

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Konsep Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Definisi Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Definisi Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Komponen Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konsep Perencanaan Strategis Sistem Informasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Perencanaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Perencanaan Strategis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Perencanaan Strategis Sistem Informasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Konsep <i>Information Technology Balanced Scorecard</i> (IT BSC) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Konsep dan Perspektif dalam BSC ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.3	Definisi Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4	Hubungan 4 Perspektif dari IT BSC	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	Ukuran Mainstream dari IT BSC	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6	Perhitungan Hasil IT BSC	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Konsep <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Pengertian <i>Critical Success Factor</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	<i>Critical Success Factors</i> dan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Sumber <i>Critical Success Factor</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Aplikasi SI dari BSC-CSF	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Konsep Penyelarasan Strategi Bisnis dan SI	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	<i>IT Balanced Scorecard Maturity Model</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Konsep <i>Usability Test</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.1	Metode dalam <i>Usability Test</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Metode Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Desain Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Alat Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Bahan Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil dan Pembahasan Perancangan dan Pengembangan Kerangka Monitoring dan Evaluasi Kinerja Sistem Informasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Hasil dan Pembahasan Studi Literatur	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.2	Hasil dan Pembahasan Perumusan Kerangka Monitoring dan Evaluasi Kinerja Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Hasil dan Pembahasan Perancangan Model Aplikasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Alih Bahasa Instrumen Penilaian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Pemilihan Perspektif, SI, Ukuran IT BSC dan CSF .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Pengisian Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Proses Pengukuran Nilai Kematangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Penetapan Tingkat Kematangan SI..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Hasil dan Pembahasan Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Perencanaan dan Pengembangan Iterasi ke-0	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Perencanaan dan Pengembangan Iterasi ke-1	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3	Perencanaan dan Pengembangan Iterasi ke-2	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Perencanaan dan Pengembangan Iterasi ke-3	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.5	Perencanaan dan Pengembangan Iterasi ke-4 (Final) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.6	Implementasi Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengujian Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Simulasi Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konsep kerangka pembuatan IT BSC (Martinsons et al., 1999) ...	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.2 Ukuran untuk Perspektif Business Value (Martinsons et al., 1999)	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.3 Ukuran untuk Perspektif <i>Internal Process</i> (Martinsons et al., 1999)	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.4 Ukuran untuk Perspektif <i>Future Readiness</i> (Martinsons et al., 1999)	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.5 Ukuran untuk Perspektif User Orientation (Martinsons et al., 1999)	
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.6 Contoh CSF (Bullen & Rockart, 1981)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.7 Contoh CSF dan KPI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.8 Contoh kebutuhan SI yang diturunkan dari CSF dan BSC .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.9 Contoh Data CSF dari Penyelarasan Strategi (Dwinanda, 2018) ..	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2.10 Tingkat Kematangan berdasarkan IT BSC <i>Maturity Model</i> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.1 Peta Baca Hasil Studi Literatur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Persepsi Responden dengan Skala Likert 1-5	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Tabel 4.3 Contoh hasil instrumen IT BSC setelah <i>expert judgment</i> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.4 Contoh hasil instrumen CSF setelah <i>expert judgment</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
Tabel 4.5 Masukan dan keluaran tahap Alih Bahasa Instrumen Penilaian ....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4.6 Masukan dan keluaran tahap pemilihan perspektif, SI, ukuran IT BSC	
dan CSF .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.7 Masukan dan keluaran tahap pengisian kuesioner **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Masukan dan keluaran dalam tahap proses pengukuran nilai kematangan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Penentuan tingkat IT BSC *Maturity Model* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Kebutuhan Aplikasi Iterasi ke-0 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Perubahan kebutuhan aplikasi di iterasi ke-1 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Perubahan kebutuhan aplikasi di iterasi ke-2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Implementasi basis data iterasi ke-2 .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Perubahan kebutuhan aplikasi di iterasi ke-3 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Perubahan kebutuhan aplikasi iterasi ke-4 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Implementasi basis data ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Implementasi Modul ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil pengujian *blackbox* terhadap kebutuhan sistem ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tindakan yang dilakukan pada simulasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Contoh bentuk jawaban responden dari simulasi **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Komponen dan Aktivitas pada Sistem Informasi (O'Brien & Marakas, 2006).....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Pandangan Sederhana Tentang 4 Perspektif BSC (“Unlocking the Power of Balanced Scorecard,” n.d.)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Pandangan Sebenarnya Tentang 4 Perspektif BSC (“Unlocking the Power of Balanced Scorecard,” n.d.)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.4 Penyelarasan Perspektif BSC ke IT BSC (Haryani & Hidayah, 2014) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.5 Hubungan antara 4 perspektif dalam IT BSC (Martinsons et al., 1999) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.6 Hubungan Critical Success Factors dengan Objektif Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Model *Prototyping* (Pressman, 2010) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Alur Kerja dalam Monitoring dan Evaluasi Kinerja SI..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Rancangan antarmuka login organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Rancangan antarmuka beranda.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Rancangan antarmuka pemilihan perspektif**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 Rancangan antarmuka pemilihan SI dan ukuran IT BSC ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 Rancangan antarmuka pemilihan CSF**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.7 Rancangan antarmuka pemasukkan bobot dan sasaran strategi. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Rancangan antarmuka *review* instrumen penilaian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Rancangan antarmuka hasil pengukuran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Rancangan antarmuka pengaturan akun responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11 Rancangan antarmuka login responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12 Rancangan antarmuka pengisian instrumen **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13 Halaman login aplikasi iterasi ke -1 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14 Halaman beranda aplikasi iterasi ke-3 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15 Halaman pengisian instrumen penilaian iterasi ke-3..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16 Tombol Non-Aktifkan untuk menutup akun responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17 Grafik hasil pengukuran (1) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18 Grafik hasil pengukuran (2) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19 Grafik hasil pengukuran (3) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20 Halaman login aplikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21 Halaman Beranda ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22 Tampilan memilih perspektif ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.23 Tampilan memilih sistem dan ukuran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.24 Tampilan memilih CSF ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.25 Tampilan memasukkan bobot ukuran dan sasaran instrumen.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.26 Detail instrumen penelitian yang berhasil dibuat **Error! Bookmark not defined.**



Gambar 4.27 Tampilan hasil pengukuran perspektif Internal Process ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.28 Tampilan hasil pengukuran sistem...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.29 Halaman pengaturan akun responden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.30 Halaman login pada aplikasi bagian responden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.31 Halaman pengisian instrumen penilitan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.32 Tampilan letak tombol Simpan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.33 Tampilan ukuran di aplikasi pada simulasi tugas (1)..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.34 Tampilan instrumen di aplikasi pada simulasi tugas (1) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.35 Akun responden di simulasi sebelum diganti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.36 Akun responden di simulasi setelah diganti**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.37 Tampilan tombol ‘Non-Aktifkan’ aplikasi di simulasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.38 Akun responden yang telah ditutup tidak bisa *login* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.39 Tampilan letak tombol ‘Lihat Instrumen’ di laman *Home*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.40 Grafik Nilai dan Responden Putaran 1 pada simulasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.41 Grafik perbandingan sasaran dan kondisi aktual pada simulasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.42 Tabel daftar nilai tiap instrumen penilaian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.43 Tabel daftar nilai tiap ukuran pada simulasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.44 Akun organisasi di simulasi sebelum diganti **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.45 Akun organisasi di simulasi setelah diganti **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.46 Responden login dengan akun yang dihasilkan dari tugas (1). **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.47 Tampilan instrumen penilaian di sisi responden saat simulasi **Error! Bookmark not defined.**