

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Afin. (2013). *Menciptakan SDM Berkualitas*. PT. Gelora Aksara Pratama. Jakarta
- Akdon (2011). *Strategic Management for Educational Management*. Bandung: Alfabeta.
- Alwasilah, A. C. (2003). *Pokoknya kualitatif Dasar-Dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Jaya
- Andewi. (2004) *Dasar-Dasar Pendidikan Islam Kerangka Teoritis dalam Bunga Rampai Sejarah Pertumbuhan dan Perkembangan Lembaga Pendidikan Islam Klasik*. Bandung: Angkasa.
- Aprilia. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arcaro, J. S. (2007). *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-prinsip perumusan dan Tata langkah penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. (2009). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, I., & Hariyanto. (2014). *Asesmen Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Brewster, Cori & Railsback, Jennifer (2003) *Building Relationships for School Improvement: Implications for Principals and Teacher*. Northest Regional Education Lab, Portland.
- Claussen, Caroline (2011) *Capacity Building for Organizational Effectiveness*. United Way Calgary and Area.
- Creswell, J. (2015). *Riset Pendidikan Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Riset Kualitatif & Kuantitatif*. (H. P. Soetjipto, & S. M. Soetjipto, Trans.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daft, Richard L (2010) *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba empat.
- David, F.R. (2011). *Strategic Management, Concepts and Cases. Thirteenth edition*. New Jersey :Pearson Education, Inc., Prentice Hall.

- Daulay, H. P. (2009). *Pemberdayaan Pendidikan Islam*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djemari, M. (2006). *Pemantauan Evaluasi (Pe) LPMP dan PPPG*. Jakarta: Subdit Pengembangan Sarana Diklat Ditbindiklat. Ditjen PMPTK Depdiknas.
- Dessler, G. (2008). *Human Resource Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Dhofier, Z. (2011). *Tradisi Pesantren*. Jakarta: LP3ES.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. (2016). *Pedoman Umum Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Direktorat Jendral Pendidikan dan Kebudayaan. (2016). *Naskah Akademik Rancangan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah. (2016). *Petunjuk Pelaksanaan Penjaminan Mutu Pendidikan oleh Satuan Pendidikan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Fadjar, Malik (2001) *Madrasah dan Tantangan Modernitas*. Bandung: Mizan Press.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Strategis: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, N. (2015). *Manajemen stratejik berbasis nilai*. Bandung: PT Remaja rosda karya.
- Fathurahman, Muhamad dan Sulistyorini. (2012) *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Elsaq.
- Gay, L. R. (1992). *Educational Research: competencies analysis and aplication (3rd edition)*. Columbus: Charles E. Merrill Publishing.
- Ghazali, M.Bahri (2003) *Pesantren Berwawasan Lingkungan*. Jakarta: Prasasti
- Hedwig, R., & Polla, G. (2006). *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Herawan , E., Kurniady, D. A., & Sururi. (2014). *Manajemen Pengembangan Mutu Pendidikan (Studi Analisis pada Sekolah Kejuruan)*. Bandung: CV. Nurani.
- Horton, D., dkk. (2003). *Evaluating Capacity Development, Experiences from Research and Development Organizations around the World*. Netherlands: International Service for National Agricultural Research (ISNAR).
- Hubies, & Najib. (2014). *Manajemen Strategik Dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PT. elex Media Komputindo.
- Jackson, D. (2000). *Becoming Dynamic*. London: Macmillan Press LTD London.
- Juwaini, Jazuli (2011) *Revitalisasi Pendidikan Islam*. Jakarta: PT.Bening Citra Kreasi Indonesia
- Kementerian Pendidikan Nasional, K. A. (2011). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Panduan Teknis Evaluasi Diri Sekolah (EDS)*. Kementerian Pendidikan Nasional dan Kementerian Agama.
- Kuzmicki J.F. (2010) *Strategic Management*. New york: McGraw-Hill
- Maimun, Agus, dan Fitri, Agus Zaenul (2010) *Madrasah Unggulan: Lembaga Pendidikan Alternatif di Era Kompetitif*, Malang: UIN Malang Press.
- Moedjiarto. (2007). *Karakteristik Sekolah Unggul*. Jakarta: Duta Graha Pustaka.
- Moleong, Lexy J. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Muhaimin. (2008). *Pengembangan Kurikulum dan Pembelajaran (Upaya Reaktualisasi Pendidikan Islam)*. Lembaga Konsultasi dan Pengembangan Pendidikan Islam.
- Nafi', M.D. (2007), *Praktis Pembelajaran Pesantren*, Yogyakarta: Institute For Training and Development Amherst, MA Forum Pesantren dan Yayasan Selasih.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen strategic organisasi non profit bidang pemerintahan dengan ilustrasi di bidang pendidikan*. Yogyakarta: Gadjah mada university press.

- Porras, J.I, Robertson. P.J. (1992). *Organizational development: Theory, practice and research*. In M.Dunnette & L.M. Hough (Eds). *Handbook of industrial and organizational psychology (2nd) ed, vol.3*. Palo alto,CA: Consulting Psychologist Press.
- Putra, Nusa. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Rangkuti, F. (2004). *Analisis SWOT :Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, S., & Mary, C. (2009). *Manajemen*, Alih Bahasa T. Hermaya dan Harry Slamet, Jilid I, edisi Ketujuh. Jakarta
- Robbin, P.Stephen & DeCenzo,David A(2008) *Fundamentals of Human Resource Management 10th Edition*. John Wiley&Sons.Inc
- Rohiat. (2010). *Manajemen Sekolah: Teori Dasar Dan Praktik Dilengkapi dengan Contoh Rencana Strategis dan Rencana Operasional*. Bandung: Refika Aditama.
- Sagala, S. (2013). *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, E. (2007). *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Ltd.
- Satori, Djam'an & Komariah, Aan (2014). *Metodologi Penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Schildkamp, K. (2007). *The Utilisation of a Self-Evaluation Instrument for Primary Education*. The Netherlands: University of Twente.
- Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Solihin, I. (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, D. (2010). *Era Mutu SMP* cetakan ke-2. Jakarta: Dirjen Mandikdasmen Kemendiknas.

Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. CV. Mandar Maju. Bandung

Yulan Tiarni Legista, 2019

STRATEGI PENGEMBANGAN MADRASAH UNGGULAN BERBASIS PONDOK PESANTREN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Suisanto. (2004). *Menelusuri Jejak Pesantren*. Yogyakarta: Alif press
- Supiana (2008) Sistem Pendidikan Madrasah Unggulan di Madrasah Aliyah Negeri Insan Cendikia Tangerang, Madrasah Aliyah Negeri 1 Bandung, dan Madrasah Aliyah Negeri Darussalam Ciamis. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Departemen Agama RI
- Tafsir, A. (2010). *Ilmu Pendidikan Islam*. Bandung: Rosda.
- Tilaar, H. (2001). *Manajemen Pendidikan Nasional*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Umar, H. (2008). *Strategic management in action*. Jazuhrkarta: PT.Gramedia pustaka utama.
- Wheale, J. (1991). *Generating income for educational institutions: A business planning approach*. London: Kogan Page.
- Yunus, Eddy. (2008) *Manajemen Strategis*. Andi Publisher
- Zuhri, K. S. (2011). *Berangkat Dari Pesantren*. Jakarta: Gunung Agung.

JURNAL

- A.H.Ansori. (2015). Strategi Peningkatan Sumberdaya Manusia dalam Pendidikan Islam. *Qathruna*, Vol 2 No. 2 Juli-Des.
- Afridhal, Muhammad. (2017). Strategi Pengembangan Usaha Roti Tanjong Di Kecamatan Samalanga Kabupaten Bireuen, 1(3)223 – 233.
- Akhiruddin, K. (2015). Lembaga Pendidikan Islam di Nusantara. *Jurnal Tarbiya*, 1,1 - 2, 195-219
- Alawiyah, Faridah (2016) Pendidikan Madrasah di Indonesia. *Aspirasi*.5(1)
- Alianto, Hendra (2011). Analisis Proses Bisnis dan Penerapan Manajemen Strategis pada PT Optik XYZ. *Comtech*.1(2),896-911
- Andriani, Dwi Esti. (2009) Mutu Guru dan Implikasinya Terhadap Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. 1. April.
- Arif, Moh. (2013) Manajemen Madrasah Dalam Upaya Peningkatkan Mutu Pendidikan Islam. *Episteme*.8(2) 415-438
- Arifin, Muhammad (2017) Strategi Manajemen Perubahan Dalam Meningkatkan Disiplin Di Perguruan Tinggi. *Jurnal EduTech* Vol. 3 No.1 Maret.
- Becket, & Brookes. (2008). Quality Management Practice in Higher Education-What Quality are Actually Enhancing. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 7(1).
- Bendriyanti, Rita Prima (2017). Manajemen Mutu Layanan Akademik Dalam Meningkatkan Kompetensi Lulusan Di Perguruan Tinggi Swasta Di Provinsi Bengkulu. *Tarbawi, Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 1(01)
- Budianto, Nanang. (2017) Implementasi Pengembangan Madrasah dan Sekolah Islam Unggulan sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pendidikan Islam. *Falasifa*, Vol.8 No.1 Maret.
- Calam, A., & Qurniati, A. (2016). Merumuskan Visi dan Misi Lembaga Pendidikan. *Jurnal Saintikom*, 15(1), 54-57.

- Darmadji, Ahmad (2015) Pengembangan Madrasah Berbasis Manajemen Mutu Total Untuk Meningkatkan Moral Bangsa. *Jurnal pendidikan islam el tarbawi*,viii(1).
- El Tigani, O. (2011). Quality Management System is a Change Management Process. *Global Journal of Management and Business Research*, 11(12), 58-62.
- Farida, Erlina (2014) Pengelolaan Peningkatan Mutu Madrasah: Studi Kasus MTs Muallimat Yogyakarta. *Dialog*, 37 (2).
- Fihris, S. (2011). Pendidikam Karakter di Madrasah Salafiyah. *Jurnal Walisongo*, 19(2).
- Handayani, Meni (2016) Pencapaian Standar Nasional Pendidikan Berdasarkan Hasil Akreditasi SMA di Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*.1(2)
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The Power of Feedback. *Journal Review of Education Research*, 77(1), 81-112.
- Hendarman. (2014). Kendala-kendala Pelaksanaan Evaluasi Diri Sekolah (EDS).*Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 20(1), 74-85.
- Hendrowati, T. (2016). Implementasi Penjaminan Mutu Sekolah. *Jurnal E-DuMath*, 2(2), 253-268.
- Hermawan, I. (2011). Evaluasi Program SMP Standar Nasional Berdasarkan Standar Nasional Pendidikan. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 17(6), 619-635.
- Hidayat, P., Djasmi, S., & Sowiyah. (2012). Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 1 Abung Barat Lampung Utara. *Jurnal FKIP UNILA*, 1-17.
- Ijudin (2015) Pengembangan Konsep Mutu Pendidikan Pondok Pesantren. *Jurnal Pendidikan Universitas Garut*. 09(01)
- IMHE. (2010). Learning Our Leason: Review of Quality Teaching in Higher Education. *EDUIMHE*, 1-82.

- Irani, Ulfah, AR.Murniati, Khairuddin (2014) Implementasi Manajemen Strategik Dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Pada SMAN 10 Fajar Harapan. *Jurnal administasi pendidikan pascasarjana UNSYIAH*, 2(2)
- Kantabutra, S. & Avery, G.C. (2010). The Power of Vision: Statements that Resonate. *Journal of Business Strategy*,31(1),37-45.
- Kantabutra, S. & Vimolratana, P. (2009). Vision based leadership : relationships and consequences in Thai and Australian retail stores. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*,1, 165-188.
- Kantabutra, S. (2010). Vision effects: a critical gap in educational leadership research. *International Journal of Educational Management*,24 (5), 376-390.
- Kasman (2012) Manajemen Strategik: Analisis Pemilihan Strategi Induk Pengembangan Lembaga Pendidikan Dan Bisnis, *Manajemen Pendidikan*. 23 (6), 487-496
- Khalifa, A.S. (2011). “Three Fs for the mission statement: what’s next?” *Journal of Strategy and Management*,4(1).25-43.
- Kokeyo, C. A., & Oluoch, J. (2015). Self Evaluation: A Case Study of a School in Dar Es Salaam, Tnzania. *Journal of Education and Practic*, 6(21), 50-51.
- Kusnawan, Asep. (2010) Perencanaan pendidikan tinggi dakwah Islam. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 4(15)
- Leithwood, K. Menzies, T. Jantzi, D. Leithwood, J. (1996). School restructuring, transformational leadership, and the amelioration of teacher burnout. *Anxiety, Stress, and Coping*, 9, 199-215.
- Mahdila, R., & Saputra, E. (2015). Sistem Informasi Pemetaan Kualitas Pendidikan di Kota Pekanbaru Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, I(5), 1-5.
- Maranu, B. (2014). Pemetaan Kualitas Madrasah Aliyah di Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo. *Jurnal "Al Qalam"*, 20(1), 33-44.
- Mas, S. R. (2013). Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 24(2), 135-145.

- Moerdiyanto. (2009). Strategi Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan (SPMP) oleh Pemerintah Kabupaten/Kota. *Jurnal Informasi*, XXXV(2), 43-61.
- Mosahab, et al.(2010) “Service Quality, Customer Satisfaction ang Loyalty:A Test of Mediation”. *International Business Research*. 3(4), 72-80
- Mujtahid. (2011). Pengembangan Madrasah dan Sekolah Islam Unggulan. *Jurnal el-Hikmah Fakultas Tarbiyah UIN Malang*, IX(1)
- Munib (2017). Membangun Tradisi Akademik Pendidikan Pesantren Dalam Pembentukan Karakter. *Kabilah*, 118-136.
- Nahrowi, N. (2017). Perencanaan Strategis Dalam Penyelenggaraan Pendidikan di Madrasah. *Falasifa*. 8(1)
- Naik, K. N. C., et al. (2010) “Service Quality (Servqual) and its Effect on Customer Satisfaction in Retailing”. *European Journal of Social Sciences*. Vol. 16. (2), 231-243.
- Nuchron, Soenarto, & FX. Sudarsono. (2013). Model Evaluasi Diri Sekolah Menengah Kejuruan di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 3(1), 80-89.
- Nurchahyo, R. J. (2014). Implikasi Visi, Misi dan Nilai-nilai Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Restoran Numani. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 45-47.
- Nurochim (2016). Sekolah Berbasis Pesantren Sebagai Salah Satu Model Pendidikan Islam dalam Konsepsi Perubahan Sosial. *Al-Tahrir:Jurnal Pemikiran Islam*. 16(I).
- Oktriany, W., Triastuti, R., & Prajoko, Y. S. (2015). Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Menggunakan Diagram Ishikawa di SMA Negeri 1 Suruh. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 331
- Pakpahan, R. (2015). Ujian Sekolah sebagai Upaya Pemetaan Mutu Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, XXI(2), 167-182.
- Puspitasari, Heppy (2017) Standar Proses Pembelajaran Sebagai Sistem Penjaminan Mutu Internal di Sekolah. *Muslim Heritage*,1(2)

- Rasli, *et al.* (2012). "Perception of Service Quality in Higher Education: Perspective of Iranian Students in Malaysian Universities ". *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*. 1(1), 10-25.
- Ristianto, & Fauzi, A. (2013). Pemetaan Mutu Pendidikan tentang Penguasaan SK dan KD Mata Pelajaran Biologi Sasaran UN tingkat SMA di Kota Bukittinggi dan Kabupaten Agam. *Prosiding Semirata*, 243-248.
- Rivilla, S. R., & Hadijah. (2014). Pelaksanaan Kokurikuler Mental Aritmatika Sempoa di SDN Landasan Ulin Barat 1 Banjarbaru. *Al Adzka Jurnal Ilmiah Pendidikan guru Madrasah Ibtidaiyah*, 4(2), 453-472.
- Rochmawati, Supriyanto, A., & Arifin, I. (2014). Pengembangan Model Kaizen Dengan Perangkat Fishbone Cause and Effect Diagram untuk Peningkatan Mutu Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 24(3), 257-258.
- Sahnan, Muhammad. (2018). Urgensi Perencanaan Pendidikan di Sekolah Dasar. *E-journal UNRI*, 12(2), 142-159
- Sanifa, Mimik. (2014) Analisis Peranan Dan Fungsi Tenaga Administrasi Sekolah Pada Smp Negeri Dan Swasta Di Kuala Pembuang. *Jurnal aplikasi manajemen pendidikan*, 2, (2)
- Sari, A., & Sukoco. (2015). Keefektifan Supervisi Akademik oleh Kepala Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Talang Empat Bengkulu Tengah. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 3(1), 1-11.
- Shodiq, M. (2011) Pesantren dan Perubahan Sosial. *Jurnal Sosiologi Islam*.1(1),111-121
- Siswanto. (2014). Madrasah Unggulan Berbasis Pesantren. *Ulumuna*, 18
- Slemeto. (2011). Evaluasi Diri Sekolah dan Monitoring Sekolah oleh Pemerintah Daerah. *Jurnal Scholaria*, II(1), 1-21.
- Sudarya, Y. (2007). Service Quality Satisfaction dalam Layanan Pendidikan: Kajian Teoritis. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 8(8), 1-4.
- Suhanda, A., & Budiningsih, A. (2013). Perencanaan Kurikulum di SMP Negeri 3 Singkawang. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 2(1), 175-189.

- Suhardi, D. (2012). Peran SMP berbahmadasis pesantren sebagai upaya penanaman pendidikan karakter kepada generasi bangsa. *jurnal pendidikan karakter*, Oktober (3).
- Suharno (2015) Evaluasi proses pelaksanaan program “kompas masa depan”. *Jurnal Pendidikan Teknik Mesin*. 17(1),50-56
- Sujoko, E. (2017). Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Berdasarkan Analisis Swot Di Sekolah Menengah Pertama. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(1), 83-96.
- Sukaningtyas, Dwi. (2017) Pengembangan Kapasitas Manajemen Sekolah dalam Membangun Pemahaman Visi dan Misi. *Cakrawala Pendidikan*,xxxvi(2)
- Supaat. (2011). Transformation of Madrasah In National Education System. *Jurnal penelitian dan evaluasi pendidikan*.155-186.15(1)
- Supiana (2008) *Sistem Pendidikan Madrasah Unggulan di MAN Insan Cendikia Tangerang, MAN 1 Bandung, dan MAN Darussalam Ciamis*.Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Departemen Agama RI
- Suryana, A. (2005). Akreditasi, Sertifikasi dan Upaya Penjaminan Mutu. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, III(2), 1-14.
- Sutarsih, C., Meirawan, D., & Azan , K. (2015). Mutu Layanan Akademik. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 22(1), 190-203.
- Triatna, C. (2007). Evaluasi Kinerja Guru dan Upaya Penjaminan Mutu Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 5(1), 1-15.
- Triatna, C. (2015). Membangun Komunitas Belajar Profesional untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 22(1), 37-46.
- Triatna, C., Mulyati, Y., & Wiliandini, S. (2016). Studi Kasus Perencanaan Strategik Madrasah Tsanawiyah yang Berorientasi terhadap Peningkatan Mutu Layanan Pembelajaran Keagamaan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(1), 49-55.
- Triwiyanto, T. (2013). Pemetaan Mutu Manajemen Berbasis Sekolah melalui Audit Manajemen Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(24), 125.

- Tyas, Fitri Ning dan Nurhikmahyanti, Desi. (2014) penerapan program evaluasi diri sekolah (eds) (studi kasus di sma negeri 1 gresik). *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 3 (3),89-99.
- Umaroh, Chusnul Dewi. (2015) Pendidikan Entrepreneur di Pondok Pesantren Sumber Pendidikan Mental Agama Allah (SPMAA) Lamongan Pada tahun 1961-2010. *Avatara, e-Journal Pendidikan Sejarah*. 3(2)
- Wang, M.I & Shieh, J.C (2006) The Relationship Between Service Quality and Customer Satisfaction: The Example of CJCU Library. *Journal of Information & Optimization Sciences*.27(1),193-203
- Widiyastuti, I. (2016). Implementasi Kebijakan Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP Muhammadiyah 1 Depok Sleman Yogyakarta. *Jurnal Kebijakan Pendidikan*, V, 651-661.
- Wijayati, P. H., Suyata, & Sumarno. (2013). Model Evaluasi Pembelajaran Berbasis Kaaizen di Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 17(2), 318-322.
- Wijayati, P. H., Suyata, & Sumarno. (2013). Model Evaluasi Pembelajaran Berbasis Kaaizen di Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 17(2), 318-322.
- Yau, H.K & Aliso, C. (2011) Principals and Teachers' perceptions of School policy as a key element of School-Based Management in Hong Kong Primary Schools. *e-Journal of Organizational Learning and Leadership*,9(1)
- Sachdev, Sheetal B & Harsh V.Verma (2004) Relative Importance of Service Quality Dimensions: a Multisectoral Study. *Jurnal of Services Research*. 4(1)

TESIS

Rozari, A.M. (2011). *Rencana Strategis Peningkatan Mutu Sekolah Dengan Analisis SWOT di SMK St. Petrus Comoro Dili Timor Leste*. Tesis. Salatiga: Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Pendidikan.

Sumarni, N. (2011). *Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Berdasarkan Analisa SWOT Pada SMP Kristen Satya Wacana Salatiga*. Tesis, Salatiga: Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Pendidikan.

Susilo, D. (2016). *Peran Kepala Sekolah, Guru dan Tenaga Administrasi dalam Penjaminan Mutu Madrasah di MTs Negeri Plupuh Kabupaten Sragen*. (Tesis). Sekolah Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

ONLINE

Undang Undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 tahun 2003. *Tersedia (online)* <https://kemenag.go.id/file/dokumen/UU2003.pdf>

Pengertian madrasah. Tersedia (online) <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Madrasah>

Pengertian capacity building. Tersedia (online) *International Institute for educational planning UNESCO* http://www.iiep.unesco.org/fileadmin/user_upload/Reserch_Highlights_Emergencies/chapter3.pdf

PP No.19 Tahun 2005 Jo PP No.32 Tahun 2013 Standar Nasional Pendidikan. *Tersedia (online)* <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/PP0322013.pdf>