

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan yang diperoleh dari bab IV, kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Rekomendasi dari Perencanaan Strategi Sistem Informasi (PSSI) dapat terdiri dari rangkaian Sistem Informasi (SI) yang dibutuhkan suatu organisasi untuk mencapai objektifnya. Dalam proses cascading dari objektif menjadi kebutuhan atau langkah spesifik yang dapat dijalankan organisasi membutuhkan pendekatan tertentu seperti Balanced Scorecard. Pekerjaan organisasi tidak sampai pada mendapatkan kebutuhan SI namun juga memastikan bahwa SI yang diimplementasikan membawa dampak baik terhadap nilai-nilai organisasi. IT BSC banyak digunakan untuk mengetahui kebermanfaatan SI dengan menilai kinerja organisasi sebelum dan sesudah diimplementasikannya SI terkait, dengan melihat dari 4 perspektif yaitu business value, internal process, user orientation, dan future orientation.

Keempat perspektif memiliki ukuran masing-masing yang menjadi faktor penentu nilai organisasi. Instrumen penilaian yang dihasilkan dapat menjadi lebih spesifik terhadap SI yang perlu dimonitor dan dievaluasi apabila terdapat ukuran yang fokus pada alasan/faktor utama dibuatnya sistem informasi tersebut. Instrumen spesifik seperti yang dimaksud dapat diperoleh dengan mengetahui titik kunci yang terlibat dalam penyusunan sistem informasi tersebut. Critical Success Factors adalah salah satu yang dapat digunakan baik pada saat PSSI maupun monitoring dan evaluasi setelahnya. Hal ini dapat terjadi apabila CSF didapat dari PSSI, terutama saat penjabaran objektif organisasi menjadi tahapan-tahapan yang lebih nyata. CSF kemudian digunakan untuk membuat instrumen spesifik yang dibutuhkan IT BSC untuk menjadi alat ukur sistem informasi terkait.

- 2) Dalam membangun aplikasi untuk monitoring dan evaluasi SI, perlu dibuat kerangka kerjanya terlebih dahulu. Kerangka kerja yang dihasilkan dari studi literatur kemudian dibuat menjadi sebuah alur yang dapat menjadi representasi kenyataan. Kerangka kerja membutuhkan instrumen penilaian dari setiap ukuran IT BSC dan CSF yang sudah divalidasi, yang nanti akan digunakan organisasi dalam memonitoring dan mengevaluasi sistem informasinya. Instrumen-instrumen yang dihasilkan disediakan dalam bentuk aplikasi yang dapat diajukan sebagai luaran dari penelitian ini. Organisasi dapat memilih ukuran-ukuran yang disediakan dalam aplikasi untuk menyusun instrumen penilaiannya sendiri, yang kemudian diisi oleh responden organisasi. Data isian tersebut diolah dalam aplikasi untuk menghasilkan informasi mengenai hubungan SI yang dievaluasi terhadap objektif organisasi.
- 3) Aplikasi yang dikembangkan diharapkan dapat membantu organisasi dalam menentukan kebijakan di masa depan terutama terkait pengaruh implementasi SI yang dievaluasi terhadap objektif organisasi. Sebagai tahapan awal untuk mendapatkan informasi tersebut dilakukan simulasi dengan kondisi dan skenario yang dibuat semirip mungkin dengan lingkungan organisasi yang sebenarnya sehingga menghasilkan data yang mendekati kenyataan. Data tersebut diolah dalam aplikasi untuk mendapatkan informasi ketercapaian organisasi terhadap objektifnya berdasarkan IT BSC Maturity Model.

5.2 Saran

Dalam melaksanakan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan oleh peneliti lainnya di kemudian hari agar penelitian selanjutnya dapat menghasilkan luaran yang lebih baik. Berikut saran yang dapat dilakukan:

- 1) Pengujian mengenai *accessibility* dan *usability* aplikasi.
- 2) Menambahkan data SI dan CSF yang dapat dievaluasi.
- 3) Hasil pengukuran yang lebih rinci dengan memperhatikan bobot jawaban responden IT dan Non-IT.

- 4) Evaluasi seluruh sistem informasi yang terkait dengan CSF tertentu secara kolektif, bukan hanya 1 sistem informasi di 1 waktu.