

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran kualitas standar operasional prosedur kredit pada bagian kredit di PT BPR Multidana Indonesia ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa standar operasional prosedur yang terdiri atas efektif, konsisten, standar, dan sistematis berada pada kategori Tinggi. Hal ini berimplikasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada bagian kredit di PT BPR Multidana Indonesia. Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel standar operasional prosedur indikator efektif, konsisten, standar, dan sistematis memiliki jawaban tinggi.
- 2) Gambaran efektivitas kerja karyawan pada bagian kredit di PT BPR Multidana Indonesia ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa tingkat efektivitas kerja karyawan yang diukur dari indikator kuantitas kerja, kualitas kerja, dan pemanfaatan waktu berada pada kategori Tinggi.
- 3) Adanya pengaruh standar operasional prosedur kredit terhadap efektivitas kerja karyawan pada bagian kredit di PT BPR Multidana Indonesia ditunjukkan oleh hasil perhitungan dan hasil analisis data bahwa standar operasional prosedur yang terdiri atas efektif, konsisten, standar, dan

- 4) sistematis membawa pengaruh yang baik terhadap efektivitas kerja karyawan pada bagian kredit di PT BPR Multidana Indonesia.

5.2 Saran

- 1) Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel standar operasional prosedur kredit yang terdiri dari efektif, konsisten, standar, dan sistematis menunjukkan kategori tinggi. Oleh sebab itu maka penerapan standar operasional prosedur kredit perlu diperbaiki sesuai dengan perkembangan kredit selain itu, diperlukan pelatihan kepada para karyawan agar para karyawan dapat memahami dan menerapkan standar operasional prosedur kredit tersebut dengan benar. Sehingga, perusahaan dapat berkembang dengan baik.
- 2) Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel efektivitas kerja karyawan yang terdiri dari tiga indikator yaitu kuantitas kerja, kualitas kerja, dan pemanfaatan waktu memiliki jawaban responden tinggi. Merujuk pada hasil tersebut untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan diperlukan pengawasan oleh pimpinan langsung agar para karyawan dapat bekerja sesuai dengan standar operasional prosedur yang diterapkan. Sehingga, tujuan – tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai dengan optimal.
- 3) Berdasarkan hasil penelitian, standar operasional prosedur kredit memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan. Oleh karena itu, standar operasional prosedur kredit perlu

diperbaiki sesuai dengan perkembangan kredit dengan cara mengadakan pelatihan kepada para karyawan agar para karyawan dapat menerapkan dan menjalankan standar operasional prosedur kredit dengan benar dan tepat. Sehingga, para karyawan di bagian kredit PT BPR Multidana Indonesia dapat bekerja secara tepat yang nantinya akan berdampak pada meningkatnya efektivitas kerja karyawan.

