

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMAKASIH...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pertanyaan Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kecerdasan Emosional..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Dimensi Kecerdasan Emosional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Ciri- ciri Individu yang Mempunyai Kecerdasan Emosional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Fildza Amalia, 2019

*PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

B. Dukungan Sosial ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Dukungan Sosial **Error! Bookmark not defined.**

2. Dimensi Dukungan Sosial **Error! Bookmark not defined.**

C. Aktualisasi Diri ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian Aktualisasi Diri **Error! Bookmark not defined.**

2. Indikator Aktualisasi Diri **Error! Bookmark not defined.**

3. Karakteristik Aktualisasi Diri **Error! Bookmark not defined.**

D. Karyawan *Sales and Marketing* Otomotif..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Kerangka Pemikiran Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**

F. Asumsi dan Hipotesis Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**

1. Asumsi Penelitian .... **Error! Bookmark not defined.**

2. Hipotesis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Desain Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Populasi dan Sampel Penelitian .. **Error! Bookmark not defined.**

1. Populasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

Fildza Amalia, 2019

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Variabel Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**
  2. Defenisi Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**
    - a. Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**
    - b. Dukungan Sosial.....**Error! Bookmark not defined.**
    - c. Aktualisasi Diri.....**Error! Bookmark not defined.**
  - D. Instrumen Penelitian ....**Error! Bookmark not defined.**
    1. Instrumen Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**
    2. Instrumen Dukungan Sosial**Error! Bookmark not defined.**
    3. Instrumen Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**
  - E. Proses Pengembangan Instrumen .....**Error! Bookmark not defined.**
    1. Validitas Instrumen **Error! Bookmark not defined.**
    2. Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
    3. Pemilihan Item Layak**Error! Bookmark not defined.**
  - F. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - G. Teknik Analisis Data ...**Error! Bookmark not defined.**
  - H. Prosedur Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
- BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ....Error! Bookmark not defined.**
- A. Gambaran Demografis Partisipan.....**Error! Bookmark not defined.**

Fildza Amalia, 2019

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**B. Gambaran Umum Kecerdasan Emosional ..... Error!  
Bookmark not defined.**

- 1. Gambaran Kecerdasan Emosional Error! Bookmark not defined.**
- 2. Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional berdasarkan Jenis Kelamin Error! Bookmark not defined.**
- 3. Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional berdasarkan Status Pernikahan Error! Bookmark not defined.**

**C. Gambaran Umum Dukungan Sosial . Error! Bookmark not defined.**

- 1. Gambaran Dukungan Sosial Error! Bookmark not defined.**
- 2. Perbedaan Tingkat Dukungan Sosial berdasarkan Jenis Kelamin ..... Error! Bookmark not defined.**
- 3. Perbedaan Tingkat Dukungan Sosial berdasarkan Status Pernikahan ... Error! Bookmark not defined.**

**D. Gambaran Umum Aktualisasi Diri ... Error! Bookmark not defined.**

- 1. Gambaran Aktualisasi Diri Error! Bookmark not defined.**
- 2. Gambaran Tingkat Aktualisasi Diri berdasarkan Jenis Kelamin ..... Error! Bookmark not defined.**
- 3. Perbedaan Tingkat Aktualisasi Diri berdasarkan Status Pernikahan ... Error! Bookmark not defined.**

**E. Hasil dan Pembahasan Pengujian Hipotesis ..... Error!  
Bookmark not defined.**

Fildza Amalia, 2019

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP  
AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI  
KOTA BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Aktualisasi Diri.....**Error! Bookmark not defined.**
  2. Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Aktualisasi Diri .....**Error! Bookmark not defined.**
  3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Dukungan Sosial terhadap Aktualisasi Diri**Error! Bookmark not defined.**
- F. Keterbatasan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN****Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**
  1. Bagi Karyawan Sales and Marketing ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Bagi Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
  3. Bagi Peneliti Selanjutnya**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR PUSTAKA .....Error! Bookmark not defined.**

Fildza Amalia, 2019

*PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP AKTUALISASI DIRI PADA KARYAWAN DIVISI SALES AND MARKETING OTOMOTIF DI KOTA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu