

080/S/PPB.24.01/2020

**PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN SOSIAL SISWA**

(Studi Deskriptif terhadap Siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya Tahun Ajaran  
2019/2020)

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dalam  
bidang Ilmu Bimbingan dan Konseling



Oleh

Mia Maya Ulfah

NIM 1200812

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI PENDIDIKAN DAN BIMBINGAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2020**

Mia Maya Ulfah, 2020

*PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA (STUDI  
DESKRIPTIF TERHADAP SISWA KELAS VII DI SMP NEGERI 1 MAJALAYA TAHUN AJARAN 2019/2020)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

# **PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA**

(Studi Deskriptif terhadap Siswa Kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya Tahun Ajaran  
2019/2020)

Oleh

Mia Maya Ulfah

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Departemen Psikologi Pendidikan dan Bimbingan

Fakultas Ilmu Pendidikan

©MiaMayaUlfah

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2020

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difoto  
kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**MIA MAYA ULFAH**

**NIM 1200812**

**PROGRAM BIMBINGAN PRIBADI SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN SOSIAL SISWA**

**(Studi Deskriptif Terhadap Siswa Kelas VII SMP Negeri 1 Majalaya Tahun  
Ajaran 2019/2020)**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

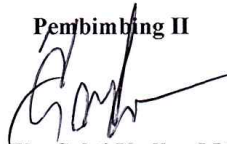
**Pembimbing I**



**Dr. Nandang Budiman, M.Si**

**NIP 19710219 199802 1 001**

**Pembimbing II**



**Dr. Eka Sakti Yudha, M.Pd**

**NIP 19830829 201012 1 004**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen PPB FIP UPI**



**Dr. Nandang Budiman, S.Pd M.Si.**

**NIP. 19710219 199802 1 001**

## **ABSTRAK**

**Mia Maya Ulfah (2020). Program Bimbingan Pribadi Sosial Untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa (Studi Deskriptif Terhadap Siswa Kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya Tahun Ajaran 2019/2020)**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya keterampilan sosial yang harus dimiliki oleh siswa sekolah menengah pertama. Keterampilan sosial merupakan salah satu aspek yang penting dalam tugas perkembangan seorang remaja. Keterampilan sosial membantu seseorang untuk dapat berinteraksi dan beradaptasi dengan lingkungannya. Secara umum, tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh profil keterampilan sosial siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya dan merumuskan program bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan keterampilan sosial siswa. Penelitian ini dilakukan di SMP Negeri 1 Majalaya, dengan sampel sebanyak 169 orang siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya. Penelitian ini menggunakan metode studi deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan: profil keterampilan sosial siswa kelas VII SMP Negeri 1 Majalaya secara umum berada pada kualifikasi sedang dengan presentase 76,8% dan tersusunnya rancangan program bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan keterampilan sosial siswa. Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya agar dapat mempertimbangkan aspek atau faktor lain yang dapat mempengaruhi keterampilan sosial siswa dan melakukan uji coba terhadap program bimbingan pribadi sosial untuk meningkatkan keterampilan sosial siswa.

**Kata Kunci :** Keterampilan Sosial, Siswa, Remaja

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Struktur Organisasi Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Keterampilan Sosial .....	7
2.1.1 Pengertian Keterampilan Sosial .....	7
2.1.2 Aspek Keterampilan Sosial .....	8
2.1.3 Dimensi Keterampilan Sosial .....	9
2.1.4 Ciri-Ciri Keterampilan Sosial .....	11
2.2 Konsep Remaja .....	11
2.3 Bimbingan dan Konseling Sosial Pribadi .....	17
2.4 Program Bimbingan dan Konseling .....	19
2.5 Penelitian Terdahulu .....	25
2.6 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian .....	27
3.2 Partisipan Penelitian .....	27
3.3 Lokasi Penelitian .....	27
3.4 Populasi dan Sampel .....	27
3.5 Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5.2 Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Sosial.....	29
3.5.3 Pengujian Instrumen .....	30
3.5.3.1 Uji Kelayakan .....	30
3.5.3.2 Uji Validitas Instrumen .....	30
3.5.3.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
3.6 Ananlisis Data .....	33
3.6.1 Verivikasi Data .....	34
3.6.2 Penyekoran Data .....	34
3.6.3 Pengkategorian .....	34
3.7 Prosedur Penelitian .....	36
3.7.1 Persiapan .....	36

3.7.2 Pelaksanaan .....	36
3.7.3 Pelaporan .....	36
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Hasil Temuan .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Keterampilan Sosial Siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya Tahun Ajaran 2019/2020 .....	37
4.1.2 Tingkat Keterampilan Sosial Siswa Kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya Tahun Ajaran 2019/2020 Berdasarkan Dimensi Keterampilan Sosial .....	39
4.2 Pembahasan .....	52
4.2.1 Profil Keterampilan Sosial Siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya Tahun Ajaran 2019/2020 .....	52
4.3 Program Bimbingan Pribadi Sosial Untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa kelas VII di SMP Negeri 1 Majalaya .....	55
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 81</b>	
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Rekomendasi .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 .....	10
Tabel 1.2 .....	13
Tabel 3.1 .....	30
Tabel 3.2 .....	32
Tabel 3.3 .....	34
Tabel 3.4 .....	34
Tabel 3.5 .....	36
Tabel 3.6 .....	37
Tabel 3.7 .....	38
Tabel 3.8 .....	38
Tabel 3.9 .....	39
Tabel 3.10 .....	39
Tabel 4.1 .....	40
Tabel 4.2 .....	41
Tabel 4.3 .....	41
Tabel 4.4 .....	43
Tabel 4.5 .....	45
Tabel 4.6 .....	45
Tabel 4.7 .....	46
Tabel 4.8 .....	49
Tabel 4.9 .....	49
Tabel 4.10 .....	50
Tabel 4.11 .....	51
Tabel 4.12 .....	51
Tabel 4.13 .....	52
Tabel 4.14 .....	53
Tabel 4.15 .....	54
Tabel 4.16 .....	54
Tabel 4.17 .....	56
Tabel 4.18 .....	56

Tabel 4.19 .....	57
Tabel 4.20 .....	66
Tabel 4.21 .....	66
Tabel 4.22 .....	75
Tabel 4.23 .....	78



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baheshtifar, Malikeh., Norozy, Taebe. (2013). Social Skills : A Factor to Employees' Succes.. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Vol 3 (3)74-79.
- Bellis & Terry, J. (2002). *When The Brain Can't Hear*. New York: Artia Books.
- Bierman, K. L., & Erath, S. A. 2006. Promoting social competence in early childhood: Classroom curricula and social skills coaching programs. In K. McCartney & D. Phillips (Eds.), *Blackwell handbook of early childhood development* (pp. 595–615). Malden, MA: Blackwell.
- Bremer dan Smith. (2004). Teaching Social Skill. *International Center on Secondary Education and Transition Information Brief, October 2004*. Vol.3, Issue 5. Hal 1.
- Bullock, J. R. (1998). Loneliness in Young Children. *ERIC Digest*. Urbana IL : ERIC *Journal of Clearinghouse on Elementary And Early Childhood Education*
- Burton, C. B. (1986). Children Peer Relationships. ERIC Digest. Urbana IL : ERIC *Journal of Clearinghouse on Elementary And Early Childhood Education*.
- Cartledge, G., Milbvern J,F. (1995). *Teachig Social Skill to Cildren*.New York : Perganon.
- Cawood, D. (1997). *Manajer Asertif : Terampil Mengelola Kaaryawan dan Efektif dalam Komunikasi (Terjemahan)*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Chaplin, J. P. (1989). *Kamus Lengkap Psikologi*. Terj. Dr.Kartono dan Kartini. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Covey, S. R. (1997). *Priciple Centered Leadership*. Jakarta : Binarupa Aksaara.
- Creswell, J. (2015). *Riset Pendidikan.Perencanaan Pelaksanaan dan Evaluasi Riset Kualitatif dan Kuantitatif. Edisi kelima*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Crombie, G. (1998). Gender Differences : Implications for Social Skills Assessment Training. *Journal of Clinical Psychology*. 17(2), 116-120.
- Dahlan. (2015). Definisi Sampling Serta Jenis dan Metode Teknik Sampling. *Jurnal Eurika*. [Online]. Diakses dari <https://www.eurekapedidikan.com/2015/09/defenisi-sampling-dan-teknik-sampling.html>
- Edelson, & Stephen, M. (1998). Self Management. Tersedia [Online] : <https://www.autism.org/self-management.html>
- Elliott, S. N., Malecki, C. K., & Demaray, M. (2001). New Directions in Social Skills Assessment and Intervention for Elemantary and Middle School Student. *Journal of Academics*. Vol. 9 (1&2), 19-32.
- F.H. Kanfer & A.P. Goldstein. (1980). *Helping People Change Second Edition*. New York : Pergamon Press, 334-389.

- Furqon. (2011). *Statistika Terapan Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Galassi, M. D & Galassi, J. P. (1997). *Assert Yourself : How To be Your Own Person*. New York : Human Science Press.
- Gimpel, G. A., & Merrel, K. W. (1988). *Social Skills of Children and Adolescent : Conceptualization, Assesment, Treatment*. Mahwah, NJ : Erlbaum.
- Goleman, D. (1999). *Working with Emotional Intellegence : Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi (Penerjemah Alex Tri Kantjo Widodo)*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hartup, W. W. (1992). Having Friends, Making Friends, and Keeping Friends. *ERIC Digest. Urbana IL : ERIC Clearinghouse on Elementary And Early Childhood Education*.
- Hoffman, E. 2002. *Psychological Testing At Work*. Mcgraw-Hill. New York.
- Honhendorff, J., De Paula, Couto., Maria., Eschiletti, & Lallsa. (2013). Social Skills in Adolescence : Psychopathology and Sociodemographic variables. *Journal of Psychology*. Vol 30 (2), 151-160.
- Hurlock, E. B. (1980). *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta : Gramedia.
- Irod, H. (2017). *Profil Manajemen Diri Peserta Didik dalam Belajar*. Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Indonesia.
- Kaili, C. (2006). Social Skill Intervention for student with Emotional Behavioral Disorders : A Literature Review from the American Perspective. *Journal of Academic*. Vol 1(3), 144-149.
- Karina, K. (2018). *Profil Keterampilan Sosial Siswa Pengguna Media Sosial*. Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Indonesia.
- Ladd, G. W. & Asher. (1985). *Social Skills Training and Children's Peer Relations, dalam L'Abate, Luciano & Milan, Michael. (Eds) (1985). Handbook pf Social Skills Training and Research*. New York : John Wiley & Sons.
- Lee, Dabae., Huh., Yeol., Reigehluth, & Charles. (2015). Collaboration, Intragroup, And Social Skills in Project-Based Learning. *Journal Counseling*. 43:561-590 DOI 10.1007/sl 11251-015-9348-7
- Lodder., G. M.A., Gossens, L., Scholte, R. H. J., Engels, R. C.M. E. (2016). Adolescent Loneliness and Social Skills : Agreement and Discrepancies Between Self-, Meta-, and Peer-Evaluations. *Journal Youth Adolescence*. Vol. 45, 2406-2416.
- Mappiare. (1982). *Psikologi Remaja*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Milgram, S. (1963). Behavioral Study of Obedience. *Journal of Abnormal & Social Psychology*, 67(4), 371-378.
- Mu'tadin, Z. (2006). Mengenal Kecerdasan Emosional Remaja.[Online].Diakses dari <http://www.e.psikologi.com/remaja/100602.htm-65k>.
- Nurihsan, Juntika. (2003). *Dasar-dasarBimbingan dan Konseling*. Bandung: Mutiara.
- Papaplia, Olds, & Feldman. (2009). *Human Development*. Jakarta: Salemba Humanika.

- Rashid, T. (2010). Development Social Skills among Children at Elementary Level. *Journal of Educational and Research*. Vol 1(32), 69-78.
- Rosita, I. (2013). *Efektifitas bimbingan kelompok melalui permainan tradisional untuk meningkatkan keterampilan sosila siswa*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sarwono, Wirawan. (2012). *Psikologi remaja edisi revisi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sjamsyudin & Maryani. (2008). Pengembangan program pembelajaran IPS untuk meningkatkan kompetensi keterampilan sosial. *Jurnal penelitian*. Vol. 9(1), 6-12.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sumintono, B. & Widhiarso, W. (2014). *Aplikasi Model Rasch untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*. Cimahi : Trim Komunikata Publishing House.
- Yusuf, S. & Nurihsan, J. (2005). *Landasan bimbingan dan konseling*. Bandung : PT. Remaja Rosda karya.
- Yusuf, S. (2014). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Zsolnai, A. & Kasik, L. (2014). Functioning Of Social skills from middle childhood to early adolescence in hungary. *The international journal of emotional education*. Vol. 6(2), 54-68.