

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. BPR KS
KANTOR CABANG LEUWI PANJANG KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Pendidikan Bisnis



**Oleh
Natalia Delvi Cintya
1505103**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

Natalia Delvi Cintya, 2020
*PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAK
IMPLIKASINYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. BPR KS KANTOR CABANG
LEUWI PANJANG KOTA BANDUNG*
Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

2020
PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT.BPR KS KANTOR CABANG LEUWI PANJANG KOTA
BANDUNG

Oleh:
Natalia Delvi Cintya
1505103

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Natalia Delvi Cintya
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

Natalia Delvi Cintya, 2020
PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAK
IMPLIKASINYA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. BPR KS KANTOR CABANG
LEUWI PANJANG KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PT.BPR KS KANTOR CABANG LEUWI PANJANG KOTA
BANDUNG

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



Hj. Sumiyati, SE., M.Si.
NIP. 19560504 198703 2 001

Pembimbing II



Masharyono, A.P., S.Pd., M.M
NIP. 198111152014041002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M
NIP. 198208302005022003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Natalia Delvi Cintya
NIM. 1505103

Natalia Delvi Cintya, 2020

*PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAK
IMPLIKASINYA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. BPR KS KANTOR CABANG
LEUWI PANJANG KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Turnover Intention Karyawan PT.BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung,01 Januari 2020
Yang Membuat Pernyataan

Natalia Delvi Cintya
NIM 1505103

ABSTRAK

Natalia Delvi Cintya (1505103), “**Pengaruh Kompensasi non Finansial terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya terhadap Turnover Intention Karyawan PT.BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung**”. Di bawah bimbingan Hj. Sumiyati, SE., M.Si dan Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Turnover intention menjadi isu penting sebagai masalah serius bagi banyak organisasi. Tingginya tingkat *turnover intention* karyawan akan merugikan perusahaan. Karyawan yang memiliki niat untuk keluar atau sebelum secara resmi berhenti dari pekerjaannya cenderung akan mempengaruhi efisiensi dan produktivitas organisasi. Perusahaan tidak akan berjalan dengan baik apabila karyawan yang bekerja memiliki *turnover intention* yang tinggi, seperti yang dialami oleh karyawan PT. BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang kota Bandung. Salah satu upaya yang dilakukan dengan meningkatkan kepuasan kerja dengan memperbaiki kompensasi non finansial . Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui gambaran kompensasi non finansial, (2) mengetahui tingkat kepuasan kerja, (3) mengetahui tingkat *turnover intention*, (4) mengetahui pengaruh kompensasi non finansial terhadap *turnover intention*, dan (5) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Metode yang digunakan adalah *mixed methods*. Adapun unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT.BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang kota Bandung dengan jumlah populasi 42 orang sehingga semua dijadikan sampel (sampel jenuh). Pengambilan data dengan cara penyebaran kuesioner. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan alat bantu software komputer *Statistical Product for Service Solutions* (SPSS) 25.0 for windows. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) gambaran kompensasi non finansial dalam kategori sangat baik, (2) tingkat kepuasan kerja dalam kategori sangat tinggi, (3) tingkat *turnover intention* dalam kategori tinggi (4) kompensasi non finansial berpengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 68,5% termasuk kategori pengaruh yang kuat dan (5) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* sebesar 93,4% termasuk kategori pengaruh yang sangat kuat. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kompensasi non finansial perusahaan lebih ditingkatkan lagi dalam aspek *responsibility*. Hal ini menunjukan bahwa karyawan perlu melaksanakan tugas tepat waktu, melakukan tugas rutin tanpa harus di suruh, melaksanakan aturan yang berlaku diperusahaan, dan mengakui kesalahan dalam kerja. Dalam kepuasan kerja di perusahaan dapat memperbaiki lagi dalam aspek *supervision* dengan meningkatkan kualitas *supervision* dengan cara penyelia harus memberikan bimbingan,motivasi, dan bertindak adil dan tegas kepada bawahannya agar terjalin harmonis dalam menyelesaikan pekerjaan. Sehingga diharapkan kompensasi non finansial dan kepuasan kerja perlu diperhatikan lebih lanjut oleh perusahaan dalam menunjang penurunan tingkat *turnover intention* karyawan yang berdampak pada *turnover*, kinerja, dan produktivitas.

Kata kunci: **Kompensasi Non Finansial, Kepuasan Kerja, Turnover Intention, BPR**

ABSTRACT

*Natalia Delvi Cintya (1505103). **The Effect of Non-Financial Compensation on Job Satisfaction and Its Implications on the Employee Turnover Intention at PT.BPR KS, Leuwi Panjang Branch Office, Bandung.** Under the supervision of Hj. Sumiyati, SE., M.Si dan Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.*

Turnover intention becomes an important issue as a serious problem for many organizations. The high rate of employee turnover intention will harm the company. Employees who have the intention to leave or before officially quitting their jobs tend to affect the efficiency and productivity of the organization. The company will not run well if employees who work have high turnover intentions, as experienced by employees at PT.BPR KS Leuwi Panjang Branch Office in Bandung. One of the efforts that can be made is by improving non-financial compensation and job satisfaction where these factors can reduce the rate of turnover intention experienced by employees in the company. This study aims to (1) determine the level of non-financial compensation, (2) find out the level of job satisfaction, (3) determine the level of turnover intention, (4) determine the effect of non-financial compensation on turnover intention, and (5) find out the effect of job satisfaction on turnover intention. The method used was an mixed methods. As of the unit of analysis in this study is the employees of PT.BPR KS Leuwi Panjang Branch Office Bandung with a population of 42 people so that all samples (saturated samples). Retrieval of data by distributing questionnaires. The data analysis technique used for this study is a simple linear regression with statistical software for service solutions (SPSS) 25.0 for Windows. The findings in this study shows (1) that the level of non-financial compensation is in the very high category, (2) the level of job satisfaction is in the very high category,(3) the level of turnover intention is in the high category, (4) Non-financial compensation affects turnover intention by 68.5% including the strong influence category, and (5) job satisfaction influences turnover intention by 93.4% including the very influence category strong. According to the results of this study, it is suggested that the company's non-financial compensation can be further increased by acknowledging the employees' work results so that employees feel motivated to work harder. In job satisfaction, the company can improve the aspect of supervision by increasing the quality of supervision by conducting training or upgrading of employees. Thus, it is suggested that non-financial compensation and job satisfaction need to be considered further by the company in supporting the decrease in the rate of employee turnover intention which has an impact on turnover, performance and productivity.

Keywords: *Non-financial compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention, BPR*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat, karunia serta kekuatan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Kepada keluarga tercinta Bapa Buchori, Mamah Yetti, A Andre dan Teh Cici, Khatty, Joan dan seluruh anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah mengasihi dan menyayangi, selalu mendukung, memotivasi dan tiada henti mendo'akan penulis dalam menyelesaikan studi S1. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam membantu menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos.,M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Dr. Puspo Dewi Dirgantara, S. Pd.,M. T.,M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Dr. Bambang Widjajanta, M.M. selaku Ketua Tim Pengembang Penulis Skripsi dan selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membimbing dalam penyelesaian kuliah dan kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan penulis di kampus, semoga Allah SWT memberikan balasan dengan pahala amalan baik dan penuh keberkahan.
6. Hj. Sumiyati., SE, M.Si selaku Pembimbing I dalam penulisan Skripsi dan sebagai Penelaah seminar usulan proposal, yang telah memberikan masukan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat

dalam penulis ucapan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.

7. Masharyono, A.P., S.Pd., M.M selaku Pembimbing II dalam penulisan Skripsi, yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang serta memberikan pahala dan keberkahan hidup.
8. Drs. Girang Razati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan serta memberikan motivasi bagi penulis sehingga dapat membangkitkan semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P, Prof. H. Syamsul Hadi Senen, M.M, Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P., Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si, Dr. Hj. B Lena Nuryanti S.,M.Pd, Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos.,M.M, Dr. Puspo Dewi Dirgantara, S. Pd.,M. T.,M.M., Dr. H. Ahim Surachim, M.Pd, M.Si, Dr. Bambang Widjajanta, M.M, Drs. Rd. Dian utama, M.Si, Drs. H. Eded Tarmedi, MA, Drs. Girang Razati, M.Si, Hj. Sumiyati, M.Si, Masharyono, A.P., S.Pd., M.M, M.Si, Dr. Ridwan Purnama, SH, M.Si, Lisnawati, S.Pd, M.M, Sulastri, S.Pd., M.Stat, Yusuf Murtadlo, S.Si, M.Stat, dan Hamidin selaku Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan masukan, bagi penulis dalam menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, 01 Januari 2020

Natalia Delvi Cintya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah, rahmat, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas proposal tepat pada waktunya.

Proposal yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung ” yang disusun untuk memperoleh temuan mengenai hubungan kepuasan kerja karyawan terhadap *turnover intention*

Skripsi ini dikerjakan penulis dengan sebaik dan seoptimal mungkin dengan harapan dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan dunia manajemen sumber daya manusia. Namun apabila, masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung,01 Januari 2020



Natalia Delvi Cintya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kompensasi Non Finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Konsep Kompensasi Non Finansial dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Definisi Kompensasi Non Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dimensi Kompensasi Non Finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Model Kompensasi Non Finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi non finansial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Konsep Kepuasan Kerja dalam Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Definisi Kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Model Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja
Error! Bookmark not defined.
- 2.1.3 Turnover Intention **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.1 Konsep *Turnover Intention* dalam Perilaku Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.2 Definisi *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.3 Dimensi *Turnover Intention***Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.4 Model *Turnover Intention* .. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.5 Pengukuran *Turnover Intention*.**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi *Turnover Intention*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampak Implikasinya Terhadap *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4.1 Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja . **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Penelitian Terdahulu . **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIANError! Bookmark not defined.

- 3.1 Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Jenis dan Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.1 Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.2 Metode yang Digunakan **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Jenis dan Sumber Data. **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Operasionalisasi Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Populasi dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1 Populasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Sampel **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Metode Konversi Data menjadi Skala Interval... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.8 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas **Error! Bookmark not defined.**

- 3.8.1 Hasil Pengujian Validitas **Error! Bookmark not defined.**
- 3.8.2 Hasil Pengujian Reliabilitas....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.9 Teknik Analisis Data... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.9.2 Teknik Analisis Data Verifikatif Menggunakan Analisis Regresi Linear Sederhana**Error! Bookmark not defined.**
- 3.10 Rancangan Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.****

- 4.1 Hasil penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1 Profil Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1.1 Identitas Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1.2 Visi dan Misi PT. BPR KS . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1.3 Sejarah dan Profil Perusahaan ...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2 Karakteristik Responden Karyawan PT BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.5 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan per-Bulan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.1 Tanggapan Responden terhadap Kompensasi Non Finansial dan Dimensinya **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.1.1 Tanggapan Dimensi Achievement**
.....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.1.3.1.2 Tanggapan Dimensi *Recognition***
..... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.1.3 Tanggapan Dimensi *Responsibility***
..... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.2 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan kerja
Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.2.1 Tanggapan Dimensi *Pay***..... Error!
Bookmark not defined.
- 4.1.3.2.2 Tanggapan Responden Dimensi *Promotion***..... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.2.3 Tanggapan Responden Dimensi *The Work Itself***..... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.2.4 Tanggapan Responden Dimensi *Supervision***..... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.2.5 Tanggapan Responden Dimensi *Co-Worker***.... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap *Turnover Intention*..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.3.1 Tanggapan Responden Dimensi *Thinking Of Quitting***. Error! Bookmark not defined.
- 4.1.3.3.2 Tanggapan Responden Dimensi *Intent To Search For Alternative*** Error!
Bookmark not defined.
- 4.1.3.3.3 Tanggapan Responden Dimensi *Intent To Quit***..... Error! Bookmark not defined.
- 4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.1.1 Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Linear Sederhana**.....Error!
Bookmark not defined.
- 4.1.4.1.2 Uji Asumsi Klasik Terhadap Model Regresi Linear Sederhana**.....Error!
Bookmark not defined.
- 4.1.4.1.3 Analisis Koefisien Determinasi ..**..Error!
Bookmark not defined.

x

**4.1.4.1.4 Uji Hipotesis Pengaruh Kompensasi
Non Finansial Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Pt.Bpr Ks Kantor
Cabang Leuwi Panjang Kota
Bandung.** Error! Bookmark not defined.

4.1.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja
Terhadap *Turnover Intention* ..Error! Bookmark
not defined.

**4.1.4.2.1 Uji Asumsi Klasik Terhadap Model
Regresi Linear Sederhana.....Error!
Bookmark not defined.**

4.1.4.2.2 Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi
Linear Sederhana..... Error! Bookmark not
defined.

**4.1.4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi ..Error!
Bookmark not defined.**

**4.1.4.2.4 Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan
Kerja Terhadap *Turnover Intention*
Karyawan Pt.Bpr Ks Kantor Cabang
Leuwi Panjang Kota Bandung...Error!
Bookmark not defined.**

**4.2 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.Error! Bookmark
not defined.**

4.2.1 Pembahasan Gambaran Kompensasi Non Finansial
Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja..... Error!
Bookmark not defined.

4.2.3 Pembahasan Gambaran *Turnover Intention* Error!
Bookmark not defined.

4.2.4 Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap
Kepuasan Kerja..... Error! Bookmark not defined.

4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover
Intention*..... Error! Bookmark not defined.

4.2.6 Implikasi Hasil Penelitian..... Error! Bookmark not
defined.

4.2.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritis Error!
Bookmark not defined.

4.2.6.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik..... Error!
Bookmark not defined.

4.2.6.3 Implikasi Hasil Penelitian Pengaruh Kompensasi
Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Serta
Implikasinya Terhadap *Turnover Intention* Pada
Program Studi Pendidikan Bisnis..... Error!
Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
CURRICULUM VITAE.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
1.1	Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bank	Error! Bookmark not defined.
1.2	Rekapitulasi Keterlambatan dan Kemangkiran Karyawan PT. BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung Tahun 2016-2018... Error! Bookmark not defined.	
1.3	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung Tahun 2016-2018	Error! Bookmark not defined.
1.4	Gaji per-bulan Karyawan PT. BPR KS Kantor Cabang Leuwi Panjang Kota Bandung Tahun 2016-2018	Error! Bookmark not defined.
2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Hasil Pengujian Validitas Kompensasi Non Finansial (X) .. Error! Bookmark not defined.	
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) Error! Bookmark not defined.	
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Z). Error! Bookmark not defined.	
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Skor Alternatif	Error! Bookmark not defined.
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh (Guilford)	Error! Bookmark not defined.
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ...	Error! Bookmark not defined.
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per-Bulan	Error! Bookmark not defined.
4.6	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Achievement</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Recognition</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Responsibility</i>	Error! Bookmark not defined.

- 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap *Pay* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap *Promotion..* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap *The Work Itself.....* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.12 Tanggapan Karyawan Terhadap *Supervision***Error! Bookmark not defined.**
- 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap *Thinking Of Quitting***Error! Bookmark not defined.**
- 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap *Intent To Search For Alternative* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap *Intent To Quit* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.17 Model Regresi Linear Sederhana Kompensasi Non Finansialterhadap
Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.18 Uji Kolmogorov Smirnov **Error! Bookmark not defined.**
- 4.19 Uji Lineritas Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.20 Koefisien Determinasi Dari Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan
Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.21 Nilai Signifikansi Uji T **Error! Bookmark not defined.**
- 4.22 Nilai Signifikasi Uji F **Error! Bookmark not defined.**
- 4.23 Uji Kolmogorov Smirnov **Error! Bookmark not defined.**
- 4.24 Uji Lineritas Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.25 Model Regresi Linear Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover
Intention* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.26 Koefisien Determinasi Dari Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*
..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.27 Nilai Signifikansi Uji t **Error! Bookmark not defined.**
- 4.28 Nilai Signifikasi Uji F **Error! Bookmark not defined.**
- 4.29 Rekapitulasi Dimensi Kompensasi Non Finansial..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.30 Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.31 Rekapitulasi Dimensi *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul	Hal
2.1	Ruang Lingkup Perilaku Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kompensasi Non Finansial	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	<i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6	Paradigma Penelitian Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1	Model Diagram Pencar Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1	Output Uji Normalitas Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2	Diagram Pencar Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3	Output Uji Normalitas Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	Error! Bookmark not defined.
4.4	Diagram Pencar Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5	Garis Kontinum Variabel Kompensasi Non Finansial.	Error! Bookmark not defined.
4.6	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Garis Kontinum Variabel <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul
1	Surat Keterangan Pembimbing
2	Rekapitulasi Bimbingan Skripsi
3	Surat Izin Penelitian Dan Penyebaran Angket
4	Kuesioner Penelitian
5	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
6	Hasil Koding Kuesioner Variabel
7	Transformasi Data Ordinal Ke Interval Dengan <i>Method Of Successive Interval</i> (Msi)
8	Data Identitas Responden
9	Hasil <i>Output</i> Deskriptif
10	Hasil <i>Output</i> Analisis Data Verifikatif Menggunakan Regresi Linear Sederhana
11	Tabel Nilai t
12	Tabel Nilai F
13	<i>Curriculum Vitae (CV)</i>

