

ABSTRAK

Nisa Agustiani (1401737), Hubungan antara Program *Short Message Service (SMS) Gateway* dengan Peningkatan Layanan Sirkulasi Perpustakaan (Studi Deskriptif Kuantitatif pada Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Islam Bandung). Skripsi, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2018).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih banyak pemustaka yang terlambat mengembalikan buku di Perpustakaan Universitas Islam Bandung (UNISBA), sehingga perlu mengingatkan tanggal pengembalian buku dan informasi lainnya melalui program SMS gateway. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan program SMS gateway dengan peningkatan layanan sirkulasi perpustakaan pada Perpustakaan UNISBA dan juga pada aspek peminjaman buku, dan pengembalian buku. Alasan dilaksanakannya penelitian ini adalah melihat pemanfaatan teknologi SMS yang masih digunakan oleh Perpustakaan UNISBA. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan skala *Likert*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pengunjung Perpustakaan UNISBA. Sampel pada penelitian ini ditentukan melalui teknik *purposive sampling* dengan menggunakan rumus Yamane Taro dan diperoleh sampel sebesar 99 orang. Pengolahan data menggunakan uji korelasi dari *Spearman Rank* karena bentuk data ordinal. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Program *Short Message Service (SMS)* dengan peningkatan layanan sirkulasi perpustakaan dengan presentase korelasi sebesar 0,452% yang berarti termasuk pada kategorikan sedang dan signifikan. Hubungan antara program SMS gateway dengan aspek peminjaman buku terdapat hubungan dengan presentase korelasi sebesar 0,412% yang berarti termasuk pada kategorikan sedang dan signifikan. Hubungan antara program SMS gateway dengan aspek pengembalian buku terdapat hubungan dengan presentase korelasi sebesar 0,410% yang berarti termasuk pada kategorikan sedang dan signifikan.

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kata Kunci : Program *Short Message Service* (SMS) Gateway, Layanan Sirkulasi, Perpustakaan Perguruan Tinggi.

ABSTRACT

Nisa Agustiani (1401737). *Relationship between The Short Message Service (SMS) Program and Efforts of Improving Library Circulation Services (Quantitative Descriptive Study on Circulation Services UPT Bandung Islamic University Library)*. **Thesis Library and Information Science Program**. Department of Curriculum and Education Technology. Faculty of Education. Indonesia University of Education. 2018.

The background of this research was by many readers who are late returning books at Bandung Islamic University Library (UNISBA), so it is necessary to remind the date of returning books and other information through the SMS gateway program. This study aims to determine the relationship between the SMS gateway program and efforts of improving library circulation services at UNISBA Library and also in the aspect of borrowing books and returning books. The reason for this research is to look at the utilization of SMS technology that is still used by UNISBA Library. The research method is used descriptive method with a quantitative approach. The research instrument used was questionnaire using a Likert scale. The population in this study were all visitors to UNISBA Library. The sample in this study was determined through purposive sampling technique using the Yamane Taro formula and obtained a sample of 99 people. Processing data using the correlation test of Spearman Rank because the data is ordinal. Based on the results of the study it can be concluded that there is a relationship between the SMS gateway program and effort of improving library circulation services with a correlation percentage of 0.457%, which means the level of correlation is in the medium and significant category. The relationship between the SMS gateway program and the borrowing aspect of the book has a relationship with the correlation percentage of 0.412%, which means the level of correlation is in the medium and significant category. The relationship between the SMS gateway program and the return aspect of the book has a relationship with the

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

correlation percentage of 0.410%, which means the level of correlation is in the medium and significant category.

Keywords : *Short Message Service (SMS) Gateway Program, Library Circulation Service, College Library.*

Nisa Agustiani, 2019

**HUBUNGAN ANTARA PROGRAM SHORT MESSAGE SERVICE (SMS) GATEWAY
DENGAN PENINGKATAN LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu