

020/UN40.A7.D1/PI/2019

**KEPUTUSAN PEMBELIAN *FINTECH* SYARIAH PAYTREN :
DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS PRODUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam



Oleh :

Muhammad Hilman

1401779

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2019**

Muhammad Hilman, 2019

**KEPUTUSAN PEMBELIAN *FINTECH* SYARIAH PAYTREN : DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN
KUALITAS PRODUK**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**KEPUTUSAN PEMBELIAN *FINTECH* SYARIAH PAYTREN :
DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS PRODUK**

Oleh
Muhammad Hilman

Sebuah skripsi yang diajukan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

© Muhammad Hilman 2019
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2019

Hak cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Keputusan Pembelian Fintech Syariah PayTren: Ditinjau Dari Pemasaran Islami Dan Kualitas Produk**" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2019
Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Hilman
NIM. 1401779

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **KEPUTUSAN PEMBELIAN *FINTECH*
SYARIAH PAYTREN : DITINJAU DARI
PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS
PRODUK**

Penyusun : Muhammad Hilman

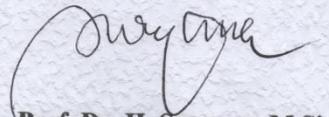
NIM : 1401779

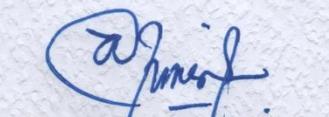
Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

Bandung, Januari 2019

Dosen Pembimbing I

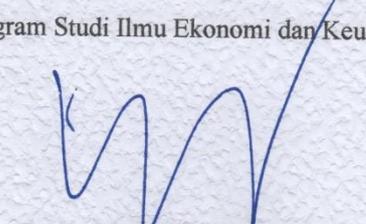
Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.
NIP.19600602 198601 1 002


Dr. Aas Nurasyiah, M. Si.
NIP. 19840607 201404 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam


Dr. A. Jajang W. Mahri, M. Si.
NIP.19641203 199302 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

UJIAN SKRIPSI

PROGRAM SARJANA ILMU EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM (S1)

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Tanggal Ujian Skripsi : 15 Januari 2019

Penyusun : Muhammad Hilman

NIM : 1401779

Program Studi : Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam

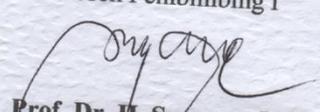
Judul Skripsi : **KEPUTUSAN PEMBELIAN *FINTECH* SYARIAH PAYTREN : DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS PRODUK**

Telah direvisi, disetujui oleh para penguji skripsi

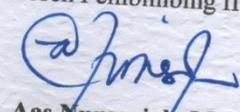
No.	Penguji Skripsi	Tanda Tangan
1.	Dr. Kusnendi, M.S.	
2.	Dr. Hilda Monoarfa, M.Si.	
3.	Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy.	

Bandung, Januari 2019

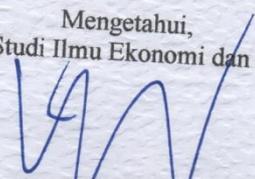
Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.
NIP. 19600602 198601 1 002

Dosen Pembimbing II


Dr. Aas Nurasyiah, M. Si.
NIP. 19840607 201404 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam


Dr. A. Jajang W. Mahri, M. Si.
NIP. 19641203 199302 1 001

Muhammad Hilman, 2019

KEPUTUSAN PEMBELIAN *FINTECH* SYARIAH PAYTREN : DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS PRODUK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Saya tidak dapat menghitung pujian bagi-Mu ya Allah. Engkau memiliki pujian sebanyak Engkau memuji diri-Mu sendiri. Tiada Tuhan selain Engkau, wahai Dzat yang memberiku nikmat Islam, dan itulah sebaik-baik nikmat. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menjadi *uswatun hasanah* bagi seluruh umat manusia, sehingga sudah selayaknya umat manusia menjadikan beliau sebagai *role model* dalam kesehariannya. Semoga Allah SWT memberikan ampunan pada keluarganya, sahabatnya serta kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua, dosen pembimbing, para dosen program studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam dan berbagai pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi yang berjudul **“Keputusan Pembelian Produk *Fintech* Syariah PayTren : Ditinjau dari Pemasaran Islami dan Kualitas Produk”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan ketidaksempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan sangat diharapkan.

Bandung, Januari 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini adalah puncak semu perjalanan panjang yang telah penulis capai selama empat tahun lebih perjalanan. Dengan berbagai masalah, cobaan dan godaan yang selalu menghampiri, Alhamdulillah puncak semu ini telah berhasil dilalui, namun dengannya, jelas terlihat puncak haqiqi yang belum terlampaui dan harus penulis perjuangkan sampai kapanpun nanti.

Alhamdulillah perjalanan panjang penulis yang penuh perjuangan sampai saat ini menjadi terasa ringan berkat dukungan banyak pihak yang telah membimbing penulis serta memberikan dukungan baik moril maupun materil. Yang selalu menjadi terkhusus, ucapan terima kasih tak terhingga sebagai penghargaan yang tulus disampaikan kepada Ibunda Neni Raeni dan Ayahanda Mochamad Sadli, S.E. yang senantiasa membimbing, mendorong, menasehati dan tak pernah berhenti memanjatkan do'a untuk keselamatan dan keberhasilan dalam setiap langkah penulis yang tidak terhingga dan tidak akan bisa terbayar dengan apapun.

Ucapan terimakasih khusus penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si. dan Ibu Dr. Aas Nurasyiah, M. Si. sebagai pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, yang selalu memberikan motivasi, arahan, pengalaman dan bimbingan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan yang telah memberikan koreksi dan revisi yang selalu membangun sebuah asa kepada penulis untuk tak pernah berhenti memperbaiki. Sungguh pembelajaran luar biasa telah penulis raih dari semua yang beliau berikan.

Pada kesempatan ini pula, penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkenan memberikan pengarahan, bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Asep Kadarohman, M.Si, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia

Muhammad Hilman, 2019

KEPUTUSAN PEMBELIAN FINTECH SYARIAH PAYTREN : DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS PRODUK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Dr. A. Jajang W, Mahri., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah memberikan bimbingan, arahan dan strategi kuliah untuk bisa gemilang dalam perkuliahan.
4. Bapak Firmansyah, S.Pd., M.E.Sy, yang telah dengan sabar membimbing akademik dan perkuliahan selama empat tahun.
5. Ibu Dr. Aas Nurasih, M.Si, telah senantiasa mengajarkan akhlak, ilmu dan membimbing penyusunan skripsi penulis selama mengajar di Program Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam.
6. Segenap Dosen beserta Staff Program Studi Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam yang telah memberikan mutiara keilmuan yang begitu cemerlang. InsyaAllah mutiara tersebut akan selalu penulis aplikasikan untuk kebaikan dan kemajuan Agama, Bangsa dan Negara serta akan selalu penulis asah kembangkan sehingga bisa selalu menjadi manfaat bagi semua orang.
7. Kakak tercinta Ahmad Hanafiah dan Annisa Ayu L yang selalu memberikan semangat, keceriaan dan kenyamanan di rumah.
8. Faidh Nashr, Mugni Fadil R, Yoga Jaya Permana, Bangkit Pratama, Feggy Nudiansyah, Rizki Kurnia R dan teman teman seperjuangan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai sesuai dengan yang diharapkan.
9. Hebbie Agus Kurnia, M Jibril Sobron, Fika Yustia A dan tim Luarsekolah.com lainnya yang telah memberikan dukungan dan pencerahan untuk menyelesaikan tugas ini.
10. Hardiansyah dan Anggia A selaku staff marketing kampus koordinator cicil.co.id yang telah memberikan dukungan dan pencerahan untuk menyelesaikan tugas ini.
11. Taufik Hidayat, Ahmad Fadil, M Iqbal Zaenali, Ferian SuryaF dan teman - teman *Student Ambassador* Bandung cicil.co.id yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas ini.

Muhammad Hilman, 2019

KEPUTUSAN PEMBELIAN FINTECH SYARIAH PAYTREN : DITINJAU DARI PEMASARAN ISLAMI DAN KUALITAS PRODUK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

12. Eko Ruslamsyah, Elmi Akmalianis dan Fitriani Nurul Hakim sebagai rekan dalam kegiatan perlombaan karyatulis ilmiah yang menginspirasi penulis.
13. Keluarga besar mahasiswa Ilmu Ekonomi dan Keuangan Islam 2014 yang selalu berjuang bersama. Memberikan arti pertemanan yang luar biasa. Empat tahun lebih bersama adalah saat terindah bagi penulis, penuh warna, canda, tawa, suka dan duka. Karena kita adalah luar biasa.
14. Dan kepada semua pihak yang tak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih untuk segala do'a dan suntikan motivasi yang diberikan.

Semoga Allah Subhanahu wa Taa'ala yang Maha pengasih lagi Maha Penyayang senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Bandung, Januari 2019

Muhammad Hilman