseling. *Computer Science Research and Its Development Journal*, 10(1), 9-22. DOI: <http://dx.doi.org/10.22303/csrid.10.1.2018.44-57>
- Hetharia, H.M. Sailah, I. & Yulianda F. (2019). Do Motivation and Competence Influence Civil-Service Lecturers’ Performance and Academic Grade Promotion. *Jurnal Pendidikan Humaniora*, 7(1), 1-10. <http://journal.um.ac.id/index.php/jph>
- Masykur, R. Rosidin, U. & Iqbal, M.A. (2018). Implementasi Kurikulum KKNI pada Program Studi Matematika Universitas Islam Negeri Raden Intan. *Jurnal Numerical*, 2(1), 7-12. DOI: <https://doi.org/10.25217/numerical.v2i1.205>

- Mayya, Sa'ud, U.S. & Meirawan, D. (2019) Analisis Implementasi Kebijakan Pendidikan Inklusi Pada Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 26 (1), 108-117. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v26i1.19854>
- Mirica A. & Abdulamit, S. (2014). Student Organizations and Their Contribution to Quality Assurance and Enhancement in Higher Education Institutions – Case Study : Romania. *Romania Ststistical Review*. 62(4), 13-28. <https://ideas.repec.org/a/rsr/journal/v62y2014i4p13-28.html>
- Mishra, S. (2006). “*Quality Assurance in Higher Education An Introduction*”. Nasional Assessment and Accreditation Council (NAAC).
- Moleong, L.J. (2016). “*Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*”. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mugiasih, N. Saud, U.S. & Sutarsih, C. (2019). Motivasi Kerja Guru dan Fasilitas Pembelajaran dalam Kinerja Mengajar Guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 26(1), 118-128. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v26i1.19854>
- Mujahidin, A. Zuhriah, F. Khoirianingrum. (2018). Pengaruh Citra Perguruan Tinggi dan Kompetensi Dosen Terhadap Loyalitas Mahasiswa Melalui Kepuasan Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta (Studi pada IKIP PGRI Bojonegoro). *Jurnal Al-Tijarah*, 4(2), 49-66. DOI: <http://dx.doi.org/10.21111/tijarah.v4i2.2828>
- Mulyasa, E. (2004a). “*Manajemen Berbasis Sekolah*”. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2009b). “*Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*”. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyasa, E. (2014c). “*Pengembangan dan Implementasi Kurikulum 2013*”. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.
- Mulyati, S. Y. dan Komariah, A. (2008). “*Pengelolaan Pendidikan*”. Bandung : Administrasi Pendidikan.
- Mundiri, A. & Hasanah, R.U. (2018). Inovasi Pengembangan Kurikulum PAI SMP Nurul Jadid. *Tadrib*, 4(1), 40-68. DOI: <https://doi.org/10.19109/Tadrib.v4i1.1721>
- Muzenda, A. (2013). Lecturers' Competences and Students' Academic Performance. *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, 3(1), 6-13. <https://www.ijhssi.org>
- Nastiti, U.D. (2015). Pengaruh Layanan Mengajar Dosen dan Pemanfaatan Fasilitas Belajar Mahasiswa terhadap Kepuasan Mahasiswa di Universitas Pasundan

- (UNPAS). *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 22(1), 1-13.
DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v22i1.5932>
- Nasuka. (2010). Implementasi Performance Assessment dalam Evaluasi Hasil Belajar Mahasiswa pada Mata Kuliah Teori Praktek Bola Voly. *Jurnal Penelitian Pendidikan*. 27(2), 173-181. DOI: [10.15294/jpp.v27i2.173](https://doi.org/10.15294/jpp.v27i2.173)
- Nasution, M. N. (2005). “*Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*”. Edisi Kedua. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nurdin. (2009). Quality Assurance in Higher Education. *Jurnal Pendidikan Administrasi Pendidikan*, 10(2), 11-22.
DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v10i2.6313>
- Nurdin, S. (2017). Pengembangan Kurikulum dan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) Berbasis KKNI di Perguruan Tinggi. *Jurnal Al-Fikrah*, 5(1). 21-30.
DOI: [10.15548/mrb.v1i2.305](https://doi.org/10.15548/mrb.v1i2.305)
- Oktarina, P.S. (2017). Implementasi Metode Problem Based Learning (PBL) untuk Optimalisasi Student Centered Learning (SCL) di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 3(1), 76-86.
DOI: <http://dx.doi.org/10.25078/jpm.v3i1.94>
- Orekhova, E. & Shaidenco, N. (2016) “The Information System of Learning Quality Control in Higher Education Institutions: Achievements and Problems of European Universities”. *SHS Wb of Conferences* 29.
- Petterson, J.G. (2010). “*ISO 9000 Standar Kualitas Dunia*”. Jakarta : Indeks.
- Prasmawaty, D. (2019). Pelatihan dan Pendampingan dalam Kinerja Mengajar Guru Berbasis Kurikulum 2013. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 26(1), 17-29. DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v26i1.19844>
- Primayana, K.H. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Perguruan Tinggi. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(2), 7-16. DOI: <http://dx.doi.org/10.25078/jpm.v1i2.45>
- Prisacariu, A. (2015). New Perspectives of Quality Assurance in European Higher Education. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 180. 119-126.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.094>
- Purwanto, N. (2001). “*Prinsip-Prinsip dan Evaluasi Pengajaran*”. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Rampersad, H.K. (2005). “*Total Performance Scorecard. Cetakan ke 3*”. Jakarta : Victory Jaya Abadi.

- Rusman, Kurniawan, D. & Riyana, C. (2013). “*Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*”. Jakarta : Rajawali Press.
- Safuruddin, C. & Jabar, A. (2018). Manajemen Mutu dalam Pembelajaran di Perguruan Tinggi. 1-20. <http://academia.edu>
- Sallis, E. (2008). “*Total Quality Management*”. UK : Kogan Page.
- Sari, A. Firat, A. & Karaduman, A. (2016). “Quality Assurance Issues in Higher Education Sectors of Developing Countries; Case of Northern Cyprus”. (hlm. 326-334). *Procedia – Social and Behavioural Sciences*.
- Satori, D. (2016). “*Pengawasan dan Penjaminan Mutu Pendidikan*”. Bandung : Alfabeta.
- Scheerens, J. (1990). School Effectiveness and the Development of Process Indicators of School Functioning. *School Effectiveness and School Improvement*, 1, 61-80. doi:10.1080/0924345900010106
- Schunk, H.D. (2012). “*Learning Theories An Educational Perspective, Sixth Edition*”. Pearson Education, Inc.
- Sekarinasih, A. (2019). Pengembangan Kurikulum di SD Islam Al-Azhar 38 Bantul Yogyakarta. *Jurnal Insaniya IAIN Purwokerto*, 24.(1), 73-83. DOI: <https://doi.org/10.24090/insania.v24i1.2799>
- Setyaningsih, I. & Abrori, M. (2013). Analisis Kualitas Lulusan Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 12.(1), 73-82.
- Siskandar (2000). “Analisis Peran Guru dan Kepala Madrasah dalam Implementasi Kurikulum 2013”. *Prosiding HIPKIN*.
- Siswandari & Susilarningsih. (2013). The Effect of teacher certification toward the improvement of Student Learning Quality. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 9(4), 487-497. DOI: <https://doi.org/10.33369/ijer.v2i1.10629>
- Slavin, R.E. (2000). “*Educational Psychologi : Theory, Research and Practice*”. Fifth Edition, Massachusetts : Allyn and Bacon Publishers.
- Sobana. (2012). “*Tips Memahami Sistem Manajemen Mutu ISO 9001*”. Bandung : Alfabeta.
- Soraya, N. (2018). Analisis Persepsi Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen dalam Mengajar pada Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas, Ilmu Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN Raden Fatah Palembang. *Tadrib Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 4(1), 184-204. DOI: <https://doi.org/10.19109/Tadrib.v4i1.1957>

- Sudirman, A. & Rohimajaya, N.A. (2019). Peningkatan Kompetensi Bahasa Inggris Bagi Mahasiswa FKIP Universitas Mathla'ul Anwar Banten. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 3(2).213-216. DOI: <https://doi.org/10.30653/002.201832.104>
- Sudjana, N.. (2005). “*Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*”. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Suganda, T. (2019). “Urgensi Penyelenggaraan Pelatihan Kompetensi Dedaktik Dosen dan Pembentukan Lembaga Pengembangan Sumber Daya Insani di Perguruan Tinggi”. *Majelis Guru Besar Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum. Pengembangan Sumber Daya Insani Perguruan Tinggi*. (hlm. 73-94) Bogor : IPB Press.
- Sugandi, L. dan Kurniawan, Y. (2018) “The Influence of Information Technology on the Information and Service Quality for the Teaching and Learning”. *International Journal of Emarging Technologies in Learning*, 13(12), 230-237. <https://doi.org/10.3991/ijet.v13i12.8665>
- Sugihartono, dkk. (2007). “*Psikologi Pendidikan*”. Yogyakarta : UNY Press.
- Sukmadinata, N.S. (2005). “*Metode Penelitian Pendidikan*”. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Sukmadinata, N.S. (2007). “*Pengembangan Kurikulum : Teori dan Praktek*”. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sulthon, H.M. & Khusnuridlo, M. (2006). “*Manajemen Pondok Pesantren dalam Perspektif Global*”. Yogyakarta : PESSindo.
- Sunhaji. (2012). Strategi Peningkatan Kualifikasi dan Komptensi Guru (Undang-Undang Guru dan Dosen dan Standar Nasional pendidikan), *Jurnal Pemikiran alternatif Kependidikan*, 12(2), 279-297. DOI: <https://doi.org/10.24090/insania.v17i2.1503>
- Supraba, S. & Rahdiyanta, D. (2013). Kesiapan Berwirausaha Siswa SMK Kompetensi Teknik Komputer dan Jaringan Di Gunungkidul, *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 3(3), 347-358.
- Suryana, A. (2005). Akreditasi, Sertifikasi dan Upaya Penjaminan Mutu Pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(2). DOI: <https://doi.org/10.17509/jap.v3i2.6116>
- Suryosubroto, B. (2004). “*Manajemen Pendidikan di Sekolah*”. Jakarta : Rineka Cipta.

- Susilana, R. & Riyana, C. (2008). *“Media Pembelajaran: hakikat, Pengembangan, Pemanfaatan, dan Penilaian”*. Bandung: Jurusan Kurtekipend, UPI.
- Syam, A.R. (2019). Guru dan Pengembangan Kurikulum Pendidikan Agama Islam di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Tadris*, 14(1). 1-18. DOI: <http://dx.doi.org/10.19105/tjpi.v14i1.2147>
- Tekeng, St.N.Y. (2015). Belajar Berdasar Regulasi Diri dalam Pembelajaran di Perguruan Tinggi. *Lentera Pendidikan*, 18(1), 84-94. DOI: 10.24252/lp.2015v18n1a7
- Thimas, R.D. (1978) *“Understanding Public Policy”*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Tjiptono, F. (2005). *“Prinsip-prinsip Total Quality Service”*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tutko, Marta & Naumov, Vilatii. (2014). Quality Assurance Systems In Polish And Ukrainian Higher Education. A Comparative Analysis. *Studia Humanistyczne Agh*, 13(1), 117-132. <http://dx.doi.org/10.7494/human.2014.13.1.117>
- Ujang, R. dan Subarjo. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa pada tingkat Layanan Universitas Mercu Buana Yogyakarta. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 7.(1), 64-75. DOI: <https://doi.org/10.26486/jpsb.v7i1.675>
- Uma, S. (2006). *“Metode Penelitian Bisnis”*. Jakarta : Salemba Empat.
- Usman, M.U. (2007). *“Menjadi Guru Profesional”*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Vandiver, B. (2011). *“The Impact of School Facilities on The Learning Environment”*. Capella University : SPS Aug.
- Winkle, W.S. (2004). *“Psikologi Pengajaran”*. Yogyakarta : Media Abadi.
- Wignjosoebroto, S. (2003). *“Pengantar Teknik dan Manajemen Industri”*. Surabaya : Guna Widya.
- Yount. (1999). *“Jumlah Populasi Kurang Dari 100 Lebih Baik Diambil Sebagai Sampel Penelitian Populasi”*. Jakarta : Bina Aksara.
- Yulianto, (2018). *“Pendidikan inklusif : konsep dasar, ruang lingkup dan pembelajaran”*. Serta jurnal Pendidikan.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas). (2014). *“Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2015-2019”*. Jakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2017). “*Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*”. Jakarta : Direktorat Penjaminan Mutu.

Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 *Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi*.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 *Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi*.

Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 32 Tahun 2016 *Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi*.

Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 61 Tahun 2016 *Tentang Pangkalan Data Pendidikan*.

Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 *Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*.

Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2017). “*Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*”. Direktorat Penjaminan Mutu. Direktorat Jendral Pembelajaran dan Kemahasiswaan.

Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. (2017). “*Kumpulan Peraturan Perundang-Undangan Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*”. Direktorat Penjaminan Mutu. Direktorat Jendral Pembelajaran dan Kemahasiswaan.