

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION SERTA IMPLIKASINYA PADA
KINERJA KARYAWAN PT. BANGUN RINGAN PERKASA
CIANJUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh

**Witri Aprilia Pratiwi
1500058**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN
PT. BANGUN RINGAN PERKASA CIANJUR**

Oleh:
Witri Aprilia Pratiwi
1500058

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Witri Aprilia Pratiwi
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA KARYAWAN
PT. BANGUN RINGAN PERKASA CIANJUR**

Skripsi ini disetujui dan diajukan oleh :

Pembimbing I



Hj. Sumiyati, S.E., M.Si
NIP. 19560504 198703 2 001

Pembimbing II



Masharyono, A.P., S.Pd., M.M
NIP. 19811115 201404 1 00

Mengetahui,

Ketua Prigram Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M
NIP. 19820830 020502 2 003

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis



Witri Aprilia Pratiwi
NIM 1500058

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Pt. Bangun Ringan Perkasa Cianjur**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2020
Yang Membuat Pernyataan

Witri Aprilia Pratiwi
1500058

ABSTRACT

Witri Aprilia Pratiwi (1500058), "*the Influence of Organizational Commitment On Turnover Intention And its Implications on the Performance of Employees of PT. Wake Up Light Perkasa Cianjur*". Under the guidance of Hj. Sumiyati, S.E., M. Si. and Masharyono A.P. S.Pd., M.M.

Employee Performance is still a major problem on a variety of companies, where this became important because with the performance of the employees which will affect how much they contribute to the organization. The low performance of employees occurs in a variety of insustri, including the manufacturing industry. It also occurs on the employees of PT. BangunRinganPerkasa Cianjur. Marked with the results of the assessment of the level of performance has decreased each year, increased attendance so that the performance of employees which is produced years 2015-2018 not achieve the target that has been set by the company. Needed a factor that can sustain and improve employee performance one with organizational commitment and lower turnover intention this Study aimed to obtain (1) the level of organizational commitment, (2) the level of turnover intention, (3) the level of employee performance, (4) the influence of organizational commitment on turnover intention on employee performance. The unit of analysis in this research is employees of PT.BangunRinganPerkasa Cianjur total of 123 employees. Research method this research uses kuantitatif. Data collection by means of questionnaires. Analysis technique used is simple linear regression by using the tool of Statistical Product for Service Solution (SPSS) 24.0 for windows. The results of this study showed that the level of commitment of the organization in the effective category , turnover intention in the category of effective, and the performance of employees in both categories as well as the influence of organizational commitment on turnover intention in the low category with the results is 26.11% and the influence of turnover intention towards the performance included in the category of low with the results 36,29%. In this study found organizational commitment is good, turnover intention is good, will improve the performance of employees. Maintain employee performance that is always effective is an important thing that should be done because if the employee's performance decreases will have a negative impact for PT.BangunRinganPerkasa Cianjur like, the result of poor performance, attendance increased, and will have an impact on job satisfaction, working conditions at the company.

Keywords : commitmen organitatonal, turnover intention, and employee Performance

ABSTRAK

Witri Aprilia Pratiwi (1500058), “**Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur**”. Di bawah bimbingan Hj. Sumiyati, S.E., M.Si. dan Masharyono A.P., S.Pd., M.M.

Kinerja karyawan masih menjadi masalah utama pada berbagai perusahaan, dimana hal ini menjadi penting karena dengan kinerja karyawan yang akan mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Rendahnya kinerja karyawan terjadi pada berbagai industri, termasuk industri manufaktur. Hal ini juga terjadi pada karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur. Ditandai dengan hasil penilaian tingkat kinerja mengalami penurunan setiap tahunnya, peningkatan absensi sehingga kinerja karyawan yang dihasilkan tidak mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dibutuhkan suatu faktor yang dapat mempertahankan dan meningkatkan kembali kinerja karyawan salah satunya dengan komitmen organisasi dan menurunkan *turnover intention*. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) tingkat komitmen organisasi, (2) tingkat *turnover intention*, (3) tingkat kinerja karyawan, (4) pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada kinerja karyawan. Adapun unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur sebanyak 123 karyawan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Pengambilan data dengan cara kuesioner yang diberikan secara langsung siapa saja yang ditemui. Teknik analisa yang digunakan yaitu regresi linear sederhana dengan menggunakan alat bantu *Statistical Product for Service Solution (SPSS) 24.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat komitmen organisasi dalam kategori sangat tinggi, *turnover intention* dalam kategori sangat tinggi, dan kinerja karyawan dalam kategori sangat tinggi serta pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dalam kategori rendah dengan hasil 26,11% walaupun mendapatkan hasil yang rendah tetapi tingkat komitmen organisasi termasuk dalam kategori yang tinggi dan pengaruh *turnover intention* terhadap kinerja termasuk dalam kategori rendah dengan hasil 36,29%, walaupun mendapatkan hasil yang rendah tetapi tingkat *Turnover Intention* termasuk dalam kategori yang tinggi. Dalam penelitian ini di dapatkan komitmen organisasi baik, *turnover intention* baik, akan meningkatkan kinerja karyawan. Memperhatikan kinerja karyawan agar selalu efektif adalah hal yang penting yang harus dilakukan karena apabila kinerja karyawan menurun akan berdampak negatif bagi PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur seperti, hasil kinerja yang buruk, absensi meningkat, dan akan berdampak pada kepuasan kerja, kondisi kerja pada perusahaan.

Kata kunci : *Komitmen Organisasi, turnover intention dan kinerja karyawan, manufaktur*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah, rahmat, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur“ yang disusun untuk memperoleh temuan mengenai tingkat komitmen organisasi, tingkat *turnover intention*, tingkat kinerja karyawan, pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dan pengaruh *turnover intention* terhadap Kinerja Karyawan, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Skripsi ini dikerjakan penulis dengan sebaik dan seoptimal mungkin dengan harapan dapat bermanfaat. Apabila masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Bandung, Januari 2020

Witri Aprilia Pratiwi

UCAPAN TERIMA KASIH

Rasa syukur dan bahagia penulis rasakan karena dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dorongan oleh banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang terdalem kepada pihak-pihak yang telah terlibat dalam membantu menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada kedua orang tua Ibu Iis Suryatin dan Bapak Supardiya yang sudah banyak memberikan dorongan baik moral maupun materi sehingga penyelesaian skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Rd. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari S.Pd., M.M., M.T. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Drs. Bambang Widjajanta, M.M. selaku Ketua Tim Pengembangan Penulisan Skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia
6. Bapak Drs. H. Eded tarmedi, M.A . selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memantau dan memberikan dorongan moral bagi penulis dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi hingga saat ini.
7. Ibu Hj. Sumiyati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis dengan penuh kesabaran dalam menyusun skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik di waktu yang tepat.
8. Bapak Masharyono, A.P., S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan serta memotivasi penulis dengan

banyak meluangkan waktunya yang begitu berharga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tanpa banyak hambatan berarti.

9. Segenap karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa yang telah bersedia membantu penulis untuk memperoleh data dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen, beserta staf Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan serta membantu penulis dalam hal akademik dan hal-hal lainnya selama masa perkuliahan.

Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya semoga kebaikan yang diperbuat menjadi bekal yang kelak melancarkan segala urusan yang dihadapi.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | 12 |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 8 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.3 Rumusan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Konsep Komitmen Organisasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Konsep <i>Turnover Intention</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Jenis dan Metode Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 Jenis Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 Metode Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.3 Operasionalisasi Variabel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.4 Jenis dan Sumber Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.6 Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |

3.2.7 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

3.2.8 Rancangan Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENDAHULUAN.... **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Profil Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.3 Karakteristik Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Hasil Pengujian Deskriptif **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi di Divisi *Packing, Cutting, Ball Mill* PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap *Turnover Intention* di Divisi *Packing, Cutting, Ball Mill* PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur . **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi *Packing, Cutting, Ball Mill* PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur . **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Verifikatif **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.1 Hipotesis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada karyawan divisi *Packing, Cutting, dan Ball Mill* PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan divisi *Packing, Cutting, dan Ball Mill* PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur .. **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pembahasan Gambaran Komitmen Organisasi **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pembahasan Gambaran *Turnover Intention* **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pembahasan Gambaran Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

| | |
|--|-------------------------------------|
| 4.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.5 Pengaruh <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.6 Implikasi Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.7 Implikasi Terhadap Pendidikan Bisnis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan dan Saran | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1.1 Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1.2 Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Judul | Hal |
|--------------|---|-----|
| 1.1 | Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur 2015 - 2018..... | 3 |
| 1.2 | Standar Kategori Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur 2015-2018 | 4 |
| 1.3 | Data Turnover Intention Karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur 2015-2018 | 5 |
| 1.4 | Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur 2015-2018 | 7 |
| 3.1 | Operasionalisasi variabel..... | 33 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data | 38 |
| 3.3 | Data Jumlah Karyawan Pada PT. Bangun Ringan Perkasa Cianjur..... | 40 |
| 3.4 | Sebaran Sampel | 41 |
| 3.5 | Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi Tahap Satu..... | 46 |
| 3.6 | Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi Tahap Dua | 47 |
| 3.7 | Hasil Pengujian Validitas <i>Turnover Intention</i> Tahap Satu..... | 47 |
| 3.8 | Hasil Pengujian Validitas i Tahap Dua | 48 |
| 3.9 | Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan Tahap Satu..... | 49 |
| 3.10 | Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan Tahap Dua | 50 |
| 3.11 | Hasil Pengujian Reliabilitas..... | 52 |
| 3.12 | Skor Alternatif..... | 53 |
| 3.13 | Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden | 54 |
| 3.14 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh i | 62 |
| 3.15 | Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden | 62 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 67 |
| 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usi | 67 |
| 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 68 |
| 4.4 | Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Affective Commitment</i> | 69 |
| 4.5 | Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Continuance Commitment</i> | 70 |
| 4.6 | Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Normative Commitment</i> | 71 |
| 4.7 | Tanggapan responden mengenai <i>Thinking Of Quitting</i> | 73 |
| 4.8 | Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Intent To Search</i> | 74 |
| 4.9 | Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Intent To Quit</i> | 75 |
| 4.10 | Tanggapan Karyawan Terhadap Kualitas | 77 |
| 4.11 | Tanggapan responden mengenai Kuantitas | 78 |
| 4.12 | Tanggapan Karyawan Terhadap Tanggung Jawab | 79 |
| 4.13 | Tanggapan Karyawan Terhadap Kerjasama | 80 |
| 4.14 | Tanggapan Karyawan Terhadap Inisiatif | 81 |
| 4.15 | Uji Normalitas Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 83 |
| 4.16 | Hasil Pengujian Linearitas Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention | 84 |

| | |
|---|-----|
| 4.17 Hasil Pengujian Titik Terpencil Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 85 |
| 4.18 Model Regresi Linear Sederhana Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | 87 |
| 4.19 Koefisien Determinasi dari Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | 89 |
| 4.20 Nilai Signifikansi Uji F Anova | 89 |
| 4.21 Nilai Signifikansi Uji T | 90 |
| 4.22 Uji Normalitas <i>Turnover Intention</i> terhadap kinerja karyawan | 92 |
| 4.23 Hasil Pengujian Linearitas <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan | 93 |
| 4.24 Hasil Pengujian Titik Terpencil <i>Turnover Intention</i> terhadap kinerja karyawan | 94 |
| 4.25 Model Regresi Linear Sederhana <i>Turnover Intention</i> terhadap kinerja karyawan | 95 |
| 4.26 Koefisien <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan | 97 |
| 4.27 Nilai Signifikansi Uji F Anova | 99 |
| 4.28 Nilai Signifikansi Uji T | 99 |
| 4.29 Rekapitulasi Dimensi Komitmen Organisasi Koefisien | 101 |
| 4.30 Rekapitulasi Dimensi <i>Turnover Intention</i> | 104 |
| 4.31 Rekapitulasi Dimensi Kinerja Karyawan | 107 |

DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Judul | Hal |
|-----------------------|---|------------|
| 2.3 | Model Komitmen Organisasi | 13 |
| 2.2 | Model <i>Turnover Intention</i> | 18 |
| 2.3 | Model Kinerja Karyawan | 23 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.5 | Paradigma Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan | 30 |
| 3.1 | Garis Nromal Probability Plot | 56 |
| 4.1 | Output Uji Normalitas Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> | 82 |
| 4.2 | Diagram Pencar Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 85 |
| 4.3 | Titik Terpencil Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 86 |
| 4.4 | Output Uji Normalitas <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja Karyawan | 91 |
| 4.5 | Diagram Pencar <i>Turnover Intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 94 |
| 4.6 | Titik Terpencil <i>turnover intention</i> Terhadap Kinerja Karyawan | 95 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. Lampiran | Judul |
|-----------------|---|
| 1 | SK Pembimbing Skripsi |
| 2 | Rekapitulasi Bimbingan Skripsi |
| 3 | Kuesioner Penelitian Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Trunover Intention</i> serta Implikasinya pada Kinerja Karyawan |
| 4 | Hasil Koding Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X), <i>Trunover Intention</i> (Y) Kinerja Karyawan (Z) |
| 5 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi, <i>Trunover Intention</i> , dan Kinerja Karyawan |
| 6 | Output Analisis Data Verifikatif |
| 7 | t tabel |
| 8 | r tabel |
| 9 | F tabel |