

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH DI
MADRASAH TSANAWIYAH AL-INAYAH KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Amelia Nurussyifa
NIM. 1605661

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah Kota Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 05 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp is yellow and green, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI TEMPEL", "6000 ENAM RIBU RUPIAH", and a unique serial number "ED33DAH406993864".

Amelia Nurussyifa

AMELIA NURUSYSYIFA
MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH DI
MADRASAH TSANAWIYAH AL-INAYAH KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A.
NIP. 195008021973031002

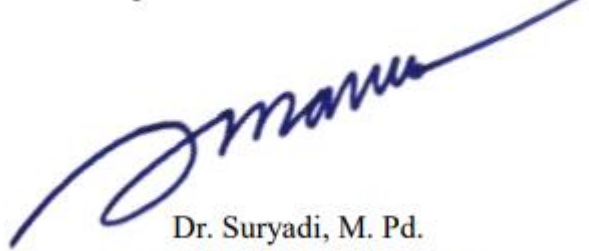
Pembimbing II,



Dr. Cicih Sutarsih, M. Pd.
NIP. 197009291998022001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan,



Dr. Suryadi, M. Pd.
NIP. 196807291998021001

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU BERBASIS SEKOLAH DI MADRASAH TSANAWIYAH AL-INAYAH KOTA BANDUNG

oleh:

Amelia Nurussyifa¹
Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA²
Dr. Cicih Sutarsih, M. Pd³

Departemen Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia

(*email: anurusyifa@Gmail.com*)

ABSTRAK

Amelia Nurussyifa, (1605661). 2020. Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah Kota Bandung

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh lahirnya paradigma baru dalam manajemen pendidikan dan sebuah pendekatan untuk meningkatkan mutu pendidikan bernama Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah (MPMBS). Penelitian ini bertujuan untuk melakukan identifikasi dan analisis terhadap penerapan konsep MPMBS yang dilakukan oleh Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah (MTs Al-Inayah) Kota Bandung yang dijabarkan dalam penemuan perencanaan, implementasi, dan evaluasi dalam prosesnya. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif. Data penelitian diperoleh dari hasil wawancara, studi dokumentasi, dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan; (1) Perencanaan peningkatan mutu di MTs Al-Inayah melalui tahapan rangkaian perencanaan strategis, diantaranya; penentuan visi, misi, dan tujuan, melakukan analisa/riset pasar, analisis SWOT, menerapkan strategi pembedaan dan strategi fokus dalam pengembangan institusionalnya, dan melakukan penentuan program peningkatan mutu pendidikan. (2) Implementasi peningkatan mutu di MTs Al-Inayah menunjukkan kondisi ideal/sukses berdasarkan formulasi hubungan rumusan strategis dengan implementasi di lapangan. Program peningkatan mutu diimplementasikan dalam program bidang kesiswaan, keagamaan, dan kurikulum. (3) Evaluasi peningkatan mutu di MTs Al-Inayah menunjukkan keberhasilan madrasah dalam mencapai tiga sasaran utama sekolah menengah yaitu; lanjutan studi siswa, pengembangan kepribadian siswa, dan pengembangan siswa sebagai warga negara/masyarakat. Terdapat faktor pendukung peningkatan mutu di MTs Al-Inayah yaitu; kontribusi dan partisipasi aktif dari masyarakat, kerjasama yang baik antar warga madrasah, dan pengadaan evaluasi yang rutin. Namun, belum adanya struktur kepengurusan yang mengikat untuk orangtua siswa, kondisi guru sebanyak 20% yang belum menguasai IT, dan keterbatasan fasilitas yang dimiliki madrasah menjadi faktor penghambat dalam peningkatan mutu madrasah.

Kata Kunci: Manajemen Madrasah, Manajemen Peningkatan Mutu Madrasah

¹ Peneliti Penanggung Jawab

² Pembimbing I

³ Pembimbing II

SCHOOL-BASED QUALITY IMPROVEMENT MANAGEMENT IN MADRASAH TSANAWIYAH AL-INAYAH IN BANDUNG CITY

by:

Amelia Nurussyifa¹
Prof. Dr. H. Djam'an Satori, MA²
Dr. Cicih Sutarsih, M. Pd³

Administration Education Department, Faculty of Science Education, Universitas Pendidikan Indonesia

(email: anurusyifa@gmail.com)

ABSTRACT

Amelia Nurussyifa, (1605661). 2020. School-Based Quality Improvement Management in Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah in Bandung City

This research is motivated by the birth of a new paradigm in education management and an approach to improving the quality of education named School-Based Quality Improvement Management (SBGIM). This study aims to identify and analyze the application of the SBGIM concept which had been implemented by the Madrasah Tsanawiyah Al-Inayah (MTs Al-Inayah) of Bandung City which is elaborated in the discovery planning, implementation, and evaluation in the process. This research was conducted using a qualitative approach. The data was obtained from interviews, documentation studies, and observations. The results showed; (1) The planning of quality improvement program in Al-Inayah MTs undergone a series of stages of strategic planning, including; determining the vision, mission, and goals, conducting market analysis/research, SWOT analysis, implementing differentiation strategies and focus strategies in institutional development, and conducting educational quality improvement programs. (2) The implementation of quality improvement program in Al-Inayah MTs shown an ideal/successful condition based on the formulation of the relationship between strategic formulation and implementation in the field. The quality improvement program was implemented in the student, religious and curriculum programs. (3) The evaluation of quality improvement program in Al-Inayah MTs indicated the success of school in achieving the three main objectives of secondary schools namely; the continuation of student studies, the development of student personality, and the development of student as a responsible citizen/community. There were supporting factors for the quality improvement program in MTs Al-Inayah, namely; active contribution and participation from the community, good cooperation between madrasah, and routine evaluation. However, the absence of a binding management structure for the parents of the students, the total of 20% teachers who had not mastered IT yet, and the limited facilities owned by the madrasah became an inhibiting factor in improving the madrasah quality.

Keywords: Madrasah Management, Madrasah Quality Improvement Management

¹Responsible Researcher

²Advisor I

³Advisor II

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	I
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	5
BAB II: KAJIAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
A. Konsep Dasar Manajemen Pendidikan.....	6
B. Konsep Manajemen Berbasis Sekolah.....	9
C. Konsep Manajemen Mutu Terpadu.....	11
D. Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	25
BAB III: METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian.....	28
A. Partisipan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Pengumpulan Data.....	30
A. Instrumen Penelitian.....	30
B. Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.4 Analisis Data.....	34
A. Teknik Analisis Data.....	34
B. Keabsahan Data.....	35
BAB IV: HASIL TEMUAN PENELITIAN.....	38
4.1 Hasil Temuan Penelitian.....	38
A. Perencanaan Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di MTs Al-Inayah	38
1. Analisis Lingkungan Internal.....	38
2. Analisis Lingkungan Eksternal.....	43
3. Perumusan Orientasi Strategis dan Program Peningkatan Mutu...	46
B. Implementasi Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di MTs Al-Inayah	52
1. Proses Implementasi Program Peningkatan Mutu.....	52
2. Proses Monitoring Program Peningkatan Mutu.....	67
C. Evaluasi Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di MTs Al-Inayah.....	69
1. Capaian Prestasi Peserta Didik (Akademik dan Non Akademik)....	69
2. Faktor Pendukung Program Peningkatan Mutu.....	72
3. Faktor Penghambat Program Peningkatan Mutu.....	73
4.2 Pembahasan Penelitian.....	75
A. Perencanaan Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di MTs Al-Inayah	76
1. Penetapan Visi, Misi, dan Tujuan MTs Al-Inayah.....	77
2. Analisa/Riset Pasar.....	77
3. Analisis SWOT.....	78
4. Pengembangan Strategi Institusional Jangka Panjang.....	80
5. Perumusan Orientasi Strategis dan Program Peningkatan Mutu....	81
B. Implementasi Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di MTs Al-Inayah	82
1. Implementasi Program Keagamaan.....	82
2. Implementasi Program Kesiswaan.....	83
3. Implementasi Program Kurikulum.....	83
4. Proses Monitoring Program Peningkatan Mutu.....	84
C. Evaluasi Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah di MTs Al-Inayah.....	87
1. Capaian Mutu Madrasah.....	87
2. Faktor Pendukung Peningkatan Mutu.....	90
3. Faktor Penghambat Peningkatan Mutu.....	91
BAB V: SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	93
5.1 Simpulan.....	93

5.2 Implikasi.....	96
5.3 Rekomendasi.....	97
DAFTAR RUJUKAN.....	98

DAFTAR RUJUKAN

- A. Heris Hermawan. 2008. *Filsafat Pendidikan Islam*. Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Departemen Agama Republik Indonesia
- Abdul Mujib dan Jusuf Mudzakkir. 2010. *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bafadal, Ibrahim. 2012. *Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah Dasar: Dari Sentralisasi Menuju Desentralisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Bonoma, Thomas V. 1985. *The Marketing Edge: Making Strategis Work, The Free Press*.
- Budiwibowo, Satrijo dan Sudarmiani. 2018. *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbin ANDI (Anggota IKAPI).
- E. Mulyasa. 2008. *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fariz, Nawafillah. 2008. “Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Dalam Perspektif Manajemen Berbasis Sekolah di MTs Negeri Babat Lamongan”. Skripsi. Fakultas Tarbiyah. Jurusan Pendidikan Agama Islam. Universitas Negeri (UIN) Malang. Malang
- Fatah, Nanang. 2017. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books
- Nurkholis. 2003. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Ramayulis. 2008. *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Kalam Mulia
- Robert K. Yin. 2009. *Case Study Research: Design and Methods*. California: SageInc
- Sahuri, E. A. dan C. 2013. *Pelayanan Sekolah untuk Meningkatkan Kualitas Pendidik. Kebijakan Publik*, 4.
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Satori, Djam'an dan Komariah. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitafi, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta

- Sukmadinata, dkk. 2010. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah*. Bandung: PT. Rafika Aditama.
- Sumarto. 2003. *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance*. Bandung: Yayasan Obor Indonesia
- Wahjosimidjo. 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.