

**PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *WORK  
ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI RSUD SAYANG KABUPATEN CIANJUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Program Studi Psikologi



**Disusun oleh:**

Agung Rizki Nugraha

1501371

**DEPARTEMEN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *WORK  
ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI RSUD SAYANG KABUPATEN CIANJUR**

Oleh  
Agung Rizki Nugraha

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan

© Agung Rizki Nugraha 2020  
Universitas Pendidikan Indonesia  
April 2020

© Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Agung Rizki Nugraha

1501371

**PENGARUH RESILIENSI DAN DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PERAWAT DI RSUD  
SAYANG KABUPATEN CIANJUR**

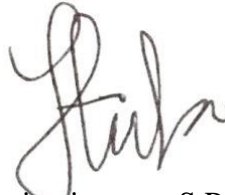
**Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:**

**Pembimbing I,**



Drs. HM. Engkos Kosasih, M.Pd  
NIP. 1961 1002 198403 1 004

**Dosen Pembimbing II,**



Ita Juwitaningrum, S.PSI., M.Pd  
NIP. 19780312 200501 2 002

Mengetahui,

**Ketua Departemen Psikologi**



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19700726 200312 2 001

**SKRIPSI INI TELAH DIAJUKAN PADA:**

Hari, tanggal : Rabu, 22 April 2020

Waktu : 09.00-10.00

Tempat : Ruang Sidang 2 Departemen Psikologi

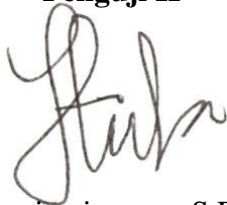
**Para Penguji Terdiri dari**

**Penguji I**



Dr. Tina Hayati Dahlan, S. Psi, M. Pd., Psikolog  
NIP. 19720419 200912 2 002

**Penguji II**



Ita Juwitaningrum, S.PSI., M.Pd  
NIP. 19780312 200501 2 002

**Penguji III**



Gemala Nurendah, S. Pd., M. A  
NIP. 19830202 201012 2 002

Tanggungjawab yuridis ada pada:

**Peneliti,**



Agung Rizki Nugraha  
1501371

## ABSTRAK

**Agung Rizki Nugraha (1501371).** Pengaruh Resiliensi Dan Dukungan Sosial Terhadap *Work Engagement* Pada Perawat Di RSUD Sayang Kabupaten Cianjur. Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung (2019).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh resiliensi dan dukungan sosial secara simultan terhadap *work engagement* pada perawat RSUD Sayang Kabupaten Cianjur. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan partisipan penelitian berjumlah 200 perawat RSUD Sayang Kabupaten Cianjur. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu adaptasi dari *Resilience Scale* (2009) untuk menjaring data resiliensi, kemudian *Interpersonal Support Evaluation List* (1983) untuk menjaring data dukungan sosial, dan *The Utrecht Work Engagement Scale* (2002) untuk menjaring data *work engagement*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan resiliensi dan dukungan sosial memiliki pengaruh terhadap *work engagement*. Saran untuk Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih mengeksplorasi untuk temuan-temuan baru yang berkaitan dengan variabel resiliensi, dukungan sosial, dan *work engagement*.

**Kata kunci;** resiliensi, dukungan sosial, *work engagement*, perawat RSUD Sayang Kabupaten Cianjur.

## **ABSTRACT**

**Agung Rizki Nugraha (1501371).** The Contribution of Resilience and Social Support on Work Engagement in Nurses at RSUD Sayang, Cianjur Regency. Unpublished research paper. Department of Psychology, Faculty of Education, Indonesian University of Education. Bandung (2019).

This study aims to determine the contribution of resilience and social support in a slim way to work engagement in the nurses of RSUD Sayang, Cianjur Regency. The research method used is quantitative method using multiple linear regression analysis techniques with sample amounts 200 nurses at RSUD Sayang Cianjur Regency. The instruments used in this study are adaptation of Resilience Scale (2009) to capture resilience data, then Interpersonal Support Evaluation List (1983) to capture social support data, and The Utrecht Work Engagement Scale (2002) to capture work engagement data. The results of this research show that simultaneously resilience and social support have an influence on work engagement. Suggestions for further researchers are expected to further explore for new findings related to the variables of resilience, social support, and work engagement.

**Keywords;** resilience, social support, work engagement, nurses at RSUD Sayang Cianjur Regency

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	5
A. Resiliensi .....	5
B. Dukungan Sosial .....	8
C. Work-Engagement .....	11
D. Kerangka Berfikir.....	14
E. Hipotesis Penelitian.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	17
A. Desain Penelitian.....	17
B. Responden, Populasi dan Sampel .....	17
C. Variabel Penelitian .....	19
D. Definisi Operasional.....	19
E. Instrumen Penelitian .....	19
F. Teknik Pengumpulan Data.....	23
G. Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	25

A. Hasil Penelitian.....	25
B. Pembahasan .....	32
C. Keterbatasan Penelitian .....	33
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
A. Simpulan .....	34
B. Saran .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>
<b>RIWAYAT PENELITI.....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Demografis .....	18
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Resiliensi Scale .....	20
Tabel 3.3 Penyekoran Instrumen Resiliensi Scale .....	20
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Interpersonal Support Evaluation List (ISEL).....	21
Tabel 3.5 Penyekoran Interpersonal Support Evaluation List (ISEL) .....	21
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen UWES .....	22
Tabel 3.7 Penyekoran Instrumen UWES .....	22
Tabel 3.8 Norma Kategorisasi Instrumen Penelitian .....	23
Tabel 4.1 Data Deskriptif Resiliensi .....	25
Tabel 4.2 Uji Beda Data Demografis Pada Variabel Resiliensi .....	26
Tabel 4.3 Data Deskriptif Dukungan Sosial .....	26
Tabel 4.4 Uji Beda Data Demografis Pada Variabel Dukungan Sosial.....	27
Tabel 4.5 Data Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	27
Tabel 4.6 Dimensi-Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	28
Tabel 4.7 Uji Beda Data Demografis Pada Variabel <i>Work Engagement</i> .....	28
Tabel 4.8 Uji Regresi Linier Resiliensi Terhadap <i>Work Engagement</i> .....	29
Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Dukungan Sosial Terhadap <i>Work Engagement</i> .	30
Tabel 4.10 Uji Regresi Berganda Resiliensi dan Dukungan Sosial Terhadap Work Engagement.....	31

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir .....	16
-----------------------------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan emosional, dukungan sosial dan kecenderungan burnout. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2).
- Adnyaswari, N. A., & Adnyani, G. A. D. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP SANGLAH. dalam *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(5).
- Ahuja, S., & Modi, S. (2015). Employee work engagement: a multi-dimensional state of the art review. *International Journal of Marketing and Technology*, 5(3), 51-69.
- Albrecht, T dan Adelman, M. 1987. *Communicating Social Support*. Newbury Park:Sage.
- Almasitoh, U. H. (2011). Stres kerja ditinjau dari konflik peran ganda dan dukungan sosial pada perawat. *Psikoislamika: Jurnal Psikologi dan Psikologi Islam*, 8(1).
- Apollo & Cahyadi, A. (2012). Konflik peran ganda perempuan menikah yang bekerja ditinjau dari dukungan sosial keluarga dan penyesuaian diri. *Widya Warta*, 2, ISSN 0854-1981
- Apriawal, J. (2013). Resiliensi Pada Karyawan Yang Mengalami Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). *EMPATHY Jurnal Fakultas Psikologi*, 1(1).
- Astika, N. F. L., & Saptoto, R. (2016). Peran Resiliensi dan Iklim Organisasi terhadap Work Engagement. *Gajah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 2(1), 38-47.
- Astuti, F., & Triana Noor Edwina Dewayani, S. (2017). Resiliensi Pada Mahasiswa Tahun Pertama Program Kelas Karyawan Ditinjau Dari Konsep Diri.
- Aziz, M. R., & Noviekayati, I. G. A. A. (2016). Dukungan sosial, efikasi diri dan resiliensi pada karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 5(01).
- Bakker, A. B., Albrecht, S. L., & Leiter, M. P. (2011). *Work engagement: Further reflections on the state of play*. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 20(1), 74-88.

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career development international*, 13(3), 209-223.
- Beek, Toon, Wilmar dan Veerle, 2014, Heavy Work Investment: Its Motivational Make-up and Outcomes, *Journal of Managerial Psychology*
- Cianjur, B. P. S. (2018). Kabupaten Cianjur dalam angka tahun 2018.
- Buheji, M. (2015). 'Resilience' for Andrew Zolli and Ann Healy, *J. Ins Econ*, 2(1), 121-126 .
- Chaplin, J.P. (2005). *Kamus Lengkap Psikologi* (alih bahasa: Dr. Kartini Kartono). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Chen, C. K., Lin, C., Wang, S. H., & Hou, T. H. (2009). A study of job stress, stress coping strategies, and job satisfaction for nurses working in middle-level hospital operating rooms. *Journal of Nursing Research*, 17(3), 199-211.
- Cohen, A., & Golan, R. (2007). Predicting absenteeism and turnover intentions by past absenteeism and work attitudes: An empirical examination of female employees in long term nursing care facilities. *Career Development International*, 12(5), 416-432.
- Cohen, S., & Hoberman, H. M. (1983). Positive events and social supports as buffers of life change stress 1. *Journal of applied social psychology*, 13(2), 99-125.
- Cohen, S., Mermelstein, R., Kamarck, T., & Hoberman, H. M. (1985). Measuring the functional components of social support. In I. G. Sarason, & B. R. Sarason (Eds.), *Social Support: Theory, Research and Applications*, 73-94
- D.N. 2018. Kemana hak perawat upah perawat di Cianjur? SEMUA PERAWAT RSUD CIANJUR MOGOK KERJA KARNA GAJIHNYA 3 BULAN DI DUGA BELUM DI BAYAR. Intelmedia.co: <http://intelmedia.co/intelmedia-semua-perawat-rsud-cianjur-mogok-kerja--karna-gajihnya-3-bulan--di-duga-belum-di-bayar-.html>. 24 Maret 2018.
- Damayanti, A. T. (2018). Pengaruh Resiliensi Terhadap Work Engagement Pada Masinis Yang Bertugas Di Stasiun Tugu Yogyakarta. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*, 2(2), 87-94.

- Deviyanti, A. D., & Sasono, A. D. (2015). PENGARUH SUMBER DAYA PEKERJAAN (JOB RESOURCES) DENGAN KETERIKATAN KERJA (WORK ENGAGEMENT) SEBAGAI MEDIATOR TERHADAP PERILAKU PROAKTIF (STUDI PADA KARYAWAN PT RGA INTERNATIONAL INDONESIA). *Jurnal Ilmu Manajemen MAGISTRA* Vol, 1(1)
- Digdyani, N., & Kaloeti, D. V. S. (2018). Hubungan Antara Regulasi Diri Dan Resiliensi Dengan Kualitas Hidup Pada Perawat Rumah Sakit Swasta X di Kota Semarang. *Empati*, 7(3), 179-185.
- Fatmasari, A. D. (2015) *Hubungan resiliensi dengan stres kerja anggota Polisi Polres Sumenep*. Undergraduate Thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang
- Federman, Brad. 2009. *Employee Engagement: A Roadmap for Creating Profits, Optimizing Performance, and Increasing Loyalty*. United States of America : Jossey-Bass.
- Gallopin, G. C. (2006). Linkages between vulnerability, resilience, and adaptive capacity. *Global environmental change*, 16(3), 293-303.
- Garber, P. (2007). *50 Activities for Employee Engagement*. Human Resource Development.
- Handayani, A. (2012). Hubungan Kepuasan Kerja dan Dukungan Sosial dengan Persepsi Perubahan Organisasi. *Jurnal Insan Media Psikologi*, 12(3).
- Hardi, W. (2017). Pengaruh modal psikologis terhadap work engagement dan kinerja perawat di instalasi rawat inap rumah sakit Ibnu Sina Makassar tahun 2017 (Doctoral dissertation, Thesis).
- Harnida, H. (2015). Hubungan efikasi diri dan dukungan sosial dengan burnout pada perawat. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(1).
- Isnawati, D., & Suhariadi, F. (2013). Hubungan antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri masa persiapan pensiun pada karyawan PT Pupuk Kaltim. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(1), 1-6.
- Iswanto, F., & Agustina, I. (2016). Peran dukungan sosial di tempat kerja terhadap keterikatan kerja karyawan. *MEDIAPSI*, 2(2), 38-45.

- Jackson D, Firtko A, Edenborough M. Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: a literature review. *J Adv Nurs*. 2007;60:1-9.
- K.C. 2013. Perawat IGD RSUD Cianjur Demo, Pertanyakan Penyebab Tiga Rekannya Dimutasi. *Kabarcianjur.com*: <http://www.kabarcianjur.com/2013/05/perawat-igd-rsud-cianjur-demo.html>. 17 Mei 2018.
- Kahn, W. A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of management journal*, 33(4), 692-724.
- Kharismawati, D. A. P., & Dewi, I. G. A. M. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasional, Dukungan Sosial, dan Iklim Etika terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen*, 5(2).
- Kuswardani, H. P., & Nurtjahjanti, H. (2017). Hubungan Antara Work-family Conflict Dengan Resiliensi Pada Tenaga Keperawatan Wanita Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Soetrasno. *Empati*, 5(4), 770-775.
- Loockwood, N.R. (2007). Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage: HR's Strategic Role. *SHRM Research*.
- Man, G. S., & Hadi, C. (2013). Hubungan antara perceived organizational support dengan work engagement pada guru SMA swasta di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 2(2), 90-99.
- Mariani, B. U. (2017). Faktor-Faktor Personal Sebagai Prediktor Terhadap Resiliensi Perawat Di Rumah Sakit Penyakit Infeksi Prof. Dr. Sulianti Saroso. *The Indonesian Journal of Infectious Diseases*, 1(01), 14-21.
- Mache, S., Vitzthum, K., Wanke, E., David, A., Klapp, B. F., & Danzer, G. (2014). Exploring the impact of resilience, self-efficacy, optimism and organizational resources on work engagement. *Work*, 47(4), 491-500.
- Marni, A., & Yuniawati, R. (2015). Hubungan antara dukungan sosial dengan penerimaan diri pada lansia di Panti Wredha Budhi Dharma Yogyakarta. *Empathy*, 3(1), 1-7.
- Mujiasih, E., & Zenita Ratnaningsih, I. (2012). Meningkatkan work engagement melalui gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi. In

SEMINAR NASIONAL DAN CALL FOR PAPERS. FAKULTAS  
EKONOMI UNISBANK.

- Multahada, E. Peran Kekuatan Karakter Terhadapresiliensi Perawat (Studi Kasus pada Perawat di Rumah Sakit X). *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 5(3), 275-279.
- Nisa, M. K. (2016). Studi tentang daya tangguh (resiliensi) anak di panti asuhan sidoarjo. *Jurnal Mahasiswa Bimbingan Konseling UNESA*, 6(3).
- Othman, N., & Nasurdin, A. M. (2013). Social support and work engagement: a study of Malaysian nurses. *Journal of Nursing Management*, 21(8), 1083-1090.
- Purdini, N. K. A., Al Musadieg, M., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat Di Rumah Sakit Handles Vereniging Amsterdam (Hva) Toeloengredjo Kabupaten Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2), 131-140.
- Purdy, N., SPENCE LASCHINGER, H. K., Finegan, J., Kerr, M., & Olivera, F. (2010). Effects of work environments on nurse and patient outcomes. *Journal of Nursing Management*, 18(8), 901-913.
- Putra, P. S. P., & Susilawati, L. K. P. A. (2018). Hubungan antara dukungan sosial dan self efficacy dengan tingkat stres pada perawat di rumah sakit umum pusat Sanglah. *Jurnal Psikologi Udayana*, 5(1), 145-157.
- Ramos, A. O., Almeida, H. D. (2017). Work engagement, social support, and job satisfaction in Portuguese nursing staff: a winning combination. *Applied Nursing Research*, 36, hlm. 37-41.
- Reivich, K., & Shatté, A. (2002). *The resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. Broadway Books
- Saks, A. M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of managerial psychology*, 21(7), 600-619.
- Seligman, M. E., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction (Vol. 55, No. 1, p. 5). American Psychological Association.
- Santoso, M. R., & Jatmika, D. (2017). Hubungan Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Agen Asuransi PT X. *Ecopsy*, 4(2), 117-123.

- Sarason, I. G., Sarason, B. R., Shearin, E. N., & Pierce, G. R. (1987). A brief measure of social support: Practical and theoretical implications. *Journal of social and personal relationships*, 4(4), 497-510.
- Setyowati, A. (2010). Hubungan antara kecerdasan emosional dengan resiliensi pada siswa penghuni rumah damai (Doctoral dissertation, UNDIP).
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2010). Defining and measuring work engagement: Bringing clarity to the concept. *Work engagement: A handbook of essential theory and research*, 10-24.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 25(3), 293-315.
- Schaufeli, W. B., dkk. (2002). The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, hlm. 71-92.
- Sterns, S. (2007). Factors that impact the health and psychological well-being of older adults shortly following institutionalization (Doctoral dissertation, Case Western Reserve University).
- Steven, J., & Prihatsanti, U. (2018). Hubungan antara resiliensi dengan work engagement pada karyawan bank panin cabang menara imperium Kuningan Jakarta. *Empati*, 6(3), 160-169.
- Suseno, M. N. M. (2010). Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja. *Jurnal Psikologi*, 37(1), 94-109.
- Susilowati, A. T. (2007). Hubungan antara dukungan sosial dan tingkat stres orangtua dari anak autis. (Skripsi tidak dipublikasikan). Fakultas Psikologi Program Studi Psikologi Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Taranowski, C. J. *Work engagement: Creating a more meaningful job. ERS*, 17(3).
- Vaziarani, N. (2007). Employee Engagement: SIES College of Management Studies Working Paper Series (WPS05/07).



- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement*, 1(2), 165-178.
- Wakhyuni, D. S. (2016). Hubungan work engagement dan organizational efficacy. *Intuisi: Jurnal Psikologi Ilmiah*, 8(3), 156-162.
- Widuri, E. L. (2012). Regulasi emosi dan resiliensi pada mahasiswa tahun pertama. *HUMANITAS: Indonesian Psychological Journal*, 9(2).
- Winwood, P. C., Colon, R., & McEwen, K. (2013). A practical measure of workplace resilience: developing the resilience at work scale. *Journal of occupational and environmental medicine*, 55(10), 1205-1212.
- Wulandari, S. M., & Ratnaningsih, I. Z. (2017). Hubungan antara Leader Member Exchange (LMX) dengan work engagement pada perawat instalasi rawat inap di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Semarang. *Empati*, 5(4), 721-726.
- Uyun, Z. (2012). Resiliensi dalam pendidikan karakter.
- Yudiani, E. (2017). Work engagement karyawan PT. Bukit Asam, PERSERO ditinjau dari spiritualitas. *Psikis: Jurnal Psikologi Islami*, 3(1), 21-32.
- Yuniar, I. G. A. A. Y., Nurtjahjanti, H., & Rusmawati, D. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan kantor pusat PT. BPD Bali. *Jurnal psikologi*, 9(1).
- Zimet, G. D., dkk. (1988). The multidimensional scale of perceived social support. *Journal of Personality Assesment\**, 52 (1), hlm. 30-41.