

No. Daftar FPEB : 053/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
(Studi Pada Karyawan Non PNS Pusat Penelitian dan
Pengembangan Sumber Daya Air (PUSAIR) Kota Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Siti Rahmah Nur Amani

1604247

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (Studi pada Karyawan Non PNS Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air (PUSAIR) Kota Bandung)

Oleh
Siti Rahmah Nur Amani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Siti Rahmah Nur Amani 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Mei 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi

Bandung, Februari 2020
yang membuat pernyataan,

Siti Rahmah Nur Amani
NIM. 1604247

LEMBAR PENGESAHAN

SITI RAHMAH NUR AMANI

1604247

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
(Studi Pada Karyawan Non PNS Pusat Penelitian dan
Pengembangan Sumber Daya Air (PUSAIR) Kota Bandung)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, Mei 2020
Pembimbing



Adman, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19740412 200112 1 002

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd. M.Si
NIP. 19740627 200112 1 001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/tanggal : Rabu, 11 Maret 2020

Waktu : 09.00 - 10.00 WIB

Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP.
NIP. 196206071987031002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhiddin, S.Pd.,M.Si
NIP. 19740627 200112 1 001

Penguji : 1. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP. 19570415 198503 1 005

2. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 19611108 198601 2 001

3. Dr. Sambas Ali Muhiddin, S.Pd.,M.Si
NIP. 19740627 200112 1 001

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KETERLIBATAN
KERJA TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
(STUDI PADA KARYAWAN NON PNS PUSAT PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA AIR (PUSAIR) KOTA BANDUNG**

Disusun Oleh:

Siti Rahmah Nur Amani

Dibimbing Oleh:

Adman, S.Pd.,M.Pd.

ABSTRAK

Perilaku kewargaan organisasi berperan serta dalam kemajuan organisasi. Fenomena empirik tentang tingkat perilaku kewargaan organisasi yang masih belum optimal menjadi sesuatu yang dirasa penting untuk dikaji lebih dalam. Penelitian ini terdiri atas tiga variabel yaitu Karakteristik Pekerjaan, Keterlibatan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasi. Penelitian ditujukan untuk mencari tahu tentang gambaran karakteristik pekerjaan, keterlibatan kerja, dan perilaku kewargaan organisasi karyawan, serta untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan keterlibatan kerja terhadap perilaku kewargaan organisasi pada karyawan non PNS PUSAIR Kota Bandung.

Sesuai dengan jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis deskriptif serta verifikatif, penelitian ini menggunakan *survey explanatory* dengan menggunakan angket sebagai alat pengumpulan data. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 59 orang karyawan Non PNS. Responden merupakan sampel dari populasi karyawan non PNS PUSAIR Kota Bandung. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Penelitian ini menggunakan *Grand Theory* perilaku organisasi dari Robbins and Judge.

Penelitian memperoleh temuan sebagai berikut: (1) gambaran karakteristik pekerjaan karyawan berada pada kategori cukup, (2) gambaran keterlibatan kerja karyawan berada pada kategori cukup, (3) gambaran perilaku kewargaan organisasi karyawan berada pada kategori cukup, (4) karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi karyawan, (5) keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi karyawan, (6) terdapat pengaruh secara parsial serta simultan, karakteristik pekerjaan dan keterlibatan kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi karyawan.

Kata kunci: Karakteristik pekerjaan; Keterlibatan kerja; Perilaku kewargaan organisasi

***THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS AND JOB INVOLVEMENT ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG PUSAIR NON
PNS EMPLOYEES IN BANDUNG***

By:

Siti Rahmah Nur Amani

Guided by:

Adman, S.Pd.,M.Pd.

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior participates in the organization's progress. The empirical phenomenon about the level of organizational citizenship behavior that is still not optimal becomes something that is considered important to be studied more deeply. This study consists of three variables namely Job Characteristics, Job Involvement and Organizational Citizenship Behavior. The study aimed to find out about the description of job characteristics, job involvement, and organizational citizenship behavior of employees, as well as to find out the effect of job characteristics and job involvement on organizational citizenship behavior on non-PNS PUSAIR employees in Bandung.

In accordance with the type of research used is descriptive and verification types, this study uses an explanatory survey using a questionnaire as a means of collecting data. The number of respondents in this study were 59 Non PNS employees. Respondents are a sample of the population of PUSAIR non PNS employee in Bandung. Data analysis technique used is multiple regression analysis. This study uses the Grand Theory of organizational behavior from Robbins and Judge.

The study found the following findings: (1) a description of the characteristics of the work of employees is in the sufficient category, (2) a picture of employee work engagement is in the enough category, (3) a description of the organizational citizenship behavior of employees is in the sufficient category, (4) the characteristics of work have a positive effect and significant to the organizational citizenship behavior of employees, (5) work involvement has a positive and significant effect on the organizational citizenship behavior of employees, (6) there is a partial and simultaneous influence, job characteristics and work involvement together have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior the employee.

Keywords: *Job characteristics; Job involvement; Organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, karena berkat karunia dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, juga kepada para sahabatnya, para keluarganya dan umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Studi pada Karyawan Non PNS Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Air (PUSAIR) Kota Bandung)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh kesempurnaan, baik sistematika penulisannya maupun kedalaman isinya. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Skripsi ini dapat terwujud karena bantuan yang berharga dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis berdoa semoga segala kebaikan pihak yang membantu mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menginspirasi serta bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Februari 2020
Penulis,

Siti Rahmah Nur Amani
NIM. 1604247

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, rezeki dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan dari-Nya.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
2. Bapak Prof. Dr. Agus Rahayu, MP., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, M.Si., selaku Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Adman, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, memberikan masukan, motivasi, dan semangat yang tiada henti kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesediaan waktu yang diberikan selama proses bimbingan berlangsung. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusannya dan semoga selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan dukungan dan ketulusan dalam memberikan ilmu kepada penulis selama penulis menyelesaikan studi akademik di Program

viii

Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

6. Kepala PUSAIR Kota Bandung, dan seluruh karyawan non PNS PUSAIR Kota Bandung, yang telah memberikan izin dan memberikan kemudahan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PUSAIR Kota Bandung.
7. Kepada Ibunda tercinta Ela Rohaeti, Bapak tercinta Badrudin, adik tersayang Dea Mustari, beserta keluarga besar penulis, yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayangnya, tidak pernah putus asa dalam memanjatkan doa-doa terbaik bagi penulis, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah, dan tidak pernah berhenti untuk mendukung dan menguatkan penulis. Semoga Allah SWT memanjangkan umur dan memberikan kesehatan kepada keduanya.
8. Kepada sahabat-sahabat terbaik semasa kuliah, Lia Darlia, S.Pd., Anisa Pujianti, *Gerunk's Girls* (Rina Martawangi, Riska Apriani, Weni Maulida, Destry Yayu R., Junia Gusevina), yang telah menemani penulis mulai dari awal dari awal kuliah hingga sekarang, yang selalu memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis. Terima kasih atas pengalaman suka dan duka selama menjalani perkuliahan, semoga silaturahmi ini teteap terjaga.
9. Kepada *My Support System*, terima kasih telah bersedia memberikan dukungan, perhatian, bantuan kepada penulis, serta senantiasa menemani penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat terbaik semasa sekolah, *Hotwater's Squad* (Mayang Desty, Herawati), Febby Fitriani, Lala Torikus S., Siti N. Ernanda, Wida Widia, Mina Nurmaya, Mia Rusmiati, Nowalita, Anita Rahayu, Arini Sri yang menjadi sahabat sekaligus keluarga bagi penulis. Yang selalu memberikan motivasi, semangat dan kepedulian kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran B dan Pendidikan Manajemen Perkantoran A angkatan 2016, terimakasih atas kerjasama, semangat dan motivasinya.

12. Teman-teman KKN Posdaya Desa Cigadog, Kecamatan Cisolak, Kab. Subang, (Nisa, Devi, Mega, Hani, Rifi, Aken, Agung, Atho dan Fommy). Terimakasih atas kenangan berharga selama 40 hari menjalankan program KKN.
13. Kakak dan adik tingkat Program Pendidikan Manajemen Perkantoran, khususnya anggota himpunan HIMAPENA departemen Pendidikan “Edu Tea”, yang sudah memberikan do’a dan motivasi selama ini.
14. Serta semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan balasan pahala yang berlipat ganda serta diampuni atas segala kesalahan maupun kekhilafan yang pernah dilakukan dan selalu diberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan. Amin.

Bandung, Februari 2020
Penulis,

Siti Rahmah Nur Amani
NIM. 1604247

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Konsep Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.1.2. Konsep Keterlibatan Kerja.....	18
2.1.3. Konsep Perilaku Kewargaan Organisasi.....	22
2.1.4. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	29
2.1.5. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	31
2.1.6. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	32
2.1.7. Penelitian Terdahulu.....	33
2.2. Kerangka Pemikiran.....	37
2.3. Hipotesis.....	42
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	44
3.1. Objek Penelitian.....	44
3.2. Desain Penelitian.....	44
3.2.1. Jenis dan Metode Penelitian.....	44
3.2.2. Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57

3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	61
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
3.2.6. Persyaratan Analisis Data.....	72
3.2.7. Konversi Data.....	78
3.2.8. Teknik Analisis Data.....	79
3.2.9. Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1. Hasil Penelitian.....	89
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	89
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	117
4.1.4. Analisis Regresi Ganda.....	124
4.1.5. Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis.....	125
4.2. Pembahasan.....	133
4.2.1. Analisis Karakteristik Pekerjaan (X_1).....	133
4.2.2. Analisis Keterlibatan Kerja (X_2).....	136
4.2.3. Analisis Perilaku Kewargaan Organisasi (Y).....	138
4.2.4. Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	140
4.2.5. Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	142
4.2.6. Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Keterlibatan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi.....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	146
5.1. Kesimpulan.....	146
5.2. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Karakteristik Pekerjaan.....	18
Gambar 2.2	Model Keterlibatan Kerja.....	21
Gambar 2.3	Model Perilaku Organisasi Dasar.....	23
Gambar 2.4	Model Perilaku Kewargaan Organisasi.....	29
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.6	Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	42
Gambar 4.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	90
Gambar 4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel Keterlibatan Kerja.....	99
Gambar 4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Non PNS PUSAIR Kota Bandung.....	3
Tabel 1.2	Presentase Kemangkiran Jam Kerja Karyawan Non PNS PUSAIR Tahun 2015 – 2018.....	4
Tabel 1.3	Persentase Absensi Karyawan Non PNS PUSAIR Kota Bandung Tahun 2015 – 2018.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1).....	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Keterlibatan Kerja (X_2).....	50
Tabel 3.3	Operasional Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Y).....	53
Tabel 3.4	Jumlah Karyawan Non PNS Pusair Kota Bandung Tahun 2019.....	57
Tabel 3.5	Jumlah Item Angket untuk Pengujian Validitas.....	62
Tabel 3.6	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1).....	62
Tabel 3.7	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Keterlibatan Kerja (X_2).....	64
Tabel 3.8	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi (Y).....	65
Tabel 3.9	Jumlah Item Angket untuk Pengujian Reliabilitas.....	68
Tabel 3.10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	68
Tabel 3.11	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	69
Tabel 3.12	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi.....	70
Tabel 3.13	Kriteria Deskripsi Variabel Penelitian.....	79
Tabel 3.14	Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 3.15	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh.....	84
Tabel 4.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	89
Tabel 4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	91
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keahlian yang Bervariasi.....	92
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Identitas Tugas.....	93

Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Signifikansi Tugas.....	94
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemandirian.....	96
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Umpan Balik.....	97
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Variabel Keterlibatan Kerja.....	98
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Keterlibatan Kerja.....	99
Tabel 4.10	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Partisipasi Kerja.....	101
Tabel 4.11	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keikutsertaan.....	102
Tabel 4.12	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kerjasama.....	103
Tabel 4.13	Tanggapan Responden terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi.....	105
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi.....	107
Tabel 4.15	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Perilaku Membantu Orang Lain.....	108
Tabel 4.16	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kehati-hatian.....	109
Tabel 4.17	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Sportivitas.....	111
Tabel 4.18	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kesopanan.....	112
Tabel 4.19	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebijakannanaan Warga.....	114
Tabel 4.20	Hasil Uji Normalitas.....	116
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Homogenitas Variabel Penelitian.....	117
Tabel 4.22	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas.....	117
Tabel 4.23	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	118
Tabel 4.24	Hasil Uji Linieritas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1) terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Y).....	119
Tabel 4.25	Hasil Uji Linieritas Variabel Keterlibatan Kerja (X_2) terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (Y).....	120
Tabel 4.26	Rekapitulasi Hasil Uji Linieritas.....	120
Tabel 4.27	Hasil Uji Multikolinieritas.....	121
Tabel 4.28	Rekapitulasi hasil Uji Multikolinearitas.....	122
Tabel 4.29	Hasil Analisis Regresi Ganda.....	123
Tabel 4.30	Hasil Uji F	127

Tabel 4.31	Hasil Analisis Koefisien Korelasi Masing-masing Variabel X terhadap Y	128
Tabel 4.32	Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel X_1 , X_2 dan Y.....	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian.....	156
Lampiran 2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	164
Lampiran 3	Koding Data Penelitian.....	201
Lampiran 4	Persyaratan Analisis Data.....	227
Lampiran 5	Analisis Regresi Berganda.....	234
Lampiran 6	Keterangan Penelitian.....	239
Lampiran 7	<i>Curriculum Vitae</i>	240