

**PENGARUH KEPUASAN KERJA GURU
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(SURVEY BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK
PASUNDAN 1 KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Yeyen Yulianti

1604236

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KEPUASAN KERJA GURU TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(SURVEI BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK PASUNDAN 1
KOTA BANDUNG)**

Oleh :

Yeyen Yulianti

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan
Bisnis

©Yeyen Yulianti

Universitas Pendidikan Indonesia

2020

Hak Cipta dilindungi Undang – Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan

Dicetak ulang, *Fotocopy*, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

YEYEN YULIANTI

1604236

**PENGARUH KEPUASAN KERJA GURU TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(SURVEY BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK
PASUNDAN 1 KOTA BANDUNG)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Bandung, 29 Mei 2020

Pembimbing



Adman, S.Pd., M.Pd
NIP 197404122001212002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si
NIP. 197406272001121001

i

**PENGARUH KEPUASAN KERJA GURU TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(SURVEY BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK
PASUNDAN 1 KOTA BANDUNG)**

Disusun oleh : Yeyen Yulianti
Pembimbing : Adman, S.Pd, M.Pd

Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Jl. Dr. Setiabudhi, No. 229 Bandung, Jawa Barat, Indonesia

E-mail : yeyen.yulianti@student.upi.edu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan kerja guru, Gambaran tingkat komitmen organisasi, Pengaruh kepuasan kerja guru terhadap komitmen organisasi. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berkenaan dengan masih lemahnya komitmen organisasi guru di tempat mereka mengajar. *Grand Theory* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori perilaku organisasi dari Stephen. P Robbins. Metode penelitian menggunakan metode survei explanasi (*explanatory survey*). Teknik pengumpulan data menggunakan angket skala 5 model *rating scale*. Responden penelitian ini adalah seluruh Guru di SMK Pasundan 1 Kota Bandung sebanyak 56 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepuasan kerja guru berada pada kategori sedang, (2) komitmen organisasi berada pada kategori sedang, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja guru terhadap komitmen organisasi, hal ini terbukti dari hasil nilai t_{hitung} ($5,262 > t_{tabel} 2,004$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu kepuasan kerja Cukup berpengaruh terhadap komitmen organisasi oleh karena itu, komitmen organisasi dapat ditingkatkan melalui peningkatan kepuasan kerja guru.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja Guru, Komitmen Organisasi

**THE INFLUENCE OF TEACHER SATISFACTION ON THE
ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(SURVEY BASED ON TEACHER'S PERCEPTION IN SMK
PASUNDAN 1 KOTA BANDUNG)**

*Prepared by : Yeyen Yulianti
Advisor: Adman, S.Pd, M.Pd*

Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.
Jl. Dr. Setiabudhi, No. 229 Bandung, Jawa Barat, Indonesia
E-mail : yeyen.yulianti@student.upi.edu

ABSTRACT

This study aims to describe the level of teacher job satisfaction. Describe organizational commitment level. The influence of teacher job satisfaction on the organizational commitment. The problem studied are related to the weaknesses of teacher's commitment to the school. Grand Theory used in this study theory of organizational behavior from Stephen.P Robbins. This research used explanatory survey method. Data collection techniques used questionnaire skala likert 5 scale models. The responden in this research is teacher, so we get 56 respondents. Data were analyzed using regression. The result of study revealed that : (1) teacher job satisfaction are each in a medium category, (2) organizational commitment are each in the medium category, (3) there is a positive and significant effect teacher job satisfaction on the organizational commitment this is evident from the results of the tcount ($5,262 > t \text{ table } 2.004$) and a significant value of $0.000 < 0.05$. The conclusion of this study is that adequate job satisfaction on organizational commitment, therefore, organizational commitment can be increased through increasing teacher job satisfaction.

Keywords : *Teacher Job Satisfaction, organizational commitment*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS1	7
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Konsep Komitmen Organisasi.....	30
2.1.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Guru terhadap Komitmen Organisasi	42
2.2 Penelitian Terdahulu.....	45
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis Penelitian	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Objek Penelitian	60

3.2 Metode Penelitian.....	60
3.3 Desain Penelitian	61
3.3.1 Operasional Variabel.....	61
3.3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.3.3 Sumber Data	72
3.3.4 Teknik dan Pengumpulan Data	73
3.3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	74
3.3.6 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	83
3.3.7 Teknik Analisis Data	86
3.3.8 Pengujian Hipotesis	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	96
4.1 Hasil Penelitian.....	96
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	96
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	97
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	105
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	107
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
4.2.1 Analisis Kepuasan Kerja Guru	111
4.2.2 Analisis Komitmen Organisasi.....	114
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Guru terhadap Komitmen Organisasi	116
BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran.....	118
DAPTAR PUSTAKA	120

DAPFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdurahman, Muhidin, S. ., & Somantri, A. (2011). *Dasar- dasar metode statistika untuk penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Aqib, Z. (2002). *Propesionalisme Guru dalam Pembelajaran*. Surabaya: Cendekia.
- Arikunto, S. (1995). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad. (1995). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Colquitt, Lepine, & Wesson. (2009). *Organizational Beehavior*. McGrow Hill: International Edition.
- Griffin, J. (2010). *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mepertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Alih Bahasa Dwi Kartini Yahya. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, S. . (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. . (2011a). *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT. Aksara.
- Helmi. (2014). *Buku Ajar Gangguan Muskuloskeletal*. Jakarta: Salemba Media.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kinicki, Angelo, & Fugate. (2013). *Organizational Behavior : Key Concepts, Skill and Best Practies* (5th ed.). New York: McGraww -Hill Education.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2010). *Organizational Behavior* (in Ninth). New York: McGraww -Hill Education.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi, Alih Bahasa V.A Yuwono. dkk.* Yogyakarta: ANDI.
- Luthans, F. (2016). *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)* (Edisi

Baha). Klaten: PT. Intan Sejati.

Mathis, R. ., & Jackson, J. . (2006). *Human Resources Management : Manajemen*

- Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia.* Jakarta: Salemba Empat.
- McShane, S. L., & Mary, ann V. G. (2000). *Organizational Behavior*. USA: McGraww -Hill Education.
- Muhidin, S. . (2010). *Statistika 2 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Panggabean, M. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indah.
- Priansa, D. . (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, H. . (2013). Antecedent Komitmen Organisasional dan Dampaknya Terhadap Kinerja Tugas (Job Performance) Guru. *Jurnal Siasat Bisnis*, 17(1).
- Robbin, S. . (2003). *Perilaku Organisasi Edisi berbahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. ., & Judge, T. . (2008). *Perilaku Organisasi Buku. 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. ., & Judge, T. . (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. ., & Judge, T. . (2015a). *Perilaku Organisasi*. Jak: Salemba Empat.
- Robbins, S. ., & Judge, T. . (2015b). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. (2004). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Spector, P. (1997). *Jobsatisfaction, application, assesment, causes, and consequences*. New Delhi: Sage.
- Spector, P. (2008). *Industrial and Organizational Psychology*. Flordia: Wiles and Wilson.
- Suad, H. (2003). *Manajemen Keuangan Teori dan Penerapan (Keputusan jangka Pendek)*. Yo: BPFE Yogyakarta.
- Sugiyono, (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Yeyen Yulianti, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA GURU TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (SURVEI BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK PASUNDAN 1 KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Media Group.

Yusuf, B., & Al Arif, N. . (2015). *Manajemen Sumber Daya Mnesia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: PT.Raja Grapindo.

JURNAL

Adrianti. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Guru SDN Pada Gugus R.A Kartini Kecamatan Bumiraya Kabupaten Morowali* (Tesis Magi). Universitas Tadulako.

Akbar, F. H., Hamid, Dj., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(2).

Budi, Y. A. (2017). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Pada Guru Perempuan. *SKRIPSI Universitas Muhammadiyah Surakarta*.

Hadijah, H. S. (2012). Pengaruh Multidimensi Komitmen Organisasional terhadap kepuasan kerja akuntan pendidik pada perguruan tinggi swasta di bandung). *Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 10(20).

Hassaneza, Z. (2017). Job Satisfaction and Organizational Commitment as anecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of teachers. Published by Elsevier Ltd Procedia Social and Behavioral Sciences., (doi:10.1016/j.sbspro.2010.07.225).

Hidayat, R. (2017). Perbaikan Komitmen Organisasional Guru dalam Perspektif Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pedagogi*, 9(1).

Iqbal, F., S. Pantja, D., & Ktut, S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Rsu UKI). *Fundamental Manajemen Jurnal USS* :254 -9220.

Yeyen Yulianti, 2020

PENGARUH KEPUASAN KERJA GURU TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (SURVEI BERDASARKAN PERSEPSI GURU DI SMK PASUNDAN 1 KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Jaramilo, Fernandon, Jay, P. M., & Pau, S. (2006). The Role of Ethical climate on salesperson role stress, job attitudes, turnover intention, and job performance. *Journal Personal Selling and Sales Management*, XXVI(3).
- Kristiningsih, & Nurani, D. (2017). Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada karyawan administrative dilingkungan universitas wijaya kusuma surabaya). *Jurnal Balance*, XIIV(01).
- Muhammad, S., & Adman. (2017). Peran Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi Guru (The Role Of Principal Leadership Situational To Increase Teachers Organizational Commitment). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), 90–96.
- Munawirsyah, I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya kepada Kinerja Pegawai Non Media Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Subulussalam. *Jurnal Binsnis Dan Administrasi*, 06(01).
- Riadi. (2017). Kajian Pustaka. Retrieved October 20, 2019, from Kajian Pustaka website: Kajianpustaka.com
- Saepudin, U., & Djati, S. . (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap organizational Citizenship Behavior (OCB) guru dengan komitmen organizational sebagai variabel mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal Dan UMKM*, 02(01).
- Sari, R. R. N., Armanu, & Afnan, E. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP INTENTION TO LEAVE PADA KARYAWAN PRODUKSI MITRA PRODUKSI SIGARET (MPS) NGORO-JOMBANG. *Jurnal Binsnis Dan Manajemen*, 3(1).
- Sayekti, W. D., Sule, E. T., Kusman, M., & Hilmiana. (2011). *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Kinerja*. Bandung: UNPAD Press.

- Sudja, I. N., & Kusmaningtyas, A. (2013). Pengaruh Kompetensi , Kepemimpinan Diri , Sistem Penghargaan , Lingkungan Kerja , Terhadap Komitmen Pada Profesi Dan Profesionalisme Guru SMA Negeri Di Bali. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 9(2).
- Suliyem, M. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi guru SD Santosa Fransiskus di Lampung. *Junral Manajemen Pendidikan UNJ*, 07(12).
- Ulfah, N. M., & Ngongo, R. R. (2018). Karakteristik individu terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh komitmen organisasional. *Seminar Hasil Nasional Riset Malang*, (September), 128–137.
- Yusnita, M. (2015). Pengaruh Masa Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Guru Honor (Studi Kasus pada SMA Unggulan di Kota Palembang). *Jurnal Holistic Journal of Management Research*, 3(2).