

No. DAFTAR FPEB: 061/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SURYA ANUGRAH GLOBALINDO**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Muhamad Fajri Rafsanjani**

**1506372**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**TAHUN 2020**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**MUHAMAD FAJRI RAFSANJANI**

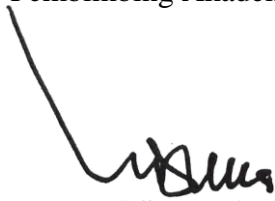
**NIM. 1506372**

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SURYA ANUGRAH GLOBALINDO**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, Maret 2020

Pembimbing Akademik



**Dr. H. Edi Suryadi, M. Si.**

**NIP. 196004121986031002**

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si.**

**NIP. 197406272001121001**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, Maret 2020

Yang membuat pernyataan

Muhamad Fajri Rafsanjani

1506372

## ABSTRAK

# PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SURYA ANUGRAH GLOBALINDO

Oleh:

**Muhamad Fajri Rafsanjani**

**1506372**

Skripsi ini dibimbing oleh:

**Dr. H. Edi Suryadi, M. Si.**

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan di PT. Surya Anugrah Globalindo. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu pengaruh efikasi diri dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat efikasi diri, dan kinerja karyawan. Selain itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan di PT. Surya Anugrah Globalindo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian *deskriptif* dan *verifikatif*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan skala ordinal. Teknik analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Responden penelitian ini adalah karyawan di PT. Surya Anugrah Globalindo sebanyak 63 Responden.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan gambaran Efikasi Diri berada pada kategori sedang, dan gambaran Kinerja Karyawan berada pada kategori sedang. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa Pengaruh Efikasi Diri (X) berpengaruh secara signifikan dan positif Kinerja Karyawan (Y).

**Kata Kunci:** *Efikasi Diri, Kinerja Karyawan*

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE PT. SURYA ANUGRAH GLOBALINDO**

*by:*

**Muhamad Fajri Rafsanjani**

**1506372**

*This thesis is supervised by:*

**Dr. H. Edi Suryadi, M. Si.**

This study discusses the effect of self-efficacy on employee performance at PT. Surya Anugrah Globalindo. This study consists of two variables, namely the effect of self-efficacy and employee performance. The purpose of this study was to determine the level of self-efficacy, and employee performance. In addition, the purpose of this study was to determine the effect of self-efficacy on employee performance at PT. Surya Anugrah Globalindo.

The method used in this research is descriptive and verification research methods. Data collection techniques using a questionnaire with an ordinal scale. Data analysis techniques using simple linear regression. The respondents of this study were 63 employees at PT. Surya Anugrah Globalindo.

Based on the results of the analysis found that the description of Self-Efficacy is in the medium category, and the description of Employee Performance is in the medium category. Hypothesis test results obtained that the Effect of Self-Efficacy (X) has a significant and positive influences Employee Performance (Y).

**Keywords:** *Self-Efficacy, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, karena atas karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Anugrah Globalindo”** disusun dengan tujuan untuk mengetahui Gambaran Efikasi Diri, Gambaran Kinerja Karyawan, dan mengetahui Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan, serta untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi penyusun khususnya dan umumnya bagi pembaca.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik sistematika penulisannya maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan.

Semoga penyusunan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait. Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis memohon supaya apa yang dikerjakan selama ini merupakan amal yang bernilai ibadah. Aamiin.

Bandung, Maret 2020

Penulis,

Muhamad Fajri Rafsanjani

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rezeki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P. Selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si. Selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. Selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Terima kasih atas kebaikan beliau yang selalu memberikan saran, motivasi serta solusi kepada penulis untuk terus berusaha dalam mencapai cita-cita penulis.
4. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membimbing dan memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Tedi Sutedi selaku Direktur Utama, Bapak Hudi Selaku HRD, Bapak Rifki Abdurahman selaku karyawan, Bapak Sugianto Nugraha Selaku Karyawan, Bapak Imam Achmad, dan Bapak Bunyan Abdul Halim Selaku Karyawan PT. Surya Anugrah Globalindo yang telah memberikan izin serta kemudahan penulis untuk melakukan penelitian skripsi perusahaan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Serta semua pihak yang telah turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan menghapus segala dosa dan kehilafan. Aamiin

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.3 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS     PENELITIAN.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Konsep Efikasi Diri .....	12
2.1.2 Konsep Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	41



<b>BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Objek Penelitian .....	51
3.2 Desain Penelitian.....	51
3.2.1 Metode Penelitian .....	51
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian .....	52
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.2.3.1 Populasi .....	58
3.2.4 Sumber Data .....	60
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	60
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian .....	61
3.2.7 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	65
3.2.8 Teknik Analisis Data .....	70
3.2.9 Pengujian Hipotesis .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	80
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	80
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	81
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis.....	91
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	94
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
4.2.1 Analisis Efikasi Diri di PT. Surya Anugrah Globalindo .....	97
4.2.1 Analisis Kinerja Karyawan di PT Surya Anugrah Globalindo.....	98
4.2.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan di PT Surya Anugrah Globalindo.....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>104</b>

5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar .....	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Analisis Perilaku S-O-B-C .....	34
Gambar 2. 2 Disiplin Perilaku Organisasi .....	36
Gambar 2. 3 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi .....	37
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 2. 5 Model Kasualitas Variabel Penelitian .....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Surya Anugrah Globalindo.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Rekapitulasi Capaian Penilaian Kinerja Karyawan PT. Surya Anugrah Globalindo Tahun 2017-2019 .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Efikasi Diri (Variabel X).....	54
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 3. 3 Populasi Karyawan PT. Surya Anugrah Globalindo .....	59
Tabel 3. 4 Uji Instrumen Variabel Efikasi Diri.....	62
Tabel 3. 5 Uji Instrumen Variabel Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 3. 6 Jumlah Angket Hasil Uji Coba .....	64
Tabel 3. 7 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	65
Tabel 3. 8 Model Tabel Uji Barlett .....	68
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	70
Tabel 3. 10 Ukuran Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X) .....	73
Tabel 3. 11 Ukuran Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 3. 12 Tabel Pembantu Perhitungan Analisis Regresi.....	76
Tabel 3. 13 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4. 1 Variabel X ( <i>Efikasi Diri</i> ).....	82
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Indikator Tingkat ( <i>level</i> ).....	83
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kekuatan ( <i>Strenght</i> )	84
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Ketidak tetapan ( <i>Generality</i> ).....	84
Tabel 4. 5 Variabel Y ( <i>Kinerja Karyawan</i> ) .....	85

Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Pekerjaan ( <i>Quantity of Work</i> ) .....	86
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Pekerjaan ( <i>Quality of Work</i> ) .....	87
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Pengetahuan tentang Pekerjaan ( <i>Job Knowledge</i> ) .....	87
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Kreativitas ( <i>Creativeness</i> ) .....	88
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Kerjasama ( <i>Cooperation</i> ) .....	89
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Dapat Dipercaya ( <i>Dependability</i> ) .....	89
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Inisiatif ( <i>Initiative</i> ).....	90
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap Kualitas Kepribadian ( <i>Personal Qualities</i> ).....	91
Tabel 4. 14 Uji Normalitas.....	92
Tabel 4. 15 Uji Homogenitas .....	93
Tabel 4. 16 Uji Linieritas .....	94
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis .....	95
Tabel 4. 18 Uji Regresi Sederhana dari Variabel X terhadap Variabel Y ...	95
Tabel 4. 19 Uji Analisis Koefisien Korelasi .....	96
Tabel 4. 20 Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	97

## DAFTAR PUSTAKA

- A.M. Sardiman. 2011. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. PT Raja grafindo: Jakarta.
- Abdurahman, M. S. Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Alwisol. (2009). *Psikologi Kepribadian edisi revisi*. Malang : UMM Press.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2005). *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Anwar, Sutoyo. (2009). *Pemahaman Individu, Observasi, Checklist, Interview, Kuesioner dan Sosiometri*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Arikunto, S. (2002). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bandura, A. (2006). *Article of Guide for Constructing Self-Efficacy Scale*. Information Age Publishing, 307-337.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy, The Exercise of Control*. New York : W.H. Freeman and Company.
- Bandura, A. (1998). *Self Efficacy*. In H. Friedman (Ed.), *Encyclopedia of Mental Health*. San Diego: Academic Press.
- Basri, A. F. M., dan Rivai, (2005). *Performance appraisal*. Jakarta: PT Raja. Grafindo Persada.

Bilson Simamora, (2003), *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif & Profitabel*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Bintaro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.

Byars dan Rue. (2011), *Human Resources Management*, Chicago : Irwin, gth.

Chen, I-S. (2017). *Computer Self-Efficacy, Learning Performance, and The Mediating Role of learning Engagement*. *Computers In Human Behavior*, 362-370.

Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Faradina, V. D., & Sojanah, J. (2018). *Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan dan Disiplin Kerja*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, I, 8-18.

Feist, Jess dan Gregory J. Feist. 2010. *Teori Kepribadian*. Jakarta: Selemba Humanika.

Fitriane Laila A. R. (2013). *Pengaruh Keterampilan Mengajar Karyawan terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas X pada Mata Pelajaran Produktif Adinistrasi Perkantoran di SMK Negeri 1 Cianjur*. Bandung: Tidak diterbitkan.

Ghufron, M.N & Risnawita, R.S. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: ArRuzz.

Haddad, S., & Taleb, R. A. (2016). *The Impact of Self-Efficacy on Performance (An Empirical Study on Business Faculty Members in Jordanian Universities)*. *Computers in Human Behavior*, 55, 877-887.

Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

- Husein, Umar. (2000). *Riset Pemasaran Dan Penilaian Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Jacobsen, C. B., & Andersen, L. B. (2016). *Leading Public Service Organizations: How to Obtain High Employee Self-Efficacy and Organizational Performance*. *Public Management Review*, 1-21.
- Jung, K.-R., Zhou, A., & Lee, R. (2017). *Self-Efficacy, Self-Discipline, and Academic Performance: Testing a Context-Specific Mediation Model*. *Learning and Individual Differences*, 60, 33-39.
- Karimah, E.K. (2012). *Pengaruh Stres dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Tiga direktorat Operasional PT Perusahaan Listrik Negara (PERSERO)*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, Depok.
- Kimbal, F., Sendow, G., & Adare, D. (2015). *The Effect of Workload, Organizational Citizenship Behavior and Job Involvement on the Employee Performance PT PLN (Persero) Suluttenggo Region Manado Area*. *Jurnal EMBA*, 3, 1061-1072.
- Logahan, J. M., & Aesaria, M. S. (2014). *Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Berdampak pada Kinerja Karyawan pada BTN - Ciputat*. *Binus Business Review*, 5, 551-563.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (10th ed.)*. Yogyakarta: ANDI.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mahsun, Mohamad, (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Penerbit BPF, Yogyakarta.
- Moeheriono. (2010). *"Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi"*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



- Mohamad, M., & Jais, J. (2016). *Emotional Intelligence and Job Performance: A Studi Among Malaysian Teacher. Economics and Finance*, 35, 674-682.
- Mondy R Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Muarif, M., Tewal, B., & Sendow, G. (2015). *Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Job Involvement Influence of Employee Performance on Bank Syariah Mandiri Branch Office Manado*. *Jurnal EMBA*, 3, 363-372.
- Muhidin, S. A. & Uep T. Sontani (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Muhidin, S. A. (2010). *Statistika 1 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, S. A. (2014). *Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Nazir, M. (2005). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Noor, J. (2013). *Penelitian Ilmu Manajemen*. Jakarta: Kencana.
- Pramudyo, Anung (2010). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri yang Dipekerjakan Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta* . *Jurnal JBTI*, Vol.1, No.1, Februari 2010, hlm. 1-11.
- Pujiastuti, H. (2014). *Pembelajaran Inquiry Co-Operation Model untuk Meningkatkan Kemampuan Pemecahan Masalah, Komunikasi, dan SelfEsteem Matematika Siswa SMP*. Bandung : (Disertasi). Sekolah Pascasarjana, UPI, Bandung.
- Purwanto, N. (2011). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Organizational Behavior*. 13 Three Edition, USA: Person International Edition, Prentice -Hall.

- Robbins, S., & Judge, T. (2006). "*Perilaku Organisasi*", Prentice Hall, edisi kesepuluh.
- Sedarmayanti (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setyosari, Punaji. (2010). *Metode Penelitian Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Siswanto. (1987). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Soedaryono. (2000) . *Tata Laksana Kantor*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopandi, A., & Rasto (2019). *Pengaruh Efikasi Diri dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Guru*. Skripsi Program Sarjana Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutermeister, R.A. (1999). *People and Productivity*. Toronto. Mc. Graw Hill Book.Co.
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational Citizenship Behavior: Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Undang-Undang No. 14 Tahun 1969 tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Mengenai Tenaga Kerja.
- Uno, H., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Veithzal Rivai, (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Wasis. (2006). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian (3rd ed.)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yakup. (2017). *Pengaruh Keterlibatan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. *Jurnal Perisai*, 1, 273-290.
- Yunianti Elis, dkk. 2016. *Pengaruh Model Pembelajaran Dan Self-Efficacy Terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa SMA Negeri 1 Parigi*: E-JurnalMitra Sains. Vol 4. No.1.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Isu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.