

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b> .....	<b>20</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Konsep Standar Operasional Prosedur Kredit.....	20
2.1.3 Konsep Efektivitas kerja.....	29
2.2 kerangka pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis.....	40
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	44
3.3.1 Operasionalisasi Variabel Standar Operasional Prosedur.....	44
3.3.2 Operasionalisasi variabel efektivitas kerja.....	46

3.4 Sumber Data .....	47
3.5 Populasi Penelitian.....	48
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	49
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.7.1 Uji Validitas .....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	53
3.8 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	55
3.8.1 Uji Normalitas .....	55
3.8.2 Uji Linieritas .....	57
3.9 Teknik Analisis Data.....	60
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif .....	61
3.9.2 Teknik Analisis Data Inferensial .....	62
3.10 Pengujian Hipotesis .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	68
4.1.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian .....	68
4.1.2 Gambaran karakteristik.....	69
4.1.3 Hasil Uji Coba Penelitian Instrumen .....	70
4.1.4 Deskripsi Variabel.....	74
4.1.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	88
4.2 Pembahasan .....	93
4.2.1 Standar Operasional Prosedur Kredit.....	93
4.2.2 Efektivitas Kerja Karyawan.....	97
4.2.3 Pengaruh Standar Operasional Prosedur Kredit Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>103</b>
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Karyawan Bagian Kredit di PT BPR Multidana Indonesia Dari Bulan Januari Sampai Dengan Juni Tahun 2012.....	6
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel <i>Standard Operating Procedures (SOP)</i> ...	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	46
Tabel 3.3 Populasi Karyawan PT BPR Multidana Indonesia Bagian Kredit.....	48
Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif Skala Likert.....	50
Tabel 3.5 Tabel Distribusi Pembantu Untuk Pengujian Normalitas.....	56
Tabel 3.6 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Jumlah Item Angket Uji coba.....	70
Tabel 4.3 Uji Validitas Standar Operasional Prosedur.....	71
Tabel 4.4 Uji Validitas Efektivitas Kerja Karyawan.....	72
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Standar Operasional Prosedur.....	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Efektif.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Konsisten.....	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Standar.....	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Sistematis.....	81
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	82
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja.....	84
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja.....	86
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pemanfaatan waktu.....	87

Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data.....	89
Tabel 4.16 Tanggapan responden terhadap variabel standar operasional prosedur kredit.....	94
Tabel 4.17 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	36
Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Standar Operasional Prosedur.....	75
Gambar 4.2 Tanggapan Responden terhadap Indikator Efektif.....	77
Gambar 4.3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Konsisten.....	78
Gambar 4.4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Konsisten.....	80
Gambar 4.5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Sistematis.....	81
Gambar 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	83
Gambar 4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Kuantitas kerja.....	85
Gambar 4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pemanfaatan Waktu.....	86
Gambar 4.9 Tanggapan Responden terhadap Variabel Standar Operasional Prosedur Kredit.....	94
Gambar 4.10 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas Kerja.....	98

