

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP DI CROWNE PLAZA BANDUNG**

(Survei terhadap Tamu Individu yang Menginap di Crowne Plaza
Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh

Bekti Sabila Riyanto
1400604

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

Bekti Sabila Riyanto, 2018

***PENGARUH ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP
DI CROWNE PLAZA BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
KEPUTUSAN MENGINAP DI CROWNE PLAZA BANDUNG**

(Survei terhadap Tamu Individu yang Menginap di Crowne Plaza Bandung)

Oleh

Bekti Sabila Riyanto

1400604

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen

Pemasaran Pariwisata

Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Universitas Pendidikan Indonesia

©Bekti Sabila Riyanto, 2018

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

Bekti Sabila Riyanto, 2018

***PENGARUH ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP
DI CROWNE PLAZA BANDUNG***

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI CROWNE PLAZA BANDUNG (Survei terhadap Tamu Individu yang Menginap di Crowne Plaza Bandung)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Dewi Pancawati Novalita, S.Pd.,MM
NIP. 19791130 200812 2 004

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yudiris
Ada Pada Penulis

Bekti Sabila Riyanto
NIM. 1400604

Bekti Sabila Riyanto, 2018
PENGARUH ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP
DI CROWNE PLAZA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu