

DAFTAR PUSTAKA

- Aida Ainul Mardiyah dan Listianingsih. 2005. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*. SNA VIII. Solo.
- Budi Nugraha. 2006. *Pengaruh Persepsi Manajer Mengenai Total Quality Management dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Dong Il Wigantara Metal*. Skripsi yang tidak dipublikasi. Universitas Padjadjaran.
- Dermawan Wibisono. 2003. *Riset Bisnis (Panduan bagi Praktisi dan Akademisi)*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Dwi Suhartini. 2007. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating pada PT Pertamina (Persero) UMPS V Surabaya*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Volume 8 Nomor 2.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2004. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta. Andi Offset.
- Hani T. Handoko. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BPFE. Yogyakarta.
- Henry Simamora. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke-3. Yogyakarta. STIE YPKN.
- Husein Umar. 2008. *Desain Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Husein Umar. 2002. *Strategic Management in Action*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- I Made Narsa dan Rani Dwi Yuniawati. 2003. *Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol.5, No.1 : 18-34.
- Imam Ghazali. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi ke-4. Cetakan ke-7. Semarang. BP-UNDIP.

Nanda Eka Nurjannah, 2013

PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kaplan, R.S and D.P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta. Erlangga.
- Moh. Nur Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi ke-2. Jakarta. Ghalia Indonesia
- Moh. Pabundu Tika. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Jakarta. Salemba Empat.
- Nugraha Adhy Wardana. 2007. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Total Quality Management (Studi Kasus pada PT Purinusa Eka Persada)*. Skripsi yang tidak dipublikasi. Universitas Padjadjaran.
- Sudjana. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ke-13. Bandung. CV Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta. Salemba Empat.
- Vincent Gaspersz. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- <http://id.shvoong.com/business-management/1991154-pengembangan-konsep-manajemen-mutu-terpadu/>
- <http://m.sindonews.com/read/2012/11/16/688783/mendorong-bumn>
- <http://www.bumn.go.id/ptpn12/publikasi/rakor-kedeputian-bumn-transformasi-bisnis-dalam-rangka-peningkatan-value-perusahaan/>
- <http://www.merakyat.com/ekonomi/analisis-ekonomi/1881-daftar-kinerja-perusahaan-bumn-tahun-2011>

Nanda Eka Nurjannah, 2013

PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu