

201/UN.40.FPEB.1.PL/2013

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM
PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Penelitian pada BUMN Bersertifikat ISO di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

NANDA EKA NURJANNAH

1002837

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2013

Nanda Eka Nurjannah, 2013

*PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM
PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Penelitian pada BUMN Bersertifikat ISO di Kota Bandung)

Oleh

Nanda Eka Nurjannah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Nanda Eka Nurjannah 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Nanda Eka Nurjannah, 2013

***PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM
PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Penelitian pada BUMN Bersertifikat ISO di Kota Bandung)**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Silviana Agustami, Msi.Ak.
NIP.19561116 198803 2 001

Denny Andriana, SE.MBA.Ak.CMA
NIP.19811101 201012 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. H. Nono Supriatna, MSi.
NIP.19610405 198609 1 001

Nanda Eka Nurjannah, 2013

*PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan dengan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating (Penelitian pada BUMN Bersertifikat ISO di Kota Bandung)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2013

Yang membuat pernyataan,

Nanda Eka Nurjannah

Nanda Eka Nurjannah, 2013

PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM PENGHARGAAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu