

**PERANGKAT LUNAK UNTUK MONITORING DAN EVALUASI
KINERJA SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN *IT BALANCED
SCORECARD* DAN *CRITICAL SUCCESS FACTORS***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi sebagian dari Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Ilmu Komputer



Oleh :

Siti Bati'ah Balqis

1406322

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
DEPARTEMEN PENDIDIKAN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2018

Siti Bati'ah Balqis, 2019

**PERANGKAT LUNAK UNTUK MONITORING DAN EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI
MENGGUNAKAN *IT BALANCED SCORECARD* DAN *CRITICAL SUCCESS FACTORS***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

***PERANGKAT LUNAK UNTUK MONITORING DAN EVALUASI KINERJA
SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD
DAN CRITICAL SUCCESS FACTORS***

Oleh
Siti Bati'ah Balqis
NIM 1406322

Sebuah Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu
Pengetahuan Alam

© Siti Bati'ah Balqis
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Siti Bati'ah Balqis

1406322

***PERANGKAT LUNAK UNTUK MONITORING DAN EVALUASI KINERJA
SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN IT BALANCED SCORECARD
DAN CRITICAL SUCCESS FACTORS***

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING:

Pembimbing I,

Asep Wahyudin, S.Kom., M.T.

NIP. 197112232006041001

Pembimbing II,

Herbert Siregar, S.Kom., M.T.

NIP. 197005022008121001

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Munir, M.IT.

NIP. 196603252001121001