

**PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN RESOLUSI
KONFLIK INTERPERSONAL PADA SISWA SMA NEGERI 2 CIMAHI
TAHUN AJARAN 2019/2020**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi*



Oleh

Fikka Nadya

NIM 1601559

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2020**

Fikka Nadya, 2020

**PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN RESOLUSI KONFLIK PADA SISWA SMA NEGERI
2 CIMAHI TAHUN AJARAN 2019/2020**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN RESOLUSI
KONFLIK INTERPERSONAL PADA SISWA SMA NEGERI 2 CIMAH
TAHUN AJARAN 2019/2020

Oleh
Fikka Nadya
1601559

disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)
pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan
Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia

©Fikka Nadya 2020
Universitas Pendidikan Indonesia

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan cetakan ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa seizin penulis

FIKKA NADYA

PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN RESOLUSI
KONFLIK INTERPERSONAL PADA SISWA SMA NEGERI 2 CIMAH
TAHUN AJARAN 2019/2020

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si
NIP. 19660425 199203 2002

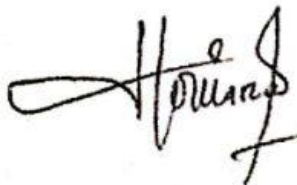
Pembimbing II,



Dr. Wilodati, M.Si
NIP. 19680114 199203 2002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Sosiologi,



Siti Komariah, M.Si., Ph.D
NIP. 19680403 199103 2002

LEMBAR PENGUJI

Skripsi ini telah diuji pada
Hari/Tanggal
Panitia ujian sidang terdiri atas
Ketua
Sekertaris
Anggota

: Jumat, 29 Mei 2020

: Dr. Agus Mulyana, M.Hum
: Siti Komariah, M.Si., Ph.D
: Dr. H. Mamat Ruhimat, M.Pd.
Dr. H. Aceng Kosasih, M.Ag.
Dr. Hj. Siti Nurbayani K., S.Pd., M.Si.
Wida Budiarti, S.Pd.
Didin Sarifudin, S.Pd.

Penguji

Penguji I



Siti Komariah, M.Si., Ph.D
NIP. 19680403 199103 2 002

Penguji II



Dr. Siti Nurbayani K, M.Si
NIP. 19700711 199403 2 002

Penguji III



Drs. H. Wahyu Eridiana, M.Si
NIP. 19550505 198601 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Konsep Diri terhadap Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal pada Siswa SMA Negeri 2 Cimahi Tahun Ajaran 2019/2020”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



Fikka Nadya

NIM. 1601559

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala, atas segala rahmat dan kekuasaa-Nya. Tiada daya dan upaya melainkan karena pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Konsep Diri terhadap Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal pada Siswa SMA Negeri 2 Cimahi Tahun Ajaran 2019/2020".

Penyusunan penelitian skripsi ini tentunya tak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, arahan, dan masukan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing, segala hambatan tersebut dapat teratasi. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing, ibu Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si., dan ibu Dr. Wilodati, M.Si., karena berkat bimbingan beliau, penulis dapat belajar dan berproses. Tak lupa juga penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya pada seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

"Tak ada gading yang tak retak", penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga dengan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak terkait serta dapat dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

Bandung, Mei 2020

Fikka Nadya

NIM. 1601559

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala, atas segala rahmat dan kekuasaan-Nya. Tiada daya dan upaya melainkan karena pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad Rasulullah alaihi wasalam, kepada keluarganya, sahabatnya, para tabi'i, dan semoga kita termasuk ke dalam umatnya yang taat aamiin. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan syukur dan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah Subhanahuwata'ala atas segala nikmat dan hikmah kepada penulis sehingga dapat mencari ilmu dengan kemudahan dan kelancaran;
2. Kedua orang tua dan adik tercinta yang senantiasa bersabar, berjuang, dan membantu dalam segi moril maupun materil;
3. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya;
4. Siti Komariah, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Sosiologi beserta staffnya;
5. Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan kepada penulis;
6. Dr. Wilodati, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan kepada penulis;
7. Drs. Yayat Supriyat, M.M.Pd., selaku Kepala SMA Negeri 2 Cimahi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;
8. Dra. Habibah, selaku koordinator guru Bimbingan Konseling SMA Negeri 2 Cimahi dan jajarannya yang telah menyediakan waktu kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian;
9. Siti Sholeha Firdaus, S.Pd., selaku guru mata pelajaran sosiologi yang telah menyediakan waktu kepada peneliti dalam melakukan uji kelayakan kuesioner;
10. Seluruh partisipan penelitian, siswa-siswi SMA Negeri 2 Cimahi yang sudah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuesioner;
11. Seluruh dosen, tenaga pendidik, maupun tenaga kependidikan Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu dan kemudahan dalam perkuliahan;
12. Drs. Sakimin, M.Si., Ph.D., yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi;
13. Hanif Muhammad Tsabit sebagai partner yang selalu mendukung, dan penyemangat yang telah banyak bersabar kebersamaan dalam perjuangan menempuh pendidikan, serta membantu penulis dalam menyusun skripsi;
14. Sera Islamiati, Ichi Yulianti, Zaki Alfi Amalia sebagai sahabat seperjuangan yang juga telah kebersamaan, membantu, dan menyemangati dalam menjalani dan menuntaskan perkuliahan;
15. Ega Prakarsa, S.Pd., dan Muhammad Retsa Rizaldi M, S.Pd., yang telah banyak berbagi ilmu dan memberi masukan kepada penulis;
16. Yayasan Karya Salemba Empat beserta Paguyuban Karya Salemba Empat UPI yang senantiasa memberikan support secara moril maupun materil;

17. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Pendidikan Sosiologi 2016 yang telah banyak memberikan pengalaman luar biasa selama penulis menempuh pendidikan S1; dan
18. Seluruh pihak yang membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Jazakumullah khairan katsiran. Semoga segala kebaikan yang diberikan, Allah balas dengan pahala yang berlimpah. Kesempurnaan hanya milik Allah semata, namun semoga penelitian ini setidaknya dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca dan pihak terkait, aamiin.

Bandung, Mei 2020

Fikka Nadya
NIM. 1501559

**PENGARUH KONSEP DIRI TERHADAP KEMAMPUAN RESOLUSI
KONFLIK INTERPERSONAL PADA SISWA SMA NEGERI 2 CIMAHI
TAHUN AJARAN 2019/2020**

Fikka Nadya

E-mail: fikkanadya@student.upi.edu

ABSTRAK

Penelitian ini berangkat dari fenomena konflik interpersonal pada siswa Sekolah Menengah Atas yang sedang melalui tahap perkembangan dan pembentukan konsep diri. Anggapan konflik sebagai sesuatu yang negatif ditambah fase transisi pada siswa yang seringkali memunculkan perilaku tidak stabil, memperkuat stigma bahwa konflik interpersonal pada siswa sulit diselesaikan secara konstruktif. Penelitian ini menekankan pentingnya konsep diri sebagai aspek kunci dalam mengatasi konflik interpersonal, sehingga penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh konsep diri terhadap kemampuan resolusi konflik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan penelitian korelasional bivariat. Melalui teknik *probability sampling*, sebanyak 90 siswa di SMA Negeri 2 Cimahi tahun ajaran 2019/2020 berpartisipasi sebagai subjek penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui angket langsung tertutup. Adapun statistik inferensial dan analisis regresi linier sederhana digunakan untuk mengolah dan menganalisis data penelitian. Hasil temuan menunjukkan: (1) Siswa memiliki konsep diri positif yang ditunjukkan dengan penerimaan dan penilaian diri siswa secara positif serta adanya optimisme dalam diri mereka untuk sukses; (2) Siswa memiliki kemampuan resolusi konflik yang baik ditunjukkan dengan kemampuan mereka memposisikan diri dalam konflik, berpikir kritis dan kreatif untuk menyelesaikan masalah, serta kemampuan mereka berkomunikasi dengan baik; (3) Konsep diri berpengaruh terhadap kemampuan resolusi konflik dengan koefisien determinasi sebesar 31,58% dan 68,42% sisanya merupakan variabel-variabel penentu kemampuan resolusi konflik yang tidak diteliti. Penelitian ini berimplikasi pada siswa, guru, sekolah, dan Program Studi Pendidikan Sosiologi untuk menambah referensi pada kajian pendidikan resolusi konflik.

Kata Kunci: Kemampuan Resolusi Konflik, Konsep Diri, Siswa.

**THE EFFECT OF SELF-CONCEPT TO THE INTERPERSONAL
CONFLICT RESOLUTION ABILITY OF THE STUDENT OF SMA
NEGERI 2 CIMAHI SCHOOL YEAR 2019/2020**

Fikka Nadya

E-mail: fikkanadya@student.upi.edu

ABSTRACT

This study departs from the phenomenon of interpersonal conflict in high school students who are going through a stage of development and formation of self-concept. The presumption of conflict as something negative and a transitional phase in students which often leads to unstable behavior, reinforces the stigma that interpersonal conflict in students is difficult to resolve constructively. This study emphasizes the importance of self-concept as a key aspect in overcoming interpersonal conflict, so this research was conducted to examine the effect of self-concept to the ability of conflict resolution. This research uses a quantitative approach with a bivariate correlational research design. Through probability sampling techniques, 90 students in SMA 2 Cimahi 2019/2020 school year participated as research subjects. Data research was collected directly by closed questionnaire. Data analysis of research using inferential statistics and simple linear regression analysis. The results showed: (1) Students has a positive self-concept which is shown by the positive acceptance, positive self-assessment of students, and their optimism for success; (2) Students has a good conflict resolution ability shown by their ability to position themselves in conflict, think critically and creatively to solve problems, and their ability to communicate well; (3) The self-concept influences the ability of conflict resolution with a coefficient of determination of 31.58% and the remaining 68.42% are the determinant variables of conflict resolution ability that are not examined. This research has implications for students, teachers, schools, and the Sociology Education Study Program to add references to conflict resolution education studies.

Keywords: Conflict Resolution Ability, Self-Concept, Students.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Sebaran Sampel Penelitian.....	52
Tabel 3. 3 Skor Pernyataan Dalam Angket (Skala Likert).....	54
Tabel 3. 4 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X (Konsep Diri).....	59
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Y (Kemampuan Resolusi Konflik).....	60
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X (Konsep Diri).....	62
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kemampuan Resolusi Konflik).....	63
Tabel 3. 9 Pedoman Menentukan Tingkat Keandalan Instrumen Ukuran dari Cronbach.....	67
Tabel 3. 10 Uji Reliabilitas Variabel X (Konsep Diri).....	67
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kemampuan Resolusi Konflik)...	68
Tabel 3. 12 Hasil Uji Kelayakan Item Variabel X (Konsep Diri).....	68
Tabel 3. 13 Hasil Uji Kelayakan Item Variabel Y (Kemampuan Resolusi Konflik).....	68
Tabel 3. 14 Kriteria Interpretasi Skor.....	71
Tabel 3. 15 Kriteria Interpretasi Skor Variabel X (Konsep Diri).....	73
Tabel 3. 16 Kriteria Interpretasi Skor Variabel Y (Kemampuan Resolusi Konflik).....	73
Tabel 3. 17 Interpretasi Koefisien Korelasi r	77
Tabel 4. 1 Descriptive Statistics Variable.....	85
Tabel 4. 2 Tingkat Konsep Diri Siswa (secara keseluruhan).....	87
Tabel 4. 3 Pengetahuan.....	87
Tabel 4. 4 Penilaian.....	88
Tabel 4. 5 Harapan.....	89
Tabel 4. 6 Tingkat Kemampuan Resolusi Konflik Siswa (secara keseluruhan)..	89
Tabel 4. 7 Kemampuan Orientasi.....	90
Tabel 4. 8 Kemampuan Persepsi.....	91
Tabel 4. 9 Kemampuan Mengelola Emosi.....	91
Tabel 4.10 Kemampuan Komunikasi.....	92
Tabel 4.11 Kemampuan Berpikir Kritis dan Kreatif.....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas.....	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	96
Tabel 4.16 Deskripsi Uji Korelasi Pearson Product Moment.....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment.....	97
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3. 1 Rumus Slovin	51
Gambar 3. 2 Rumus Korelasi Product Moment	62
Gambar 3. 3 Rumus alpha (α).....	66
Gambar 3. 4 Rumus Angka Persentase Skor Variabel.....	71
Gambar 3. 5 Rumus Persentase Data Umum	72
Gambar 3. 6 Method of Succesive Interval (MSI).....	75
Gambar 3. 7 Rumus Regresi Linier Sederhana	76
Gambar 3. 8 Rumus Korelasi Pearson Product Moment	77
Gambar 3. 9 Rumus Koefisien Determinasi	77
Gambar 4. 1 Peta Lokasi SMA Negeri 2 Cimahi.....	78
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi SMA Negeri 2 Cimahi	79
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin	80
Gambar 4. 4 Diagram Kelas.....	81
Gambar 4. 5 Diagram Jurusan.....	81
Gambar 4. 6 Diagram Jalur Masuk SMA Negeri 2 Cimahi	82
Gambar 4. 7 Diagram Pekerjaan Orang Tua.....	83
Gambar 4. 8 Diagram Domain Konflik.....	84
Gambar 4. 9 Diagram Frekuensi Konflik.....	84
Gambar 4. 10 Diagram Penyelesaian Konflik Melalui Guru	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SK Pembimbing
- Lampiran 2. SK Penguji
- Lampiran 3. Surat-Surat Penelitian
- Lampiran 4. Kisi-kisi Instrumen
- Lampiran 5. Angket/ Kuesioner Penelitian Hasil
- Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Remaja.....	9
2.1.1 Definisi Remaja	9
2.1.2 Perkembangan Kognitif pada Masa Remaja.....	11
2.1.3 Perkembangan Psikososial pada Masa Remaja	13
2.2 Konsep Diri	16
2.2.1 Pengertian Konsep Diri.....	16
2.2.2 Dimensi Konsep Diri	17
2.2.3 Karakteristik Konsep Diri	19
2.2.4 Karakteristik Konsep Diri Remaja.....	20
2.2.5 Faktor Yang Memengaruhi Konsep Diri	23
2.3 Konflik.....	26
2.3.1 Definisi Konflik	26
2.3.2 Konflik Interpersonal	27
2.3.3 Sumber Konflik.....	27
2.3.4 Dampak Konflik.....	29
2.3.5 Respon terhadap Konflik dan Hasil Konflik.....	31
2.4 Macam-Macam Penyelesaian Konflik Melalui Akomodasi	32
2.5 Resolusi Konflik.....	33
2.5.1 Pengertian Resolusi Konflik	33
2.5.2 Kemampuan Resolusi Konflik.....	34
2.5.3 Pendidikan Resolusi Konflik	36
2.6 Teori Interaksionisme Simbolik George Herbert Mead.....	38
2.7 Penelitian Terdahulu.....	41
2.8 Kerangka Pemikiran	47
2.9 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Partisipan	49
3.3 Populasi dan Sampel	50

3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Kuisisioner (Angket).....	53
3.4.2 Observasi.....	54
3.4.3 Studi Literatur.....	54
3.5 Prosedur Penelitian.....	55
3.5.1 Tahap Persiapan.....	55
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	55
3.5.3 Tahap Pengolahan Data.....	55
3.5.4 Tahap Penyelesaian.....	55
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.7 Proses Pengembangan Instrumen Penelitian.....	58
3.7.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	59
3.7.2 Uji Validitas.....	61
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	66
3.7.4 Uji Kelayakan Instrumen dan Keterbacaan Item.....	68
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	69
3.8.1 Pengolahan Data.....	69
3.8.2 Analisis Data.....	71
3.9 Uji normal.....	74
3.10 Transformasi Data Ordinal ke Data Interval.....	74
3.11 Uji linearitas.....	75
3.12 Regresi linier sederhana.....	76
3.13 Uji Hipotesis.....	76
3.14 Analisis Korelasi Pearson Product Moment.....	76
3.15 Analisis Koefisien Determinasi.....	77
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Temuan.....	78
4.1.1 Gambaran Umum Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Cimahi (SMAN 2 Cimahi).....	78
4.1.2 Analisis Data Variabel Penelitian.....	80
4.1.3 Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	93
4.2 Pembahasan.....	98
4.2.1 Gambaran Konsep Diri pada Siswa SMA Negeri 2 Cimahi.....	99
4.2.2 Gambaran Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal pada Siswa SMA Negeri 2 Cimahi.....	102
4.2.3 Pengaruh Konsep Diri terhadap Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal.....	111
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	116
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Implikasi.....	118
5.3 Rekomendasi.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustiani, H. (2006). *Psikologi Perkembangan: Pendekatan Ekologi Kaitannya dengan Konsep Diri dan Penyesuaian Diri pada Remaja*. Bandung: Refika Aditama.
- Ahmadi, A. (2007). *Psikologi Sosial*. Jakarta: PT. Rineka Cipta,
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bodine, R. J., & Crawford, D. K. (1998). *The Handbook of Conflict Resolution Education. A Guide to Building Quality Programs in Schools. The Jossey-Bass Education Series*. Jossey-Bass Inc., Publishers, 350 Sansome Street, San Francisco, CA 94104.
- Bungin, B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Calhoun, J. F., & Acocella, J. R. (1995). *Psikologi tentang Penyesuaian dan Hubungan Kemanusiaan*. Semarang: IKIP Semarang.
- Damanik, F. H. S. (2016). *Membentang Fakta Dunia Sosial Sosiologi SMA/MA Kelas X Kelompok Peminatan IPS*. Jakarta: Bailmu.
- Dariyo, A. (2004). *Psikologi Perkembangan Remaja*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Desmita, D. (2009). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Remaja Rosdakarya.
- Desmita. (2013). *Psikologi Perkembangan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Elkind, D. (1976). *Child Development and Education*. New York: McGraw Hill.
- Erikson, E.H. (1989). *Identity: Youth and Crisis*. New York: Norton. *Identitas dan Siklus Hidup Manusia*, terj. Agus Cremes, Jakarta: Gramedia.
- Fathiyah, N. & Farozin. (2004). *Pemahaman Tingkah Laku*. Jakarta: Rineka Cipta
- Fisher, S. (2001). *Mengelola Konflik, Keterampilan dan Strategi untuk Bertindak*. The British Council.
- Furlong, A. (2012). *Youth Studies: An Introduction*. Routledge.
- Hurlock, E. (1978). *Perkembangan Anak*. Jakarta: Erlangga.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1995). *Reducing School Violence Through Conflict Resolution*. ASCD.
- Maftuh, B. (2008). *Pendidikan Resolusi Konflik*. Bandung: Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
- McCullum, S., & Banas, S. L. (2009). *Managing Conflict Resolution*. Infobase Publishing.
- Mead, G. H. (2018). *Mind, Self & Society (Pikiran, Diri, dan Masyarakat)*. William Saputra, Penerjemah). Yogyakarta: Forum Grup Relasi Inti Media.
- Rakhmat, J. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Riduwan, A., & Akdon, A. (2015). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ritzer, G., & Goodman, D. J. (2004). *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Said, A. A., et al. (2001). *Peace and Conflict Resolution in Islam*. Lanham, Maryland: University Press of America.
- Santrock, J. W. (2012). *Life-Span Development (Edisi 13 Jilid 1)*. Jakarta: Erlangga.

- Setiadi, E. M., & Kolip, U. (2011). *Pengantar Sosiologi Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial: Teori, Aplikasi, dan Pemecahannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada.
- Siregar, S. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susan, N. (2014). *Pengantar Sosiologi konflik*. Kencana.

Jurnal

- Aminati, A.Y. (2013). Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Resolusi Konflik Interpersonal. *Jurnal BK Unesa*, 3(1).
- Arizusanti, P. K., & Purwoko, B. (2015). Survey Tentang Konflik Interpersonal yang Dialami oleh Siswa Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri di Surabaya Selatan. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling UNESA*, 5(2).
- Bilqis, F. (2013). Hubungan Antara Persepsi Dengan Cara Penyelesaian Konflik Interpersonal Pada Siswa Kelas XI Jurusan Akuntansi SMK Mahardhika. *Jurnal BK UNESA*, 3(1).
- Haar, B. F., & Krahe, B. (1999). Strategies for resolving interpersonal conflicts in adolescence, A German-Indonesian comparison. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 30, 667-683.
- Kusuma, R. S. (2017). Komunikasi Antar Pribadi Sebagai Solusi Konflik Pada Hubungan Remaja dan Orang Tua Di Smk Batik 2 Surakarta. *Warta LPM*, 20(1), 49-54.
- Lestari, S., & Asyanti, S. (2009). Area Konflik Remaja Awal dengan Orang Tua: Studi Kuantitatif pada Keluarga di Surakarta. *Jurnal Penelitian Humaniora*, Vol. 10, No. 2
- Malihah, E., et al. (2015a). Tawuran Pelajar: Solidarity in the Student Group and its Influence on Brawl Behaviour. *Komunitas: International Journal of Indonesian Society and Culture*, 6(2), 212-221.
- Malihah, E., et al. (2014). Kenakalan Remaja Akibat Kelompok Pertemanan Siswa. *In Forum Ilmu Sosial* (Vol. 41, No. 1).
- Novilita, H., & Suharnan, S. (2013). Konsep diri adversity quotient dan kemandirian belajar siswa. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 8(1).
- Pettalongi, S. S. (2013). Islam dan Pendidikan Humanis dalam Resolusi Konflik Sosial. *Cakrawala Pendidikan*, (2), 95142.
- Ramadhani, H. S., & Rahmasari, D. (2011). Efektifitas Penerapan Outbound Training dalam Meningkatkan Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal Pada Remaja. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*, 2(1), 1-10.
- Ramadhani, H. S. (2016). Kemampuan Resolusi Konflik Interpersonal pada Diri Remaja Setelah Mengikuti Conflict Resolution Outbound Training. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 5(03).
- Raya, M. K. F. (2016). Resolusi Konflik dalam Institusi Pendidikan Islam (Kajian Empirik dan Potensi Riset Resolusi Konflik). *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, 1(1), 71-85.

- Sandhaningrum, F. D., et al. (2010). Hubungan antara Konsep diri dan Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Sosial pada Penyandang Cacat Tubuh di Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Daksa Prof. DR. Soeharso Surakarta. *WACANA*, 2(1).
- Saputro, K. Z. (2018). Memahami ciri dan tugas perkembangan masa remaja. Aplikasi: *Jurnal Aplikasi Ilmu-ilmu Agama*, 17(1), 25-32.
- Semaraputri, S. A. K. T., & Rustika, I. M. (2018). Peran Problem Focus Coping dan Konsep Diri Terhadap Penyesuaian Diri pada Remaja Akhir yang Menjadi Pengurus Organisasi Kemahasiswaan di Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Jurnal Psikologi Udayana*, 5(01), 35-47.
- Sridasweni, S., et al. (2017). Hubungan Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal dengan Manajemen Konflik Peserta Didik. *Insight: Jurnal Bimbingan Konseling*, 6(2), 176-193.
- Suhardono, W. (2015). Konflik dan Resolusi. *Jurnal Sosial dan Budaya Syar'i*, 2.
- Sunnah, A.M. (2015). Hubungan antara Konsep Diri dengan Kemampuan Pemecahan Masalah pada Wirausahawan di Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 3(2).
- Tualeka, M. W. N. (2017). Teori Konflik Sosiologi Klasik dan Modern. *Al-Hikmah*, 3(1), 32-48.
- Utami, F. P., et al. (2019). Tingkat Kemampuan Kelola Emosi Marah Siswa SMA. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 4(2), 262-266.
- Widiarti, P. W. (2017). Konsep Diri (Self Concept) dan Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan pada Siswa SMP se Kota Yogyakarta. *Informasi*, 47(1), 135-148.
- Zubaidah, S. (2016). Keterampilan abad ke-21: Keterampilan yang diajarkan melalui pembelajaran. In *Seminar Nasional Pendidikan dengan tema "Isu-isu Strategis Pembelajaran MIPA Abad (Vol. 21, No. 10)*.

Skripsi, Tesis, Disertasi

- Anggraeni, S. (2010). *Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Interpersonal Dan Komunikasi Kelompok Dengan Resolusi Konflik Pada Siswa SLTA*. (Skripsi). Universitas Muhammadiyah Surakarta, Solo.
- Khairatun, A. L. L. (2012). *Hubungan antara Konsep Diri dengan Motivasi Berprestasi pada Penyandang Cacat Tubuh*. (Skripsi). Universitas Muhammadiyah Surakarta, Solo.
- Khasanah, T. N. (2016). *Pengaruh Konsep Diri Dan Komunikasikr Interpersonal Terhadap Interaksi Sosial Pada Siswa Smp Negeri Se-Sub Rayon 1 Kota Semarang Tahun Ajaran 2016/2017*. (Skripsi). Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Martika, D. (2017). *Pengaruh Konsep Diri Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Siswa (Survey Pada Siswa IPS Kelas XI SMA Negeri 22 Bandung)*. (Skripsi). Universitas Pasundan, Bandung.
- Mujayapura, M. R. R. (2019). *Pengaruh Budaya Populer Bernuansa Islami Terhadap Perilaku Religius Mahasiswa: Studi Deskriptif Terhadap Mahasiswa Fpips Upi*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Ocktavia, P. P. (2010). *Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kemandirian Pada*

- Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling Angkatan 2005 dan 2006 UNNES.* (Skripsi). Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Praptiani, S. (2013). *Pengaruh kontrol diri terhadap agresivitas remaja dalam menghadapi konflik sebaya dan pemaknaan gender.* (Disertasi). Universitas Muhammadiyah Malang, Malang.
- Rahmantyo, T. (2012). *Upaya Peningkatan Kemampuan Resolusi Konflik Melalui Bimbingan Kelompok Bagi Siswa Kelas X-Logam SMK Negeri 1 Kalasan.* (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Sumber Lain

- Alpay, E. (2000). Self-concept and self-esteem. *Dept. of Technical Engineering & Chemical Technology, Imperial College of Science.* Diakses dari [online] <http://www.ljemail.org/reference/ReferencesPapers.aspx>.
- Anwar, Z. (2015). Strategi penyelesaian konflik antar teman sebaya pada remaja. *Makalah Seminar Psycologi dan Kemanusiaan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Malang.*
- Bimbingan Konseling SMA Negeri 2 Cimahi. (2016). Daftar siswa konseling BK
- Bimbingan Konseling SMA Negeri 2 Cimahi. (2017). Daftar siswa konseling BK
- Bimbingan Konseling SMA Negeri 2 Cimahi. (2019). Daftar siswa konseling BK
- Bimbingan Konseling SMA Negeri 2 Cimahi. (2020). Daftar siswa konseling BK
- Firmansyah, M. J. (2018). *KPAI: Tawuran Pelajar 2018 Lebih Tinggi Dibanding Tahun Lalu.* Diakses dari <https://metro.tempo.co/read/1125876/kpai-tawuran-pelajar-2018-lebih-tinggi-dibanding-tahun-lalu/full&view=ok>
- Kamaludin, H. (2017). *Pasca Siswanya Jadi Korban, Kepsek MTS Nurul Falah Cimahi Berharap Ini pada Orang Tua.* Diakses dari <https://jabar.tribunnews.com/2017/11/29/pasca-siswanya-jadi-korban-kepsek-mts-nurul-falah-cimahi-berharap-ini-pada-orang-tua>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2020). *Data Pokok Pendidikan Dasar dan Menengah.* Diakses dari https://dapo.dikdasmen.kemdikbud.go.id/getExcel/getProfilSekolah?semester_id=20192&sekolah_id=A8FB3315842F80E2D14F
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2020). *Data Sekolah (20224139) SMA NEGERI 2 CIMAHI.* Diakses dari <http://sekolah.data.kemdikbud.go.id/index.php/chome/profil/4C7FEB2C-71EE-4528-8914-719E6B01791F>
- Malihah, E., & Nurbayani, S. (2015b). Teaching conflict resolution through general education at university: Preparing students to prevent or resolve conflicts. *In a pluralistic society. Asian Social Science, 11*(12), 353.
- Nawantara, R. D. (2017). Interpersonal Conflict Resolution Skill (Solusi Konstruktif bagi Konflik Interpersonal Siswa). *In Seminar Nasional Bimbingan Konseling Universitas Ahmad Dahlan (Vol. 2).*
- Rohayani, I., et al. (2019). *Action Research: Eliminating bullying by applying conflict resolution's skills.* *In 2nd International Conference on Educational Sciences (ICES 2018).* Atlantis Press.
- Tata Usaha SMA Negeri 2 Cimahi. (2020).