

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
LEMBAR HAK CIPTA	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR GRAFIK	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5. Manfaat /Signifikansi Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoretis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Struktur Organisasi Tesis	10
BAB II KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BIMBINGAN DAN KONSELING KOMUNITAS	
2.1 Remaja dalam Perspektif <i>Positive Youth Development</i> (PYD).....	12
2.2 Peran Komunitas dalam Perkembangan Remaja	14
2.3 Komunikasi Interpersonal	
2.3.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	17
2.3.2 Perkembangan Komunikasi Interpersonal pada Remaja	20
2.3.3 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	23
2.3.4 Dimensi Interpersonal dalam Komunikasi.....	24
2.3.5 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	28
2.3.6 Dampak Komunikasi Interpersonal	31
2.3.7 Faktor Penghambat Komunikasi interpersonal	31
2.3.8 Upaya Pengembangan Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	32
2.3.9 Cara Mengukur Keterampilan Komunikasi Interpersonal.....	40
2.4 Bimbingan dan Konseling Komunitas	
2.4.1 Definisi Bimbingan dan Konseling Komunitas.....	41
2.4.2 Isu Etik dan Isu Legal Praktik BK Komunitas.....	42

2.4.3. Pendekatan Bimbingan dan Konseling Komunitas	46
2.4.4 Jenis Layanan dalam Bimbingan dan Konseling Komunitas	47
2.5 Pengembangan Program Bimbingan dan Konseling Komunitas berorientasi <i>Positive Youth Development</i> untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal	50
2.5.1. Program Bimbingan dan Konseling Komunitas Berorientasi <i>Positive Youth Development</i>	50
2.5.2 Prosedur Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling Komunitas untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Remaja	52
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan	54
2.7 Kerangka Berpikir	57
2.8 Asumsi dan Hipotesis Penelitian	
2.8.1 Asumsi Penelitian	61
2.8.2 Hipotesis Penelitian	61

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	62
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	63
3.3 Variabel dan Definisi Operasional	
3.3.1 Variabel Penelitian	64
3.3.2 Definisi Operasional	64
3.4 Instrumen Penelitian	
3.4.1 Penerjemahan Instrumen	65
3.4.2 Kisi-Kisi Instrumen	66
3.4.3 Penimbangan Instrumen	66
3.4.4 Uji Keterbacaan Instrumen	67
3.4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
3.4.5.1 Uji Validitas	67
3.4.5.2 Uji Reliabilitas	69
3.4.6 Kategorisasi Keterampilan Komunikasi Interpersonal	70
3.5 Prosedur Penelitian	71
3.6 Pengembangan Program Layanan	72
3.7 Teknik Analisis Data	76
3.8 Hipotesis Statistik	76

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Temuan Penelitian	
4.1.1 Profil Umum Keterampilan Komunikasi Interpersonal Remaja Komunitas Kampung Kreatif Dago Pojok	77
4.1.2 Profil Dimensi Keterampilan Komunikasi Interpersonal Remaja	80
4.1.3 Rumusan Program Bimbingan dan Konseling Komunitas untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Remaja Komunitas Kampung Kreatif	83
4.1.3.1 Rasional	83

4.1.3.2	Dasar Hukum.....	86
4.1.3.3	Visi dan Misi Komunitas	88
4.1.3.4	Visi dan Misi Program.....	88
4.1.3.5	Deskripsi Kebutuhan	89
4.1.3.6	Tujuan Program.....	93
4.1.3.7	Komponen Program	94
4.1.3.8	Bidang Layanan.....	95
4.1.3.9	Rencana Operasional.....	96
4.1.3.10	Pengembangan Tema	100
4.1.3.11	Evaluasi Pelaporan dan Tindak Lanjut	104
4.1.3.12	Sarana dan Prasarana.....	105
4.1.3.13	Anggaran Biaya	105
4.1.4	Implementasi Program Bimbingan dan Konseling Komunitas untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Remaja	106
4.1.4.1	<i>Direct Community Service</i>	106
4.1.4.2	<i>Indirect Community Service</i>	127
4.1.4.3	<i>Direct Client Service</i>	132
4.1.4.4	<i>Indirect Client Service</i>	135
4.1.5	Efektivitas Bimbingan dan Konseling Komunitas untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal	137
4.2	Pembahasan Penelitian	
4.2.1	Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal Remaja Komunitas Kampung Kreatif Dago Pojok.....	164
4.2.2	Program Bimbingan dan Konseling Komunitas untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal...	168
4.2.3	Efektivitas Program Bimbingan dan Konseling Komunitas untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal	173
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	177

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1	Kesimpulan	178
5.2	Rekomendasi.....	179

DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Ciri-Ciri sifat terbuka dan tertutup dalam proses komunikasi	38
3.1 Kisi-Kisi Instrumen <i>Interpersonal Communication Inventory (ICI)</i> sebelum uji coba.....	65
3.2 Kisi-Kisi instrumen setelah uji coba	67
3.3 Sebaran item pada instrumen dengan batas koefisien validitas 0.30 ..	68
3.4 Tabel interpretasi nilai r	69
3.5 Kategorisasi Level Keterampilan Komunikasi Interpersonal	70
4.1 Rumus Kategorisasi Skor Keterampilan Komunikasi Interpersonal ...	77
4.2 Capaian skor <i>pre-test</i> keseluruhan	78
4.3 Penghitungan nilai signifikansi kelompok	79
4.4 Capaian Skor Per Dimensi	80
4.5 Interpretasi Kategorisasi Skor setiap Dimensi	81
4.6 Skor Capaian per Individu	92
4.7 Level Kategorisasi Skor	92
4.8 Capaian persentase per dimensi	93
4.9 Kegiatan dalam <i>Direct Community Service</i>	97
4.10 Kegiatan dalam <i>Indirect Community Service</i>	99
4.11 Pengembangan tema	101
4.12 Anggaran Biaya Pelaksanaan Program	105
4.13 Uji <i>Mann Whitney U Test</i>	138
4.14 Capaian Skor Post-test	139
4.15 Skor Capaian Individu pada Setiap Dimensi.....	140
4.16 <i>Gain Score</i> Rata-rata Capaian Skor <i>Pre-test Post-test</i> per Dimensi	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Berpikir	59
3.1 <i>Nonequivalent pre-test and post-test control group design</i>	62
4.1 Kegiatan Pembahasan Kartu Materi.....	107
4.2 Kegiatan presentasi <i>adjective checklist</i>	108
4.3 kegiatan simulasi teknik <i>Home Spot</i>	109
4.4 Kegiatan simulasi <i>strength bombardment</i>	109
4.5 Kegiatan menonton materi video	112
4.6 Kegiatan simulasi mendengarkan pada seting <i>dyad</i>	113
4.7 Kegiatan mengisi lembar isian Pengalaman Mengungkapkan ekspresi	117
4.8 Kegiatan simulasi <i>Changing Seat</i>	118
4.9 Kegiatan simulasi <i>dyad</i> menceritakan pengalaman sakit hati	121
4.10 Kegiatan Permainan <i>truth or dare</i>	125
4.11 Jurnal Kegiatan Sesi 1 Subjek S.....	142
4.12 Lembar Evaluasi Sesi 1 Subjek S.....	143
4.13 Jurnal Kegiatan Sesi 2 Subjek M	146
4.14 Lembar Evaluasi Sesi 2 Subjek M	146
4.15 Jurnal Kegiatan Sesi 4 Subjek R	149
4.16 Lembar Evaluasi Sesi 4 Subjek R	149
4.17 Jurnal Kegiatan Sesi 5 Subjek V	152
4.18 Lembar Evaluasi Sesi 5 Subjek V	152
4.19 Jurnal Kegiatan Sesi 3 Subjek D	155
4.20 Lembar Evaluasi Sesi 3 Subjek D	155
4.21 Jurnal Kegiatan Sesi 2 Subjek F.....	158
4.22 Lembar Evaluasi Sesi 2 Subjek F.....	158

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Capaian skor keterampilan komunikasi interpersonal S	141
4.2 Capaian skor keterampilan komunikasi interpersonal M	144
4.3 Capaian skor keterampilan komunikasi interpersonal R	148
4.4 Capaian skor keterampilan komunikasi interpersonal V.....	150
4.5 Capaian skor keterampilan komunikasi interpersonal D	153
4.6 Capaian skor keterampilan komunikasi interpersonal F	156
4.7 Gambaran Peningkatan Skor Kelompok Eksperimen.....	163
4.8 Gambaran Peningkatan Skor Kelompok Kontrol	163

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administrasi Penelitian
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 4 Contoh RPLBK
- Lampiran 5 Riwayat Hidup