

## DAFTAR PUSTAKA

- Ametembun, (1981). *Manajemen Kelas*. Bandung : IKIP Bandung.
- Arikunto, Suharsimi (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_ (2010) *Prosedur Penelitian :Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarata : Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_ (2006). *Prosedur Penelitian :Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ekotama, Suryono (2010) *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure* Yogyakarta : MEDIA PRESSINDO
- Hardjito, Dydiet (1997) *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian* Jakarta : RajaGrafindo
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_ (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Jakarta : Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_ (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Jones, Gareth R (2001) *Organizational Theory Text and Cases (third edition)*. New Jerse,,America : Printice Hall International,Inc
- Kasmir, (2002) *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Komaruddin, Prof., Drs., (1993) *Manajemen Kantor (Teori dan Praktik)*. Bandung : Trigenda Karya
- \_\_\_\_\_ (1994).*Ensiklopedia, Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Luthans, Freud (2006) *Perilaku Organisasi (edisi sepuluh)*.Alih bahasa oleh V.A. Yuwono dkk. Yogyakarta : Andi
- M Tambunan, Rudi, (2008) *Standard Operating Prosedures (SOP)*. Jakarta : MAIESTAS PUBLISHING

- Muhidin, Sambas & Adurahman, Maman. (2007). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyasa, H.E. (2007) *Menjadi Guru Profesional*. Bandung : Rosda
- Nawawi, Hadari. (1997) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada
- Prajudi, Atmosudirjo, Prof., Dr., (1998) *Dasar – dasar Administrasi Manajemen Dan Manajemen Kantor*, Jakarta : Gunung Agung.
- Pudjo, M. Teguh, Drs, Ak. (1992) *Manajemen Perkreditan*. Yogyakarta : BPFE.
- Rachmat Firdaus dan Maya Ariyanti, (2004) *Manajemen Perkreditan Bank Umum, (Edisi Dua)*. Bandung : Alfabeta
- Rahardja, Prathama. (2000). *Uang & Perbankan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sastrohardiwiryo, Siswanto (2007) *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Siagian, Sondang P. (2002). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, cetakan pertama*, Jakarta : PT Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_ (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Cetakan Ketujuh)*. Jakarta: Radar Jaya Offset
- Sinungan, Muchdarsyah (1993). *Dasar – Dasar dan Teknik Manajemen Kredit*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. (2002). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.
- \_\_\_\_\_ (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- \_\_\_\_\_ (2005). *Metode penelitian administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2006). *Statistika Untuk Penelitian (Cetakan Ke sembilan)*. Bandung : Alfabeta
- \_\_\_\_\_ (2007). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.

- \_\_\_\_\_ (2008). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_ (2008). *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sudjana. (1996). *Statistik untuk Ekonomi dan Niaga*. Edisi kelima. Bandung: Tarsito.
- Surakhmad, Winarno. (1982). *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung. Bandung : Transito
- Sutarto, (1978). *Dasar – dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Ghalia.
- Suyatno, Thomas (1993) *Dasar – dasar Hukum Perkreditan (Edisi Ketiga)*, Jakarta : Gramedia utama
- Tangkilisan, Hessel Nogi. (2005). *Manajemen Publik*, Jakarta : Gramedia Widiasarana
- The Liang, G. (2000-2007) *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : LIBERTY
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pengembangan Bahasa, (1990) *Kamus Besar Bahasa Indonesia* Jakarta : Balai Pustaka
- Website Resmi Bank Indonesia (online). Tersedia :  
[http://www.bi.go.id/web/id/Peraturan/Perbankan/pbi\\_81906.htm](http://www.bi.go.id/web/id/Peraturan/Perbankan/pbi_81906.htm) [Juli 2012]  
[http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/C7402D01-A030-454A-BC759858774DF852/13313/uu\\_bi\\_1099.pdf](http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/C7402D01-A030-454A-BC759858774DF852/13313/uu_bi_1099.pdf) [Juli 2012]  
<http://www.bi.go.id/web/id/Tentang+BI/Undang-undang+BI/> [Juli 2012]