

No. Daftar FPEB : 125/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SUB-BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat meraih gelar Sarjana Pendidikan pada Program
Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

AULIA SHAVIRA PUTERI

1607492

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SUB-BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI**

Oleh
Aulia Shavira Puteri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Aulia Shavira Puteri 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2020

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

AULIA SHAVIRA PUTERI

1607492

PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SUB-BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 11 Juni 2020

Pembimbing Akademik,



Dr. H. Edi Suryadi, M. Si

NIP. 196004121986031002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran,



Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.

NIP. 197406272001121001

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SUB-BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN PUSAT SURVEI GEOLOGI**

ABSTRAK

Oleh :

Aulia Shavira Puteri

1607492

Skripsi ini dibimbing oleh :

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kemampuan, motivasi, kinerja, serta dampak kemampuan dan motivasi terhadap kinerja pegawai baik secara masing-masing ataupun bersamaan. Metode yang digunakan yaitu survei eksplanasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik kuisioner, dengan alatnya berupa lembar kuisioner atau angket dengan skala 4 model *rating scale*. Dengan responden seluruh anggota populasi yaitu sebanyak, 32 pegawai di Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah regresi. Berdasarkan hasil pengujian kemampuan dan motivasi terhadap kinerja, diperoleh pengaruh positif dan signifikan. Sehingga peningkatan kinerja dapat dilakukan melalui peningkatan kemampuan dan motivasi.

Kata kunci : Kemampuan, Motivasi, Kinerja

***THE INFLUENCE OF ABILITY AND MOTIVATION OF
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE GENERAL AND
PERSONNEL SUB-DIVISION OF THE GEOLOGICAL SURVEY
CENTER***

ABSTRACT

By :

Aulia Shavira Puteri

1607492

This thesis is guided by :

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si

The study aims to analyse the ability, motivation, performance and the effect of ability and motivation to employee performance. The method used is explanatori survey. Data collection technique used are questionnaire technique, with the toll in the form of a questionnaire with a scale of 4 rating scale models. With respondent all members of the population, totaling 32 employees in the General and Personnel Sub-division of the Geological Survey Center. The data analysis techniques used in regression. Based on the result of testing the ability and motivation to perfomance, obtained a posistive and significant effect. So that performance improvement can be done through increased ability and motivation.

Keywords : Ability, Motivation, Perfomance.

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------|-------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | i |
| BERITA ACARA | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 11 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 16 |
| 2.1 Kajian Teori | 16 |
| 2.1.1 Konsep Kemampuan | 16 |
| 2.1.2 Konsep Motivasi | 25 |
| 2.1.3 Konsep Kinerja | 33 |
| 2.1.4 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja | 42 |
| 2.1.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja | 44 |
| 2.1.6 Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja | 45 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 47 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 54 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 66 |
| BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN | 68 |
| 3.1 Metode Penelitian | 68 |
| 3.2 Desain Penelitian | 69 |

| | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------|
| 3.2.1 | Operasional Variabel Penelitian..... | 69 |
| 3.2.2 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 76 |
| 3.2.3 | Sumber Data..... | 77 |
| 3.2.4 | Teknik dan Alat Pengumpulan Data..... | 77 |
| 3.2.5 | Pengujian Instrumen Penelitian..... | 80 |
| 3.2.6 | Pengujian Persyaratan Analisis Data..... | 85 |
| 3.2.7 | Teknik Analisis Data..... | 89 |
| 3.2.8 | Pengujian Hipotesis..... | 93 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 99 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 99 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 99 |
| 4.1.2 | Deskripsi Variabel Penelitian..... | 102 |
| 4.1.3 | Deskripsi Hasil Pengujian..... | 119 |
| 4.2 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 132 |
| 4.2.1 | Analisis Kemampuan Pegawai..... | 132 |
| 4.2.2 | Analisis Motivasi Pegawai..... | 134 |
| 4.2.3 | Analisis Kinerja Pegawai..... | 137 |
| 4.2.4 | Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja..... | 139 |
| 4.2.5 | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja..... | 140 |
| 4.2.6 | Pengaruh Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja..... | 140 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 144 |
| 5.1. | Kesimpulan..... | 144 |
| 5.2. | Saran..... | 144 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 148 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | | 154 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 | Standar Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil..... | 2 |
| Tabel 1.2 | Kriteria Penilaian Sasaran Kinerja Pegawai Negeri Sipil | 3 |
| Tabel 1.3 | Standar Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil..... | 3 |
| Tabel 1.4 | Rekapitulasi Realisasi Sasaran Kinerja Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2016-2019 | 5 |
| Tabel 1.5 | Rekapitulasi Nilai Perilaku Kerja Pegawai Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2016-2018..... | 8 |
| Tabel 1.6 | Rekapitulasi Nilai Perilaku Kerja Pegawai Sub-bagian Umum dan Kepegawaian Pusat Survei Geologi Tahun 2019 | 8 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel Kemampuan (X_1)..... | 70 |
| Tabel 3.2 | Operasional Variabel Motivasi (X_2)..... | 73 |
| Tabel 3.3 | Operasional Variabel Kinerja..... | 75 |
| Tabel 3.4 | Hasil Uji Validitas Kemampuan..... | 81 |
| Tabel 3.5 | Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2)..... | 82 |
| Tabel 3.6 | Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) | 83 |
| Tabel 3.7 | Jumlah Item Angket Sebelum dan Sesudah Pengujian | 84 |
| Tabel 3.8 | Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 dan Y | 85 |
| Tabel 3.9 | Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian..... | 92 |
| Tabel 3.10 | Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 97 |
| Tabel 4.1 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kemampuan (X_1) | 103 |
| Tabel 4.2 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Berprestasi dan Tindakan (<i>Achievement and Action</i>)..... | 104 |
| Tabel 4.3 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Melayani (<i>Helping ad Human Service</i>)..... | 105 |
| Tabel 4.4 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Memimpin (<i>Influence</i>)..... | 106 |
| Tabel 4.5 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator | 107 |

| | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.6 | Kecenderungan jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Berfikir (<i>Cognitive</i>) | 108 |
| Tabel 4.7 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kemampuan Kepribadian yang Efektif (<i>Personal Effectiveness</i>)..... | 109 |
| Tabel 4.8 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi (X_2)..... | 110 |
| Tabel 4.9 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kebutuhan akan Berprestasi (<i>Need of Achievement</i>) | 111 |
| Tabel 4.10 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kebutuhan untuk Memperluas Pergaulan (<i>Need of Affiliation</i>) | 112 |
| Tabel 4.11 | Kecenderungan Responden terhadap Indikator Kebutuhan untuk Menguasai sesuatu (<i>Need of Power</i>) | 113 |
| Tabel 4.12 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja (Y) | 114 |
| Tabel 4.13 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator | 115 |
| Tabel 4.14 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Kualitas Pekerjaan .. | 116 |
| Tabel 4.15 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Ketepatan Waktu | 117 |
| Tabel 4.16 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kehadiran | 117 |
| Tabel 4.17 | Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kerja sama | 118 |
| Tabel 4. 18 | Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas..... | 120 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji Homogenitas Variabel Kemampuan Pegawai (X_1) | 121 |
| Tabel 4.20 | Hasil Uji Homogenitas Variabel Motivasi Pegawai (X_2)..... | 121 |
| Tabel 4.21 | Hasil Uji Linieritas Variabel Kemampuan (X_1) | 122 |
| Tabel 4.22 | Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi (X_2)..... | 123 |
| Tabel 4. 23 | Regresi Sederhana Variabel Kemampuan (X_1) terhadap | 124 |
| Tabel 4.24 | Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Kemampuan (X_1) terhadap Variabel Kinerja (Y) | 125 |
| Tabel 4. 25 | Regresi Sederhana Variabel Motivasi (X_2) terhadap..... | 126 |
| Tabel 4.26 | Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Motivasi (X_2) terhadap Variabel Kinerja (Y) | 127 |
| Tabel 4.27 | Hasil Perhitungan Regresi Ganda Variabel Kemampuan (X_1) dan .. | 129 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.28 Uji Siginifikansi Variabel Kemampuan (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap Kinerja (Y)..... | 130 |
| Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi Variabel Kemampuan (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap Kinerja (Y) | 131 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Matriks Kinerja Pegawai | 38 |
| Gambar 2.2 Kinerja | 63 |
| Gambar 2.3 Kerangka Berpikir | 65 |
| Gambar 2.4 Hubungan Kausalitas Variabel Penelitian | 66 |
| Gambar 4.1 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kemampuan (X_1) | 132 |
| Gambar 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Motivasi (X_2) | 135 |
| Gambar 4.3 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja (Y) | 137 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|-----------------------------------------|-----|
| Lampiran I | Administratif..... | 154 |
| Lampiran II | Angket Penelitian..... | 165 |
| Lampiran III | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 172 |
| Lampiran IV | Hasil Perhitungan Penelitian..... | 177 |
| Lampiran V | Daftar Riwayat Hidup..... | 182 |