

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	9
2.1.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	9
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	9
2.1.3 Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	11
2.2 Program <i>Short Message Service (SMS) Gateway</i>	11
2.2.1 Program	11
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen pada Perpustakaan.....	12
2.2.3 <i>Short Message Service (SMS)</i>	13
2.2.4 <i>Short Message Service (SMS) Gateway</i>	13
2.2.5 Program <i>Short Message Service (SMS)</i> <i>Gateway</i> di Perpustakaan.....	16
2.3 Layanan Sirkulasi Perpustakaan	21
2.3.1 Pengertian Layanan Sirkulasi	21
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Layanan Sirkulasi	22
2.3.3 Kegiatan Layanan Sirkulasi	23

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3.4	Kualitas Layanan Sirkulasi	25
2.4	Analisis Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	Kerangka Berpikir	29
2.6	Hipotesis	30
2.6.1	Hipotesis Umum	30
2.6.2	Hopotesis Khusus.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Partisipan	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Instrumen Penelitian	34
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	34
3.4.2	Uji Validitas.....	35
3.4.3	Uji Reliabilitas	40
3.5	Prosedur Penelitian	42
3.5.1	Perencanaan Penelitian	42
3.5.2	Pelaksanaan Penelitian	42
3.5.3	Penulisan Laporan Penelitian.....	42
3.6	Analisis Data	43
3.6.1	Tahap-tahap Analisis Data.....	43
3.6.2	Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV	TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Karakteristik Responden	47
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	47
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	48
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Aktivitas di Perpustakaan	49
4.2	Gambaran Variabel Program SMS <i>Gateway</i> (Variabel X)	50
4.3	Gambaran Variabel Layanan Sirkulasi (Variabel Y)	58
4.4	Analisis Data	63

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.4.1	Uji Hipotesis/Korelasi	63
4.4.2	Uji Signifikansi	67
4.4.3	Uji Determinasi	69
4.5	Pembahasan	70
4.5.1	Hubungan Program SMS <i>Gateway</i> Perpustakaan dengan Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan	70
4.5.2	Gambaran Hubungan Program SMS <i>Gateway</i> Perpustakaan dengan Aspek Peminjaman Buku di Perpustakaan UNISBA	72
4.5.3	Gambaran Hubungan Program SMS <i>Gateway</i> Perpustakaan dengan Aspek Pengembalian Buku di Perpustakaan UNISBA	73
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		74
5.1	Simpulan	74
5.1.1	Simpulan Umum	74
5.1.2	Simpulan Khusus	74
5.2	Implikasi dan Rekomendasi	74
5.2.1	Implikasi	74
5.2.2	Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN-LAMPIRAN		80

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Desain Penelitian	31
Tabel 3.2 Jumlah Pengunjung Perpustakaan UNISBA	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen	34
Tabel 3.4 Bobot Nilai Pada Skala Likert	35
Tabel 3.5 Hasil <i>Expert Judgement</i> Terhadap Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Program SMS <i>Gateway</i>)	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Layanan Sirkulasi Perpustakaan)	39
Tabel 3.8 Simpulan Hasil Uji Validitas Instrumen	39
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Program SMS <i>Gateway</i>)	41
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Layanan Sirkulasi Perpustakaan)	41
Tabel 3.11 Simpulan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	42
Tabel 3.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan	49

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Peminjaman Buku.....	50
Tabel 4.6 Gambaran Hasil Variabel Program Short Message Service (SMS) Gateway.....	51
Tabel 4.7 Gambaran Hasil Sub Variabel Perencanaan	53
Tabel 4.8 Gambaran Hasil Sub Variabel Implementasi	55
Tabel 4.9 Gambaran Hasil Sub Variabel Evaluasi	56
Tabel 4.10 Gambaran Hasil Variabel Layanan Sirkulasi Perpustakaan.....	58
Tabel 4.11 Gambaran Hasil Sub Variabel Peminjaman Buku	60
Tabel 4.12 Gambaran Hasil Sub Variabel Pengembalian Buku..	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Variabel X Dengan Variabel Y ...	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi Variabel X Dengan Y1	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Variabel X Dengan Y2	67
Tabel 4.16 Kesimpulan Hasil Uji Korelasi Variabel X Dan Variabel Y	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerja SMS Gateway.....	16
Gambar 2.2 Informasi SMS Gateway yang Diterima Oleh Pemusaka.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	29

Nisa Agustiani, 2019

HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 <i>Rating Scale</i>	44
Grafik 4.1 Kategori Variabel X Program SMS <i>Gateway</i>	52
Grafik 4.2 Kategori Sub Variabel Perencanaan	54
Grafik 4.3 Kategori Sub Variabel Implementasi.....	56
Grafik 4.4 Kategori Sub Variabel Evaluasi	58
Grafik 4.5 Kategori Variabel Y Layanan Sirkulasi Perpustakaan.....	60
Grafik 4.6 Kategori Sub Variabel Peminjaman Buku	62
Grafik 4.7 Kategori Sub Variabel Pengembalian Buku.....	64

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

- 1.1 Kisi-kisi Instrumen Kuesioner Penelitian
- 1.2 Kuesioner Penelitian
- 1.3 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 2

- 2.1 Surat Keputusan Pengangkatan Pembimbing
- 2.2 Daftar Kegiatan Bimbingan Skripsi
- 2.3 Surat Pernyataan *Expert Judgement*
- 2.4 Penilaian *Expert Judgement*
- 2.5 Surat Izin Penelitian

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 2.6 Surat Balasan Penelitian
- 2.7 Surat Pernyataan Cek *Index Similarity*
- 2.8 Surat Keterangan Revisi

Lampiran 3

- 3.1 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4

- 4.1 Biodata Penulis

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu