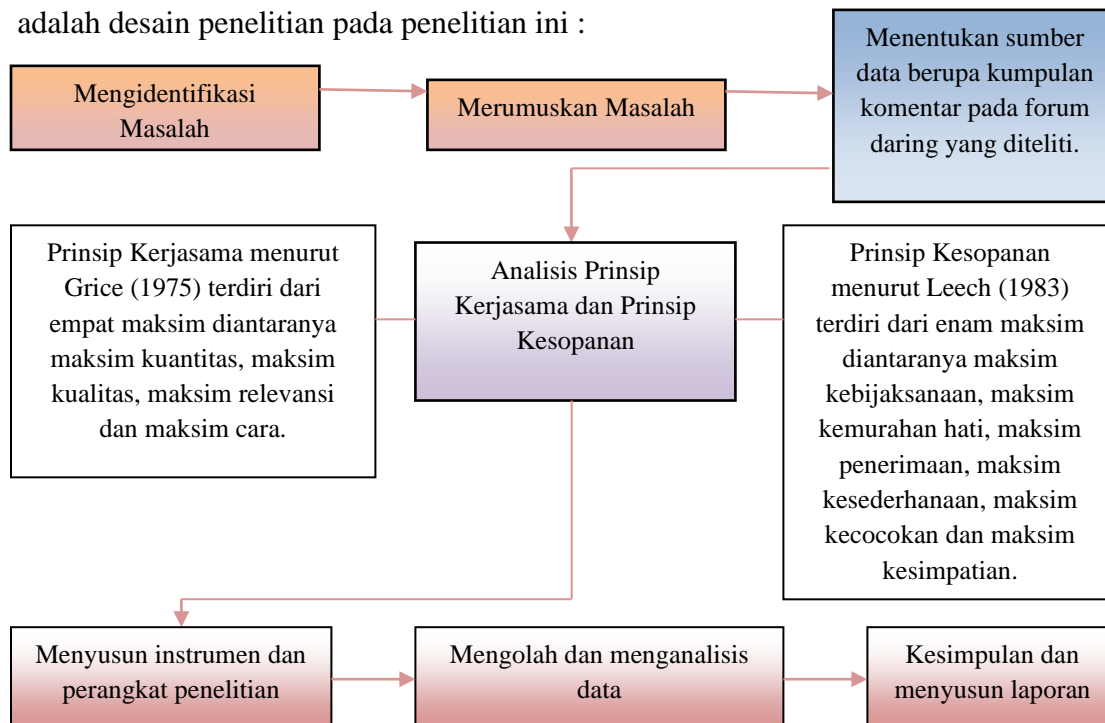


## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Metode dan Desain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Strauss dan Corbin (dalam Creswell, 2010), yang dimaksud dengan penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). Penelitian deskriptif kualitatif berusaha mendeskripsikan seluruh gejala atau keadaan yang ada pada saat penelitian dilakukan. Penelitian ini dilakukan dengan cara menganalisis dan mendeskripsikan data yang bersumber dari kumpulan percakapan pada interaksi komunikasi forum diskusi daring.

Untuk memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian, maka berikut ini adalah desain penelitian pada penelitian ini :



**Gambar 3.1** Desain Penelitian

## 3.2. Subjek dan Objek Penelitian

### 3.2.1 Subjek Penelitian

Moleong (2010) mendeskripsikan subjek penelitian sebagai informan, yang artinya orang pada latar penelitian yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Dalam penelitian ini, subjek yang akan diteliti adalah kumpulan percakapan yang mengandung prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan pada forum daring. Menurut Sulistyarni (2011) forum daring adalah sebuah sarana komunitas di internet yang biasanya di bentuk dengan merekrut pengguna untuk membahas topik-topik yang di sukai masing-masing pengguna pada bagian pembahasan di forum tersebut. Dalam penelitian ini, forum daring yang akan digunakan adalah forum daring yang berasal dari Perancis yaitu *ForumFr* ([www.forumfr.com](http://www.forumfr.com)).



Gambar 3.2.1 Logo *ForumFr*

### 3.2.2 Objek Penelitian

Menurut I Made Wirartha (2006), objek penelitian adalah karakteristik tertentu yang mempunyai nilai, skor atau ukuran yang berbeda untuk unit atau individu yang berbeda atau merupakan konsep yang diberi lebih dari satu nilai. Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat dikatakan bahwa objek dalam penelitian ini adalah percakapan yang terdapat pada forum daring Perancis *ForumFr*, namun dalam penelitian ini peneliti membatasi objek penelitian yang dibahas hanya menganalisis pada tema “*Culture*” yang terdapat dalam forum tersebut. Pada tema “*Culture*” tersebut terdapat 10 topik yang berbeda diantaranya *cinéma, arts et artistes, photographie, philosophie, musiques, literature, histoire, mangas, theater* dan *langue française*.

### 3.3 Pengumpulan Data

Menurut Riduwan (2010, p.51), teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Sesuai dengan penelitian kualitatif dan jenis sumber data yang digunakan, maka teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 3.3.1 Dokumentasi

Menurut Hamidi, (2004, p.72), metode dokumentasi adalah informasi yang berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian. Peneliti menggunakan teknik ini dalam pengumpulan data untuk mengamati dan mencatat data yang akan digunakan dari kumpulan percakapan forum daring Perancis *ForumFr* yaitu 10 topik yang terdapat pada tema *Culture*.

#### 3.3.2 Baca Catat

Menurut Sudaryanto, (1993, p.133) studi pustaka teknik simak dapat dibagi menjadi beberapa teknik, antara lain teknik catat. Teknik catat merupakan teknik pengumpulan data dengan cara menggunakan buku-buku, literatur ataupun bahan pustaka, kemudian mencatat atau mengutip pendapat para ahli yang ada di dalam buku tersebut. Dalam penelitian ini pembacaan data secara cermat bertujuan untuk menentukan ada tidaknya prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan yang terkandung dalam percakapan tersebut. Hal yang dilakukan selanjutnya, yaitu mencatat data yang sudah dibaca ke dalam kartu data yang sudah disiapkan.

#### 3.3.3 Studi Pustaka

Studi pustaka, menurut Nazir (2013, p.93), teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan

masalah yang diteliti. Studi pustaka dapat bersumber dari buku, jurnal, artikel, penelitian sebelumnya, situs, dsb. Lewat teknik ini, peneliti secara nyata mengumpulkan referensi teori tindak tutur serta referensi lain yang relevan dengan penelitian ini.

### 3.3.4 Sumber Data

Data primer yakni didapat dari dokumentasi pada tema *Culture* yang terdapat dalam forum daring Perancis *ForumFr*. Pada tema *Culture* tersebut terdapat 10 topik dengan masing-masing judul yang berbeda yaitu ; (1) *Cinéma : Film d'horreurs* (2) *Philosophie : Que pensez-vous de l'intuition?* (3) *Histoire : Votre dernier livre d'histoire lu* (4) *Mangas : Ça vous dis de dessiner un manga naruto?* (5) *Langue Française : Bonjour, qu'est ce que ca veut dire?* (6) *Musiques : Le meilleur chanteur selon vous* (7) *Arts et Artistes : Michael Jackson* (8) *Littérature : Des nouvelles, des nouvelles, des nouvelles...* (9) *Photographie : Photographie officielle d'Emmanuel Macron* (10) *Théâtre : Quelles pièces avez-vous vues ?*

Data sekunder peneliti mendapatkannya dengan melakukan penelusuran data yang diperoleh dari literatur yang mendukung data primer, seperti kamus, internet, jurnal, buku-buku yang berhubungan dengan penelitian dan sebagainya. Hal ini untuk membantu berjalannya proses penelitian yang akan digunakan sebagai landasan perbandingan antara teori dengan prakteknya di lapangan.

### 3.3.5 Kartu Data

Untuk menentukan instrumen penelitian, ada beberapa hal yang mutlak dipertimbangkan diantaranya objek penelitian, sumber data, waktu, dana yang tersedia, jumlah tenaga peneliti, dan teknik yang akan digunakan untuk mengolah data (Arikunto,2016). Berdasarkan pertimbangan tersebut, maka peneliti menentukan instrumen penelitian berupa Tabel beserta sejumlah deskripsi yang harus dilengkapi seperti tergambar dalam Tabel berikut:

Tabel 3.3.5 Kartu Data

No	Tuturan		Prinsip Kerjasama				Prinsip Kesopanan						S	T S	K e t
	I	R	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6			

**Keterangan :**

I	: Inisiasi	2.1	: Maksim Kebijakan
R	: Respon	2.2	: Maksim Kemurahan Hati
1.1	: Maksim Kuantitas	2.3	: Maksim Penerimaan
1.2	: Maksim Kualitas	2.4	: Maksim Kerendahan Hati
1.3	: Maksim Relevansi	2.5	: Maksim Kecocokan
1.4	: Maksim Cara	2.6	: Maksim Kesimpatian

Pada kartu data di atas, peneliti memberi tanda centang (✓) pada kolom kesesuaian dan ketidaksesuaian pada setiap tuturan yang mengandung maksim prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan. Lalu peneliti memblok atau menghitamkan kata atau kalimat yang mengandung pada maksim-maksim tersebut.

**3.3.6 Validitas dan Reliabilitas**

Validitas dalam penelitian kualitatif merupakan suatu ukuran yang dapat menunjukkan tingkat kebenaran dalam suatu tes. Sependapat dengan Creswell (2010), tingkat kepastian dalam penelitian ini dilihat dari beberapa sudut pandang yaitu peneliti, partisipan, atau pembaca secara umum. Kemudian dalam penelitian kualitatif, prosedur reliabilitas yang digunakan berbeda dengan penelitian kuantitatif. Prosedur realibilitas menurut Gibbs (2007) yang dapat digunakan dalam penelitian kualitatif adalah mengecek hasil transkripsi untuk memastikan tidak adanya kesalahan yang dibuat selama proses transkripsi.

Dalam penelitian kualitatif ini, terdapat beberapa aktivitas yang dapat dilakukan seperti (*member check*) yaitu keterlibatan peneliti itu sendiri dalam melakukan konfirmasi dan klarifikasi terhadap data yang diperoleh, selanjutnya

Widya Puspita, 2019

**ANALISIS PRINSIP KERJASAMA DAN KESOPANAN INTERAKSI KOMUNIKASI PADA FORUM DISKUSI DARING PERANCIS FORUMFR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

diskusi panel untuk melakukan reanalisis data yang telah diperoleh (*peer checking*) dengan menggunakan strategi deskripsi yang kaya dan padat (*rich and thick description*). Penggunaan strategi (*rich and thick description*) ini sangat penting untuk dilakukan, sebagaimana dijelaskan oleh Creswell (2010) bahwa strategi yang paling penting dalam penelitian kualitatif yaitu mendeskripsikan data secara jelas dan detail.

### 3.4 Teknik Analisis Data

Miles dan Huberman (1994, p.10) mengungkapkan bahwa terdapat tiga tahapan untuk menganalisis data kualitatif, diantaranya *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing / verification*. Berikut akan dijelaskan tahapan yang digunakan dalam penelitian ini.

- 1) *Data Reduction*  
Peneliti akan memilih tuturan yang sesuai dengan prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan yang didapatkan setelah membaca komentar-komentar pada setiap topik.
- 2) *Data Display*  
Pada tahapan ini, peneliti mengklasifikasikan kesesuaian data tuturan berdasarkan maksim-maksim yang terdapat pada prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan.
- 3) *Conclusion drawing*  
Setelah memilih dan mengklasifikasikannya kedalam kartu data, tahapan terakhir untuk menganalisis data temuan pada penelitian ini adalah *conclusion drawing*.

Adapun tabel prosedur kerja penelitian dapat dijabarkan. sebagai berikut:

**Tabel 3.4**  
Prosedur Kerja Penelitian

No	Kegiatan	Tujuan	Keterangan
1.	Mengumpulkan data berupa interaksi komunikasi yang terdapat pada forum daring Perancis <i>ForumFr</i> . Didalam forum tersebut peneliti memilih tema dengan judul	Untuk data primer dan data sekunder.	Kumpulan interaksi komunikasi berupa komentar yang terdapat pada topik forum daring Perancis <i>ForumFr</i> .

	<p>“<i>Culture</i>”, pada tema tersebut terdapat 10 topik yang kemudian dipilih tema yang terbaru pada masing-masing topik.</p>		
2.	Memeriksa kembali data yang telah terkumpul.	Untuk mengecek kelengkapan dan kelayakan data.	Semua data tersebut lengkap dan layak, sesuai dengan yang diperlukan untuk dianalisis.
3.	Analisis prinsip kerjasama, yakni analisis yang dilakukan pada kumpulan interaksi komunikasi berupa komentar pada topik diskusi forum daring yang terdapat pada <i>ForumFr</i> . Dimulai dengan mencari kalimat atau pernyataan yang sesuai dengan prinsip kerjasama menurut Grice.	Untuk mengumpulkan data berupa kalimat atau pernyataan yang sesuai dengan empat maksim pada prinsip kerjasama yaitu maksim kuantitas, maksim kualitas, maksim relevansi dan maksim cara.	Hasil analisis prinsip kerjasama.
4.	Analisis prinsip kesopanan, yakni analisis yang dilakukan pada kumpulan interaksi komunikasi berupa komentar pada topik diskusi forum daring Perancis yang terdapat pada <i>ForumFr</i> . Dimulai dengan mencari kalimat atau pernyataan yang sesuai dengan prinsip kesopanan menurut Leech.	Untuk mengumpulkan data berupa kalimat atau pernyataan yang sesuai dengan enam maksim pada prinsip kesopanan yaitu maksim kebijaksanaan, maksim kemurahan hati, maksim penerimaan, maksim kerendahan hati, maksim kecocokan dan maksim kesimpatian.	Hasil analisis prinsip kesopanan.
5.	Menghitung kemunculan prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan pada komentar.	Untuk mengetahui jumlah kemunculan prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan baik yang sesuai maupun tidak sesuai.	Bentuk-bentuk prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan yang terdapat pada interaksi komunikasi forum daring <i>ForumFr</i> .

---

6.	Menyimpulkan hasil analisis prinsip kerjasama menurut Grice dan prinsip kesopanan menurut Leech.	Untuk mengetahui apakah didalam forum daring perancis <i>ForumFr</i> sudah sesuai atau tidak dengan prinsip kerjasama dan prinsip kesopanan.	Kesimpulan.
----	--	--	-------------

---