

**PENGARUH POLA ASUH OTORITER TERHADAP KECENDERUNGAN  
CYBERBULLYING YANG DIMEDIASI OLEH KECERDASAN EMOSI  
PADA REMAJA DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi di  
Departemen Psikologi

**Dosen Pembimbing:**

Dr. Sri Maslihah, M. Psi, Psikolog

Anastasia Wulandari, M. Psi



**Disusun oleh:**

Talia Hanafiah Nurlaily

1505543

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

**PENGARUH POLA ASUH OTORITER TERHADAP KECENDERUNGAN  
CYBERBULLYING YANG DIMEDIASI OLEH KECERDASAN EMOSI  
PADA REMAJA DI KOTA BANDUNG**

Oleh Talia Hanafiah Nurlaily 1505543

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah syarat memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia

© Talia Hanafiah Nurlaily

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2020

© Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Talia Hanafiah Nurlaily

1505543

**PENGARUH POLA ASUH OTORITER TERHADAP KECENDERUNGAN  
CYBERBULLYING YANG DIMEDIASI OLEH KECERDASAN EMOSI  
PADA REMAJA DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

**Pembimbing II**



Anastasia Wulandari, M. Psi., Psikolog

NIP. 19780208 200604 2 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi



Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

**SKRIPSI INI TELAH DIUJIKAN PADA:**

Hari/Tanggal : Rabu, 22 April 2020

Waktu : 08.00-15.00

Para penguji terdiri dari:

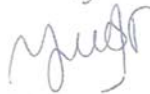
**Penguji I**



Dr. Sri Masihah, M. Psi., Psikolog

NIP. 19700726 200312 2 001

**Penguji II**



Sitti Chotidjah, M. A., Psikolog

NIP. 19771205 200604 2 001

**Penguji III**



M. Ariez Musthofa, M. Si

NIP. 19740409 200812 1 002

Tanggung jawab yuridis ada pada

Peneliti



Talia Hanafiah Nurlaily

NIM. 1505543

## PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Pola Asuh Otoriter terhadap Kecenderungan *Cyberbullying* yang dimediasi oleh Kecerdasan Emosi pada Remaja di Kota Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap hasil karya saya ini.

Bandung, Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

Talia Hanafiah Nurlaily

1505543

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pola Asuh Otoriter terhadap Kecenderungan *Cyberbullying* yang dimediasi oleh Kecerdasan Emosi pada Remaja di Kota Bandung”. Shalawat dan salam peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh pola asuh otoriter terhadap kecenderungan *cyberbullying* yang dimediasi oleh kecerdasan emosi pada remaja di Kota Bandung. Penulis menulis skripsi ini bermaksud untuk melihat bagaimana pola asuh otoriter berpengaruh terhadap kecenderungan *cyberbullying* pada remaja di zaman kemajuan teknologi informasi dan komunikasi menjadi bagian yang tidak dapat terpisahkan dari kehidupan sehari-hari. Serta melihat bagaimana remaja menanggapi situasi tersebut dilihat melalui adanya kecerdasan emosi.

Skripsi ini juga menjadi salah satu prasyarat untuk dapat menyelesaikan studi S1 Psikologi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia dan memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi). Selain itu, skripsi ini juga dapat menjadi literatur tambahan dalam bidang keilmuan psikologi, khususnya mengenai pola asuh otoriter, *cyberbullying*, dan kecerdasan emosional.

Dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan karya yang lebih baik lagi ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, Januari 2020

Peneliti

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji beserta syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas kasih dan sayang-Nya, serta Ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Selama proses penyusunan skripsi ini, Allah selalu menghadirkan perantara-perantara yang baik dalam membantu dan memberi dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, peneliti bermaksud menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Riyanto dan Ibu Rina Sulistyanti yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, dan selalu mendoakan yang terbaik. Terima kasih untuk semangat, perhatian dan kepercayaannya selama ini. Semoga perjuanganku dalam menempuh pendidikan ini dapat membuat kalian bangga dan bahagia.
2. Adik tercinta, Meliana Intani. Terima kasih telah hadir di dunia dan mengizinkan aku untuk belajar menjadi seorang kakak yang baik. Terima kasih atas bantuannya selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani ketika berkeluh kesah. Semoga diberikan kemudahan dalam menggapai cita-cita dan kelancaran dalam menyelesaikan kuliahnya. Kamu adalah adik terbaik dan *tergokil* sepanjang masa.
3. Keluarga besar Bapak Natim dan Bapak Wartoyo. Terima kasih untuk setiap doa agar cepat lulusnya dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini. Semoga semuanya selalu diberikan kesehatan.
4. Ibu Dr. Sri Maslihah, M. Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing I serta Ketua Departemen Psikologi. Terima kasih atas jerih payah, dedikasi dan kepercayaannya kepada peneliti selama ini. Semoga Allah SWT membalas jasmu.
5. Ibu Anastasia Wulandari, M. Psi, selaku pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan, masukan dan sarannya sehingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas jasmu.
6. Ibu Dr. Tina Hayati Dahlan, S. Psi., M. Pd., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat kepada anak-anak didiknya.

Terima kasih Bu atas bimbingannya selama ini. Semoga Ibu selalu dalam penjagaan Allah SWT.

7. Seluruh Dosen dan Staf Departemen Psikologi UPI. Terima kasih telah memberikan ilmu dan didikannya serta bantuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Evin Damayanti, Vera Amanda Sutrisno, dan Adristi Bintang Azzahra. Terima kasih sudah menjadi sahabat seperjuangan terkocak. Terima kasih atas deru semangat, bantuan dan doanya. Serta untuk selalu ada di dalam suka dan duka. Tak luput Hermawati, terima kasih untuk dedikasinya. Semoga jalan kalian menuju impian diberikan kesuksesan, dan persahabatan kita kekal selamanya.
9. Defry Aliffan Idhariyansyah. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang dan doa-doa yang telah dipanjatkan. Terima kasih untuk selalu menemani melewati suka-duka, menjadi rumah ternyaman untuk pulang, penyemangat terbesar, serta menjadi sosok istimewa yang memberikan kesempatan pada peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Semoga selalu dilimpahkan kebahagiaan dan segala harapannya dikabulkan Allah SWT.
10. Kakak-kakak tingkatku yang bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi dan kakak-kakak seperjuangan menyelesaikan skripsi, terima kasih banyak atas bantuan, doa dan dorongannya. Terima kasih atas tingkah *kocak* menghiburnya, motivasinya, dan kesabaran menghadapi adikmu yang satu ini. Terima kasih atas kesabaran dan ketulusannya.
11. Dr. Megawati Zunita, S. Si., M. Si, selaku dosen ITB yang sudah seperti kakak sendiri. Ajeng Syaf'yani Fadilah, Ghina Meilinda, dan Muhamad Fikri selaku teman KKN Wangunsari 2018. Ali Lukman Hakim dan Adinda Prissilia yang sudah membantu skripsi peneliti. Terima kasih atas doa dan bantuan yang kalian berikan. Semoga senantiasa selalu diberi kemudahan dalam hidup.
12. Ibu Mydarti, Bapak Suripno, dan Merynda Maulidya Siti Jubaedah. Terima kasih telah mengizinkan peneliti menjadi teman berbagi canda tawa. Terima kasih atas perhatian, keramahan, dan kepercayaannya selama ini. Kebaikan dan ketulusan kalian akan selalu aku ingat. Sehat selalu Pak, Bu, Mer semoga selalu berada dalam lindungan Allah SWT.



13. Ibu Hj. Tuti Yuliani dan Bapak Mus Irman Mulyana sekeluarga yang sudah peneliti anggap seperti keluarga sendiri. Terima kasih atas kebaikan dan doa yang selalu diberikan. Semoga diberikan umur panjang dan kesehatan agar kita bisa selalu menjalin dan menjaga silaturahmi.
14. Keluarga Komisi Supervisi: DPM KEMA Psikologi UPI periode 2015-2016. Terima kasih atas pengalaman dan pelajaran berorganisasinya. Serta memori-memori *maceuh* dan *rusuhnya*.
15. Teman-teman angkatan 2015 Psikologi UPI yang sudah memberikan kesan-kesan berharga tentang sebuah pertemanan dan memberikan pandangan baru bagi peneliti betapa uniknya manusia. Semoga kalian semua sukses.
16. Adik-adik tingkat Psikologi UPI yang sedang menyusun skripsi maupun yang masih mengikuti kegiatan perkuliahan. Semangat kuliahnya, semoga diberikan kelancaran dan kemudahan.
17. Kantin FIP, khususnya A Acuy yang selalu bersedia mengantar mie ayam dimana pun peneliti berada, tukang *photocopy*, akang/teteh *office boy* (OB) FIP, mbak/mas supermarket, dan pihak-pihak lain yang sudah membantu peneliti dan tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas dedikasi kalian, pekerjaan kalian itu juga mulia. Semoga selalu diberi yang terbaik.
18. Dan terakhir, kepada Talia Hanafiah Nurlaily. Terima kasih karena telah mencoba untuk tidak mudah menyerah dan menerima takdir meskipun terasa lelah dan menyakitkan. Semoga kebahagiaan menantimu di balik badai kehidupan.

Peneliti

Talia Hanafiah Nurlaily

**PENGARUH POLA ASUH OTORITER TERHADAP KECENDERUNGAN  
CYBERBULLYING YANG DIMEDIASI OLEH KECERDASAN EMOSI  
PADA REMAJA DI KOTA BANDUNG**

**ABSTRAK**

**Talia Hanafiah Nurlaily (1505543).** *Pengaruh Pola Asuh Otoriter terhadap Kecenderungan Cyberbullying yang dimediasi oleh Kecerdasan Emosi pada Remaja di Kota Bandung.* Skripsi. Departemen Psikologi. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung. (2020).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pola asuh otoriter terhadap kecenderungan *cyberbullying* yang dimediasi oleh kecerdasan emosi pada remaja di kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi. Teknik *sampling* dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling*. Sampel terdiri dari 341 remaja yang berada di kota Bandung. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah instrumen pola asuh otoriter (Cahyanuari, 2018) untuk mengukur pola asuh otoriter yang kemudian dibagi dua menjadi pola asuh ayah dan ibu, instrumen kecerdasan emosi (Jonta, 2018) untuk mengukur kecerdasan emosi, dan instrumen *cyberbullying* (Agustin, 2019) untuk mengukur *cyberbullying*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosi menunjukkan hasil sig. 0,893 dan sig. 0,941 yang berarti, kecerdasan emosi secara signifikan tidak dapat memediasi pola asuh otoriter terhadap kecenderungan *cyberbullying*.

**Kata Kunci:** *Cyberbullying*, Remaja, Kecerdasan Emosi, Pola Asuh Otoriter

**THE EFFECT OF AUTHORITARIAN FOSTER PATTERN ON  
CYBERBULLYING TENDENCIES MEDIATED BY EMOTIONAL  
INTELLIGENCE IN TEENAGERS IN THE CITY OF BANDUNG**

**ABSTRACT**

**Talia Hanafiah Nurlaily (1505543).** *The Effect of Authoritarian Foster Pattern on Cyberbullying Tendencies Mediated by Emotional Intelligence in Teenagers in The City of Bandung.* Unpublished research paper. Psychology Departement in Faculty of Education, Indonesia University of Education. Bandung. (2020).

This research aims to determine the influence of authoritarian parenting style to cyberbullying tendencies mediated by emotional intelligence in teenagers in the city of Bandung. This research uses a quantitative approach with regression analysis methods. The sampling techniques in this study used non-probability sampling. The samples consisted of 341 teenagers in the city of Bandung. The instrument used in this study is an authoritarian foster pattern instrument (Cahyanuari, 2018) to measure authoritarian foster patterns which are then divided into both father and mother foster patterns, emotional intelligence Instruments (Jonta, 2018) to measure emotional intelligence, and cyberbullying instruments (Agustin, 2019) to measure cyberbullying. The results showed that emotional intelligence showed the results of sig. 0.893 and sig. 0.941 which means, emotional intelligence was not significantly mediated by authoritative parenting style against cyberbullying tendencies.

**Keywords:** Cyberbullying, Adolescents, Emotional Intelligence, Authoritarian Parenting

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 <i>Cyberbullying</i> .....	9
2.3.1 Definisi <i>Cyberbullying</i> .....	9
2.3.2 Aspek-aspek <i>Cyberbullying</i> .....	10
2.3.3 Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Cyberbullying</i> .....	10
2.2 Pola Asuh Otoriter .....	12
2.2.1 Definisi Pola Asuh Otoriter .....	12
2.2.2 Aspek Pola Asuh Otoriter .....	12

2.2.3 Faktor Pola Asuh Otoriter .....	13
2.3 Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ) .....	14
2.3.1 Definisi Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ) .....	14
2.3.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ) .....	14
2.3.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ) .....	17
2.4 Remaja .....	17
2.4.1 Definisi Remaja .....	17
2.4.2 Karakteristik Remaja .....	18
2.4.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Emosi Remaja .....	19
2.5 Kerangka Berpikir .....	19
2.6 Asumsi Penelitian .....	22
2.7 Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	25
3.3.1 Variabel Penelitian .....	25
3.3.2 Definisi Operasional Variabel .....	25
3.4 Instrumen Penelitian .....	26
3.5.1 Instrumen Pola Asuh Otoriter .....	26
3.5.1 Instrumen Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ) .....	28
3.5.2 Instrumen <i>Cyberbullying</i> .....	29
3.5 Pengembangan Instrumen .....	30
3.5.1 <i>Expert Judgement</i> .....	30

3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.5.3 Pemilihan Item Layak.....	32
3.6 Teknik Pengambilan Data .....	33
3.7 Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Data Demografis Responden .....	34
4.1.2 Gambaran Umum Pola Asuh Otoriter Ayah .....	35
4.1.3 Gambaran Umum Pola Asuh Otoriter Ibu .....	36
4.1.4 Gambaran Umum Kecerdasan Emosi .....	37
4.1.5 Gambaran Umum <i>Cyberbullying</i> .....	38
4.2 Uji Hipotesis .....	39
4.2.1 Sub-Hipotesis 1 .....	39
4.2.2 Sub-Hipotesis 2 .....	40
4.2.3 Sub-Hipotesis 3 .....	42
4.2.4 Sub-Hipotesis 4 .....	44
4.2.5 Sub-Hipotesis 5 .....	45
4.2.6 Hipotesis 1 .....	47
4.2.7 Hipotesis 2 .....	49
4.3 Pembahasan .....	50
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	54
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Implikasi .....	56
5.3 Rekomendasi .....	56

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>64</b>
<b>RIWAYAT PENELITI .....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skoring Skala Likert Pola Asuh .....	27
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Pola Asuh Ayah .....	27
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Pola Asuh Ibu .....	27
Tabel 3.4	Skoring Skala Likert Kecerdasan Emosi .....	28
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosi .....	28
Tabel 3.6	Skoring Skala Likert <i>Cyberbullying</i> .....	29
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen <i>Cyberbullying</i> .....	30
Tabel 3.8	Kategori Reliabilitas dan Validitas .....	31
Tabel 3.9	Pemilihan Item Layak dan Tidak Layak .....	32
Tabel 3.10	Kisi-kisi Instrumen Setelah Try Out .....	32
Tabel 4.1	Data Demografis Responden .....	35
Tabel 4.2	Gambaran Umum Pola Asuh Otoriter Ayah .....	35
Tabel 4.3	Gambaran Umum Pola Asuh Otoriter Ibu .....	36
Tabel 4.4	Gambaran Umum Kecerdasan Emosional .....	37
Tabel 4.5	Gambaran Umum <i>Cyberbullying</i> .....	38
Tabel 4.6	Hasil Regresi Pola Asuh Otoriter Ayah (X1) terhadap Kecenderungan <i>Cyberbullying</i> (Y) .....	40
Tabel 4.7	Hasil Regresi Pola Asuh Otoriter Ayah (X1) terhadap Kecerdasan Emosi (Z) .....	41
Tabel 4.8	Hasil Regresi Pola Asuh Otoriter Ibu (X2) terhadap Kecenderungan <i>Cyberbullying</i> (Y) .....	43
Tabel 4.9	Hasil Regresi Pola Asuh Otoriter Ibu (X2) terhadap Kecerdasan Emosi (Z) .....	44
Tabel 4.10	Hasil Regresi Kecerdasan Emosi (Z) terhadap Kecenderungan <i>Cyberbullying</i> (Y) .....	46
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Pengaruh Pola Asuh Otoriter Ayah (X1) terhadap Kecenderungan <i>Cyberbullying</i> (Y) yang dimediasi oleh Kecerdasan Emosi (Z) .....	47
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Pengaruh Pola Asuh Otoriter Ibu (X2) terhadap Kecenderungan <i>Cyberbullying</i> (Y) yang dimediasi oleh Kecerdasan Emosi (Z) .....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	22
Bagan 3.1 Bagan Desain Penelitian .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Lulus Verifikasi .....	64
Lampiran 2 Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing .....	65
Lampiran 3 Kartu Bimbingan .....	66
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 5 Hasil Reliabilitas dan Validitas ( <i>Alpha Cronbach</i> ) .....	73
Lampiran 6 Data Mentah Pola Asuh Otoriter Ayah .....	75
Lampiran 7 Data Mentah Pola Asuh Otoriter Ibu .....	82
Lampiran 8 Data Mentah Kecerdasan Emosi .....	89
Lampiran 9 Data Mentah Cyberbullying .....	98
Lampiran 10 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....	105

