

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI *YELLOW BLACK COFFEE* BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh :

**Yoga Jaya Permana**

**1405070**

**PROGRAM STUDI EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2018**

Yoga Jaya Permana, 2019

***PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DI *YELLOW BLACK COFFEE* BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI YELLOW BLACK COFFEE BANDUNG

Oleh:  
Yoga Jaya Permana

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

©Yoga Jaya Permana 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Desember 2018

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Yoga Jaya Permana, 2019

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
YELLOW BLACK COFFEE BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI YELLOW BLACK  
COFFEE BANDUNG**

Penyusun : Yoga Jaya Permana  
NIM : 1405070  
Program Studi : Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, Desember 2018

Dosen Pembimbing I



**Dr. H. Mokh. Adib Sultan, S.T., M.T.**  
NIP. 19810310 200912 1 002

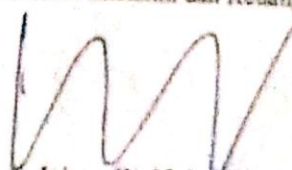
Dosen Pembimbing II



**Neni Sri Wulandari, S.Pd., M.Si.**  
NIP. 19820605 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi dan Keuangan Islam



**Dr. A. Jajang W. Mahid, M. Si.**  
NIP.19641203 199302 1 001

Yoga Jaya Permana, 2019

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN SYARIAH DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
YELLOW BLACK COFFEE BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu