

IMPLEMENTASI KRIPTOGRAFI *RIVEST CHIPER (RC6)* DAN *ONE TIME PASSWORD (OTP)* DENGAN *TWO CENTRAL FACILITIES PROTOCOL* PADA SISTEM LAYANAN PENGADUAN

ABSTRAK

Pada bidang komunikasi terdapat layanan yang berfungsi sebagai sarana pelayanan masyarakat. Layanan ini berguna untuk memudahkan atau mempercepat tindakan masyarakat dalam melaporkan dan memberikan pertolongan pertama kepada pihak yang berwajib. Bentuk dari layanan bantuan berorientasi pada pengaduan masyarakat pada kegawat daruratan, berikut merupakan bagian yang sering terjadi dan dilaporkan di layanan pengaduan diantaranya seperti : Medis, kebakaran, keamanan, kecelakaan, dan bencana alam. Namun pada penelitian ini hanya akan lebih ditekankan untuk layanan pengaduan yang berkaitan dengan instansi Polsek. Selain dengan ada hal positif dari layanan ini ada pula dampak negatifnya diantaranya mengirimkan data palsu atau penyalahgunaan data seseorang, maka dari itu dibuatlah suatu sistem keamanan Layanan Pengaduan dengan menggunakan *Two Central Facilities Protocol*, dibantu dengan metode keamanan kriptografi yang menggunakan algoritma RC6, dimana ketika pada saat *login* pelapor akan memasukan nomer validasi yang dibangkitkan dengan *One Time Password (OTP)* yang dikirimkan melalui *email* yang bertujuan untuk mengetahui bahwa pelapor tersebut benar-benar *login* dan untuk keamanan data laporan pelapor menggunakan algoritma RC6 yang digunakan pada saat enkripsi dan dekripsi data pelapor dikirimkan ke kantor polisi atau Polsek.

Kata Kunci : Layanan Pengaduan; Algoritma RC6; *One Time Password (OTP)*; *Two Central Facilities Protocol*; Kriptografi.

**IMPLEMENTATION OF CRYPTOGRAPHY RIVEST CHIPER (RC6) AND
ONE TIME PASSWORD (OTP) WITH TWO CENTRAL FACILITIES
PROTOCOL ON COMPLAINTS SERVICE SYSTEM**

ABSTRACT

In the field of communication there are services that function as a means of community service. This service is useful for facilitating or accelerating community actions in reporting and providing first aid to the authorities. The form of assistance services is oriented towards public complaints on emergency services, the following are the parts that often occur and are reported in call services such as: Medical, fire, security, accidents, and natural disasters. However, in this study, it will only be more emphasized for call services related to the police station. In addition to the positive aspects of this service, there are also negative impacts such as sending fake data or misuse of someone's data, therefore a Customer Service security system is created using the Two Central Facilities Protocol, assisted by cryptographic security methods using the RC6 algorithm, where when at the time of the login the reporter will enter the validation number generated with One Time Password (OTP) sent via e-mail which aims to find out that the reporter is actually logged and for reporting reporter data security using the RC6 algorithm which is used when encrypting and decrypting the reporting data is sent to the police station or police station.

Keywords: *Customer Service; RC6 Algorithm; One Time Password (OTP); Protocol Two Central Facilities; Cryptography.*