

**PERANGKAT LUNAK UNTUK MONITORING DAN EVALUASI KINERJA
SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD
DAN CRITICAL SUCCESS FACTORS**

Oleh

Siti Bati'ah Balqis – sitibalqis@student.upi.edu

1406322

ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi (SI) pada saat ini menjadi alat yang paling banyak digunakan organisasi untuk meningkatkan daya saing. Dalam implementasinya dibutuhkan perencanaan yang strategis dan sejalan dengan visi dan misi organisasi, sehingga banyak organisasi menggunakan Perancangan Strategis Sistem Informasi (PSSI) dengan beragam pendekatan, salah satunya *Balanced Scorecard* yang menghasilkan objektif, ukuran, *Critical Success Factors* (CSF) dan SI berdasarkan visi misi, strategi bisnis dan sistem informasi (SI) yang dimiliki organisasi. Namun hingga saat ini masih terjadi hasil PSSI yang terbangkalai dan tidak mampu mendampingi organisasi dalam dunia kompetisi. Oleh karena itu, dibutuhkan sarana yang dapat memonitor serta mengevaluasi apakah SI yang dihasilkan dari PSSI memiliki pengaruh terhadap nilai organisasi, dan pendekatan yang umum digunakan adalah *IT Balanced Scorecard* (IT BSC). IT BSC sendiri menilai SI secara luas, sehingga dibutuhkan alat ukur lain yang dapat mengukur SI terkait dengan spesifik, yaitu CSF yang dihasilkan dari penyelarasan strategi bisnis dan SI menggunakan pendekatan BSC. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang dapat digunakan organisasi untuk mengetahui kondisi tingkat kematangan SI yang telah diimplementasikan dan pengaruhnya terhadap nilai organisasi dalam 4 perspektif IT BSC; nilai bisnis (*business value*), orientasi pengguna (*user orientation*), keunggulan operasional (*internal process*) dan kesiapan masa depan (*future readiness*), berdasarkan hasil penilaian yang ditanyakan kepada responden, kemudian organisasi mendapatkan tingkat kematangan SI-nya berdasarkan IT BSC Maturity Model.

Kata Kunci — IT Balanced Scorecard, Critical Success Factors, Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Balanced Scorecard.

Siti Bati'ah Balqis, 2019

**PERANGKAT LUNAK UNTUK MONITORING DAN EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI
MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD DAN CRITICAL SUCCESS FACTORS**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**SOFTWARE TO MONITOR AND EVALUATE INFORMATION SYSTEMS
BASED ON IT BALANCED SCORECARD AND
CRITICAL SUCCESS FACTORS**

Arranged by

Siti Bati'ah Balqis – sitibalqis@student.upi.edu

1406322

ABSTRACT

Information Systems is currently the most widely used tool for organizations to increase competitiveness. Strategic planning that in line with the vision and mission of the organization is needed, so that many organizations use Strategic Information Systems (SISP) with various method, one of them is Balanced Scorecard which deliver objectives, measures, Critical Success Factors (CSF) and IS needed based on vision, mision and business strategies and IS strategies to the organization. But until now there is still a SISP results that is abandoned and then unable to assist organizations in the world of competition. Therefore, a tool to monitor and evaluate if the IS from SISP process has impacts on organizational value, and one of the commonly used approaches is IT Balanced Scorecard (IT BSC). The IT BSC assesses IS widely, so it requires other measuring tools that can measure SI specifically, and one of the tools is CSF resulting from aligning business strategies and SI using the BSC. This research propose an applications that can be used by organizations to determine the condition level of IS maturity that has been implemented and its impacts on organizational values in 4 IT BSC perspectives; business value, user orientation, internal process and future readiness based on the assessment results asked to the respondent, then the organization will get its IS maturity level based on IT BSC Maturity Model.

Keywords — IT Balanced Scorecard, Critical Success Factors, Strategic Information Systems, Balanced Scorecard.