

NO. DAFTAR FPIPS: 674/UN40.A2.7/PP/2018

**PENGARUH *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* TERHADAP
*CUSTOMER LOYALTY***

(Survei terhadap Tamu *Member* Bumi Sangkuriang yang Menginap Di
Hotel Concordia)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Meraih Gelar
Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran
Pariwisata



Oleh

**Armellya Syafira Anzani
1401848**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2018**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*

(Survei terhadap Tamu *Member* Bumi Sangkuriang yang Menginap Di
Hotel Concordia)

Oleh
Armellya Syafira Anzani
1401848

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen
Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia

©Armellya Syafira Anzani, 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober, 2018

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis

**PENGARUH *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* TERHADAP
*CUSTOMER LOYALTY***

(Survei terhadap Tamu *Member* Bumi Sangkuriang yang Menginap Di
Hotel Concordia)

Skripsi ini disetujui dan disahkan

oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Heri Puspito Diyah S, MM
NIP. 19761031 2008812 2 001

Dewi Pancawati N, S.Pd., M.M
NIP. 19791130 200912 2 004

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM

NIP.19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis

Armellya Syafira Anzani

NIM. 1401848

Armellya Syafira Anzani, 2019

PENGARUH *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Customer Perceived Value Terhadap Customer Loyalty*”** (Survei terhadap Tamu *Member* Bumi Sangkuriang yang Menginap di Hotel Concordia) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Oktober 2018
Yang Membuat Pernyataan

Armellya Syafira Anzani
NIM. 1401848