

Nomor Daftar: 004/AP/S/2020

**IMPLEMENTASI SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DI SMAN 14 BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan Departemen Administrasi Pendidikan



oleh

Sa'adatun Nikmah
NIM 1605660

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**IMPLEMENTASI SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DI SMAN 14 BANDUNG**

oleh

Sa'adatun Nikmah
NIM 1605660

sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Departemen Administrasi Pendidikan

© Sa'adatun Nikmah 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

SA'ADATUN NIKMAH
IMPLEMENTASI SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL (SPMI) DI SMAN 14 BANDUNG

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. H. Endang Herawan, M.Pd.

NIP. 196008101986031001

Pembimbing II,

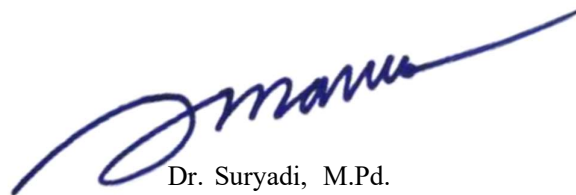


Dr. Nurdin, M.Pd

NIP. 197907122005011001

Mengetahui,

Ketua Departemen Administrasi Pendidikan



Dr. Suryadi, M.Pd.

NIP. 196807291998021001

IMPLEMENTASI SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) DI SMAN 14 BANDUNG

oleh

Sa'adatun Nikmah
Endang Herawan
Nurdin

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Implementasi Sekolah Model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMAN 14 Bandung”. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), model SPMI, dan hasil implementasi SPMI di SMAN 14 Bandung. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengambilan data diperoleh dengan menggunakan teknik wawancara dan studi dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SPMI di SMAN 14 Bandung dilaksanakan menunjukkan bahwa implementasi SPMI di SMAN 14 Bandung dilaksanakan dengan lima langkah, yaitu penetapan standar mutu, pemetaan mutu, penyusunan rencana pemenuhan, pelaksanaan pemenuhan mutu, dan evaluasi/audit mutu. Kendala dalam implementasi SPMI ini adalah masih rendahnya kesadaran warga sekolah terkait pentingnya penjaminan mutu di sekolah. Model SPMI yang digunakan adalah model PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) yang terdiri dari empat tahapan, yaitu perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan tindak lanjut. Kekurangan dalam pelaksanaan model ini adalah monev kurang dilakukan secara rutin sehingga tahap tindak lanjut tidak mampu mengatasi masalah yang ada. Hasil implementasi SPMI di SMAN 14 Bandung dapat dilihat dari beberapa ciri, yaitu 1) Sekolah mampu menjalankan seluruh siklus SPMI; 2) Berfungsinya TPMPS yang dibentuk pada Agustus 2018; 3) Proses pembelajaran sesuai standar dengan melakukan kegiatan pembuka, inti, dan penutup; 4) Pengelolaan sekolah berjalan sesuai standar; 5) Budaya mutu sekolah terbangun, seperti program adiwiyata. Kendala dalam hal ini adalah kurangnya komitmen warga sekolah untuk menjaga budaya mutu sekolah sehingga dikhawatirkan budaya tersebut akan luntur seiring perkembangan zaman.

Kata Kunci: Implementasi, Penjaminan Mutu, SPMI

IMPLEMENTATION OF THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM (SPMI) MODEL SCHOOL IN SMAN 14 BANDUNG

By:

Sa'adatun Nikmah
Endang Herawan
Nurdin

Abstract

This study is entitled "Implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI) Model School in SMAN 14 Bandung". This research was conducted with the aim of describing the implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI), the SPMI model, and the results of the implementation of SPMI in SMAN 14 Bandung. This type of research uses descriptive methods with a qualitative approach. Data collection was obtained using interview techniques and documentation studies. Based on the results of the study showed that the implementation of SPMI in SMAN 14 Bandung was carried out with five steps, namely setting quality standards, mapping quality, preparing fulfilment plans, implementing quality fulfilment, and evaluating or auditing quality. The obstacle in the implementation of SPMI is the low awareness of school residents regarding the importance of quality assurance in schools. The SPMI model used is the PDCA model (*Plan, Do, Check, Act*) which consists of four stages, namely planning, implementation, evaluation, and follow-up. The weakness in implementing this model is that monitoring and evaluation is not done routinely so that the follow-up stage is not able to overcome the existing problems. The results of the implementation of SPMI in SMAN 14 Bandung can be seen from several characteristics, namely 1) Schools are able to run the entire SPMI cycle; 2) The functioning of the TPMPS formed in August 2018; 3) The learning process is in accordance with the standard by conducting opening, core and closing activities; 4) Processing of schools runs according to standards; 5) School quality culture is developed, such as the Adiwiyata program. The obstacle in this case is the lack of commitment of the school community to maintain the culture of school quality so that it is feared that the culture will fade with the times.

Keywords: Implementation, quality assurance, SPMI.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I: PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kedudukan SPMI dalam Ilmu Administrasi Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Penjaminan Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikator Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Prinsip-prinsip dalam Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Definisi Penjaminan Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Tujuan Penjaminan Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Definisi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tujuan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.

2.3.3	Dasar Hukum Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Langkah-langkah Pelaksanaan (SPMI).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal	Error! Bookmark not defined.
2.3.6	Model Sistem Penjaminan Mutu Internal	Error! Bookmark not defined.
2.3.7	Tim Penjaminan Mutu pada Satuan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.3.8	Ukuran Keberhasilan Sistem Penjaminan Mutu Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Konsep Sekolah Model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Definisi Sekolah Model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Kriteria Sekolah Model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Kendala Implementasi Sekolah Model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	Error! Bookmark not defined.
2.5	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Posisi Teoritis Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III: METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Partisipan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Uji Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV: TEMUAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Implementasi Sekolah Model SPMI di SMAN 14 Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Model SPMI di SMAN 14 Bandung	Error! Bookmark not defined.

4.1.3	Hasil Implementasi Sekolah Model SPMI di SMAN 14 Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Implementasi Sekolah Model SPMI di SMAN 14 Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Model SPMI di SMAN 14 Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Hasil Implementasi Sekolah Model SPMI di SMAN 14 Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V: SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		
Error! Bookmark not defined.		
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3	Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RUJUKAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1Partisipan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2Kisi-kisi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3Pedoman Wawancara Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4Pedoman Studi Dokumentasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Analisis Keterkaitan Teori dengan Temuan Terkait dengan Implementasi SPMI **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Analisis Keterkaitan Teori dengan Temuan Terkait dengan Model SPMI
93

Tabel 4. 3 Analisis Keterkaitan Teori dengan Temuan Terkait dengan Hasil Implementasi SPMI **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Gambar Siklus SPMI.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Gambar Siklus PDCA**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Gambar Struktur Organisasi TPMS ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Gambar Kerangka Berfikir.....**Error! Bookmark not defined.**
-
- Gambar 4. 1 Gambar Raport Mutu SMAN 14 Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Gambar Struktur Organisasi TPMPS .**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Penelitian

Lampiran II: Catatan Lapangan

Lampiran III: Surat Menyurat dan Catatan Bimbingan Skripsi

Lampiran IV: Riwayat Hidup

DAFTAR RUJUKAN

Peraturan Pemerintah:

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan
Permendikbud Nomor 28 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan
Dasar dan Menengah

Buku:

- Barnawi & Arifin, M. (2017). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Teori &Praktik*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2017). *Petunjuk Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu oleh Satuan Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2017). *Petunjuk Teknis Pengembangan Sekolah Model*. Jakarta: Depdikbud.
- Fattah, Nanang. (2012). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hadis, Abdul. & Nurhayati. (2010). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2018). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah UPI*. Bandung: UPI
- Sani, Ridwan. dkk. (2018). *Sistem Penjaminan Mutu Internal*. Tangerang: Tira Smart.
- Sani, Ridwan., Pramuniati, Isda., & Mucktiany, Anies. (2015). *Penjaminan Mutu Sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Skripsi:

- Aris, Muhammad. (2019). *Implementasi Pengimbasan Sistem Penjaminan Mutu Internal (Spmi) Sekolah Model Sekolah Menengah Pertama (Smp) A. Wahid Hasyim Tebuireng Jombang Ke Sekolah Imbas (Skripsi)*. UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Maully, Yolanda (2019). *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah (Studi kasus di SMP Darul Falah Cihampelas Kabupaten Bandung Barat)* (Skripsi). UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Artikel Jurnal:

SA'ADATUN NIKMAH, 2020
IMPLEMENTASI SEKOLAH MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) DI SMAN 14 BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sulaiman, Ahmad. & Wibowo, Udik B. (2016). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Universitas Gajah Mada. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 4 (1), 17-32.

Wahyuni, Windy R.R. & Murtadlo. (t.t). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Surabaya. Prodi Manajemen Pendidikan FIP Universitas Negeri Surabaya.

Sumber Online:

Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan. (2017). *Sekolah Model SPMI LPMP Jawa Barat*. [Online]. Diakses dari <https://youtu.be/dsp-IRKhoSk>

Prastya, Dinda. (2019). *Kualitas Pendidikan di Indonesia*. [Online]. Diakses dari <https://www.kompasiana.com/dinda24/5c812ffb43322f264762c3c5/kualitas-pendidikan-di-indonesia>

Revina, Shintia. (2019, 6 Desember). “Skor siswa Indonesia dalam penilaian global PISA melorot, kualitas Guru dan disparitas mutu penyebab utama”. *The Conversation*.