

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian.....	iv
Abstrak	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Diagram, Bagan dan Gamabar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvii
Kata Pengantar.....	xviii
Ucapan Terimakasih	xix
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	15
F. Struktur Organisasi Disertasi	16
BAB II Kajian Pustaka.....	18
A. Kinerja Organisasi dalam Kontek Perguruan Tinggi.....	18
1. Konsep Dasar Kinerja Organisasi.....	18
2. Perkembangan Studi Kinerja	20
3. Penilaian (Pengukuran) Kinerja Organisasi	24
4. Dimensi-dimensi dan Karakteristik Organisasi Berkinerja Tinggi27	
5. Kinerja Organisasi Perguruan Tinggi (PT).....	38
6. Variabel-variabel Penentu (Mempengaruhi)Kinerja Organisasi ...	40
B. Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi.....	42
1. Hakekat Mutu	43
2. Mutu dalam Kontek Pendidikan	46
3. Dimensi Mutu Pendidikan Tinggi.....	48
4. Perkembangan Konsep Manajemen Mutu.....	51

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

5. Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.....	64
C. Kepemimpinan Mutu (<i>Quality Leadership</i>).....	85
1. Konsep Dasar Kepemimpinan	85
2. Pendekatan Kepemimpinan	88
3. Efektifitas Kepemimpinan.....	90
4. Kepemimpinan Mutu.....	92
5. Dimensi-dimensi dan Karakteristik Kepemimpinan Mutu.....	94
D. Komitmen Mutu	102
1. Definisi Komitmen dan Komitmen Organisasi	103
2. Dimensi-dimensi Komitmen Organisasi	105
3. Urgensi Komitmen dalam Organisasi	108
4. Komitmen Mutu (<i>Quality Commitment</i>)	110
5. Dimensi Komitmen Mutu (<i>Quality Commitment</i>)	112
6. Komitmen mutu Perguruan Tinggi (PT)	116
E. Budaya Mutu	117
1. Hakekat Budaya	117
2. Budaya Organisasi	119
3. Dimensi Budaya Organisasi	123
4. Budaya Mutu	128
5. Urgensi Budaya Mutu	130
6. Budaya Mutu Organisasi Perguruan Tinggi	136
F. Keterkaitan antara Penjaminan Mutu Internal, Kepemimpinan Mutu, Komitmen Mutu dan Budaya Mutu dengan Kinerja Organisasi berdasarkan hasil riset terdahulu	138
1. Kinerja Organisasi dan Penjaminan Mutu.....	138
2. Kinerja Organisasi dan Kepemimpinan	140
3. Kinerja Organisasi dan Komitmen.....	144
4. Kinerja Organisasi dan Budaya	145
5. Persamaan dan Perbedaan Konteks Penelitian	146
G. Kerangka Pemikiran	147
BAB III Metode Penelitian	149
A. Desain Penelitian	149

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

B. Populasi dan Sampel Penelitian	150
C. Instrumen Penelitian	151
1. Instrumen yang digunakan	152
2. Penyusunan Instrumen	152
3. Deskripsi Variabel Penelitian	157
4. Uji Coba Instrumen	172
D. Prosedur Penelitian	179
E. Analisis Data	181
1. Deskripsi Data	181
2. Uji Persyaratan Analisis	181
3. Menguji Hipotesis	182
BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian	189
A. Analisis Deskriptif Sebaran Responden Penelitian	189
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	190
2. Responden Berdasarkan Umur	190
3. Responden Berdasarkan Asal Perguruan Tinggi	191
4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	192
5. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	192
B. Analisis Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian	193
1. Kriteria Penarikan Kesimpulan dalam Analisis Deskriptif	193
2. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Organisasi (KOR)	194
3. Analisis Deskriptif Variabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	202
4. Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	208
5. Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Mutu (KMM)	216
6. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Mutu (BDM)	221
C. Analisis Hasil Penelitian	228
1. Analisis Korelasi dan Regresi	228
2. Analisis Model	237
D. Pembahasan Hasil Penelitian	251
1. Pembahasan Deskripsi Hasil Penelitian	252
2. Pembahasan Hasil Uji Korelasi dan Regresi dengan SPSS	256

3. Pembahasan Hasil Uji Model (Model Hipotetik)	260
BAB V Kesimpulan, Implikasi dan Rekomendasi	263
A. Kesimpulan	263
B. Implikasi.....	265
C. Rekomendasi	266
Daftar Pustaka	267

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Dosen Berdasarkan Jabatan Akademik	5
Tabel 2.1 Dimensi-dimensi Kinerja Organisasi.....	37
Tabel 2.2 Variabel-variabel Berpengaruh pada Kinerja Organisasi	40
Tabel 2.3 Rangkuman Definisi Mutu	45
Tabel 2.4 Dimensi produk mutu pendidikan tinggi (<i>Product dimension of quality in higher education</i>).....	49
Tabel 2.5 Dimensi mutu perangkat lunak pendidikan tinggi (<i>Software quality dimensions in higher education</i>)	49
Tabel 2.6 Dimensi-dimensi mutu layanan pendidikan tinggi (<i>Service quality dimensions in higher education</i>)	50
Tabel 2.5 Dimensi-dimensi mutu pendidikan tinggi (<i>Quality dimensions in higher education</i>).....	51
Tabel 2.6 Definisi model-model manajemen mutu.....	52
Tabel 2.7 Perkembangan Konsep Penjaminan Mutu	66
Tabel 2.8 Dimensi Komitmen Mutu	114
Tabel 2.9 Dimensi Budaya Sosial dan Budaya Organisasi	124
Tabel 2.9a Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu ...	146
Tabel 3.1 Data Populasi Penelitian	150
Tabel 3.2 Data jumlah sampel tiap Perguruan Tinggi.....	151
Tabel 3.3 Sebaran Butir Soal Angket	152
Tabel 3.4 <i>Coding</i> Indikator Kinerja Organisasi.....	159
Tabel 3.5 <i>Coding</i> Indikator Penjaminan Mutu Internal	162
Tabel 3.6 <i>Coding</i> Indikator Kepemimpinan Mutu.....	164
Tabel 3.7 <i>Coding</i> Indikator Komitmen Mutu	168

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 3.8	<i>Coding</i> Indikator Budaya Mutu.....	170
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Organisasi	174
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Penjaminan Mutu Internal (PMI) ..	174
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan Mutu (KPM)	175
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Mutu (KMM).....	176
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Budaya Mutu (BDM)	176
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Organisasi.....	178
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas Penjaminan Mutu Internal.....	178
Tabel 3.11	Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Mutu	178
Tabel 3.12	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Mutu	178
Tabel 3.13	Hasil Uji Reliabilitas Budaya Mutu.....	179
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	190
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Kelomok Umur	190
Tabel 4.3	Data Responden berdasarkan Asal Perguruan Tinggi (PT)	191
Tabel 4.4	Data Responden berdasarkan Masa Kerja	192
Tabel 4.5	Sebaran Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	193
Tabel 4.6	Kriteria Kesimpulan berdasarkan Kelas Interval	194
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Statistik Efektifitas dan Efisienasi SDM	194
Tabel 4.8	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Efektifitas dan EfisiensiSDM (EES) variabel Kinerja Organisasi (KOR).....	195
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Statistik Dimensi Fokus Pada Proses	196
Tabel 4.10	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Fokus pada Proses (FPP)Variabel Kinerja Organisasi (KOR)	196
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Dimensi Transformasi struktur (TFS)	197
Tabel 4.12	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Transformasi Struktur (TFS)Variabel Kinerja Organisasi (KOR)	198
Tabel 4.13	Hasil Analisis Statistik Dimensi <i>Teamwork</i>	199
Tabel 4.14	Perhitungan Rata-Rata Dimensi <i>Teamwork</i> (TWK)Variabel Kinerja Organisasi (KOR)	199
Tabel 4.15	Hasil Analisis Statistik Dimensi Strategi	200

Tabel 4.16	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Strategi (STG)Variabel Kinerja Organisasi (KOR)	201
Tabel 4.17	Hasil Analisis Statistik Dimensi Pengambilan Keputusan (PKP).....	202
Tabel 4.18	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Pengambilan KeputusanVariabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	203
Tabel 4.19	Hasil Analisis Statistik Tanggung jawab mutu	203
Tabel 4.20	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Tanggung Jawab MutuVariabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	204
Tabel 4.21	Hasil Analisis Statistik Proses Layanan (PLY).....	204
Tabel 4.22	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Proses LayananVariabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	205
Tabel 4.23	Hasil Analisis Statistik Standar dan prosedur	205
Tabel 4.24	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Standard an ProsedurVariabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	206
Tabel 4.25	Hasil Analisis Statistik Evaluasi dan umpan balik	207
Tabel 4.26	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Evaluasi dan Umpan BalikVariabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	207
Tabel 4.27	Hasil Analisis Statistik Visi mutu pemimpin PT.....	208
Tabel 4.28	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Visi Mutu PemimpinKepemimpinan Mutu (KPM)	208
Tabel 4.29	Hasil Analisis Statistik DimensiKomunikasi Mutu Pimpinan	209
Tabel 4.30	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Komunikasi Mutu PemimpinVariabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	210
Tabel 4.31	Hasil Analisis Statistik dimensi Komitmen mutu pemimpin.....	210
Tabel 4.32	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Komitmen Mutu PemimpinVariabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	211
Tabel 4.33	Hasil Analisis Statistik Dimensi Inspirasi Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM).....	211
Tabel 4.34	Perhitungan Rata-Rata Dimensi InspirasiVariabel Kepemimpinan Mutu (KPM).....	212

Tabel 4.35 Hasil Analisis Statistik Dimensi Inovasi Variabel Kepemimpinan Mutu.....	213
Tabel 4.36 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Inovasi Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM).....	214
Tabel 4.37 Hasil Analisis Statistik Dimensi Fokus Pelanggan Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	214
Tabel 4.38 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Fokus Pelanggan Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	215
Tabel 4.39 Hasil Analisis Statistik Dimensi Pemberdayaan Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	216
Tabel 4.40 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Pemberdayaan Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	216
Tabel 4.41 Hasil Analisis Statistik Dimensi Komitmen Afektif Variabel Komitmen Mutu (KMM)	217
Tabel 4.42 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Komitmen Afektif Variabel Komitmen Mutu (KMM)	218
Tabel 4.43 Hasil Analisis Statistik Dimensi Komitmen <i>normative</i> Variabel Komitmen Mutu (KMM)	219
Tabel 4.44 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Komitmen Afektif Variabel Komitmen Mutu (KMM)	220
Tabel 4.45 Hasil Analisis Statistik Dimensi Komitmen Continuance Variabel Komitmen Mutu (KMM)	220
Tabel 4.46 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Komitmen <i>Continuance</i> Variabel Komitmen Mutu (KMM)	220
Tabel 4.47 Hasil Analisis Statistik Dimensi Kepemilikan Mutu (<i>quality ownership</i>) Variabel Budaya Mutu (DBM)	221
Tabel 4.48 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Kepemilikan Mutu Variabel Budaya Mutu (BDM).....	222
Tabel 4.49 Hasil Analisis Statistik Dimensi Kerjasama Variabel Budaya Mutu (BDM).....	223
Tabel 4.50 Perhitungan Rata-Rata Dimensi Kerjasama dan Kemiteraan	

	Variabel Budaya Mutu (BDM).....	223
Tabel 4.51	Hasil Analisis Statistik Dimensi Keterbukaan Terhadap Kritik Variabel Budaya Mutu (BDM).....	223
Tabel 4.52	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Keterbukaan Terhadap Kritik Variabel Budaya Mutu (BDM).....	224
Tabel 4.53	Hasil Analisis Statistik Dimensi Evaluasi untuk Pengembangan Variabel Budaya Mutu (BDM).....	225
Tabel 4.54	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Evaluasi untuk Pengembangan Variabel Budaya Mutu (BDM).....	225
Tabel 4.56	Hasil Analisis Statistik Dimensi Keterlibatan Variabel Budaya Mutu (BDM)	226
Tabel 4.57	Perhitungan Rata-Rata Dimensi Keterlibatan (Partisipasi) Variabel Budaya Mutu (BDM).....	226
Tabel 4.58	Hasil Analisis Statistik Dimensi <i>Support</i> (dukungan) Variabel Budaya Mutu (BDM).....	227
Tabel 4.59	Perhitungan Rata-Rata Dimensi <i>support</i> (dukungan) Variabel Budaya Mutu (BDM).....	227
Tabel 4.60	Rangkuman Hasil Perhitungan Normalitas Data Penelitian	229
Tabel 4.61	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Data	229
Tabel 4.62	Korelasi variabel dependen (PMI, KPM, KMM dan BDM) terhadap variabel independen (KOR)	230
Tabel 4.63	Analisis Korelasi Jalur (<i>path</i>).....	231
Tabel 4.64	Hasil perhitungan regresi variabel PMI terhadap KOR.....	232
Tabel 4.65	Koefisien Regresi PMI terhadap KOR	233
Tabel 4.66	Hasil Perhitungan Regresi Variabel KPM terhadap KOR.....	233
Tabel 4.67	Koefisien Regresi KPM terhadap KOR.....	234
Tabel 4.68	Hasil Perhitungan Regresi Variabel KMM terhadap KOR.....	234
Tabel 4.69	Koefisien Regresi KMM terhadap KOR.....	234
Tabel 4.70	Hasil Perhitungan Regresi Variabel KMM terhadap KOR.....	235
Tabel 4.71	Koefisien Regresi BDM terhadap KOR	235
Tabel 4.72	Hasil Perhitungan Regresi Ganda (<i>multiple regression</i>)	236

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.73 Uji Signifikansi Regresi Ganda	236
Tabel 4.74 Koefisien Regresi Ganda Variabel PMI, KPM, KMM dan BDM terhadap KOR.....	237
Tabel 4.75 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Kinerja Organisasi (KOR)	238
Tabel 4.76 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Penjaminan Mutu Internal	239
Tabel 4.77 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)....	239
Tabel 4.78 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Komitmen Mutu (KMM).....	240
Tabel 4.79 Hasil Uji Normalitas Data Variabel Budaya Mutu (BDM)	241
Tabel 4.80 Indek Pengujian Kelayakan Model (<i>Goodness of fit index</i>)	242
Tabel 4.81 Uji GFI Variabel Kinerja Organisasi.....	243
Tabel 4.82 Uji GFI Variabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	244
Tabel 4.83 Uji GFI Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	246
Tabel 4.84 Uji GFI Variabel Komitmen Mutu (KPM) Modifikasi	247
Tabel 4.85 Uji GFI Variabel Budaya Mutu (KPM) Modifikasi	249
Tabel 4.86 Uji GFI dari model secara eseluruhan	250
Tabel 4.87 Uji GFI dari model secara keseluruhan	251
Tabel 4.86 Rangkungan Analisis Deskriptif.....	252

Daftar Diagram, Bagan dan Gambar

Diagram 1.1 Hasil Akreditasi Perguruan Tinggi di Indonesia.....	4
Gambar 1.1 Profil Kualifikasi Dosen di Indonesia	5
Gambar 1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Perguruan Tinggi	13
Gambar 2.1 <i>EFQM Excellence Model</i>	57
Gambar 2.2 <i>The methodology of the Balanced Scorecard by Kaplan and Norton</i>	60
Gambar 2.3 Hierarki Konsep Penjaminan Mutu.....	54
Gambar 2.4 Model 10 Prinsip Kepemimpinan Mutu	94
Gambar 2.5 Karakteristik Kepemimpinan Mutu.....	98
Gambar 2.6 <i>The Onion Model of Organizational Culture</i>	122
Gambar 2.7 <i>Model of total quality culture</i>	136
Gambar 2.8 Kerangka Konseptual Penelitian	148

Andi Arif Rifa'i, 2019
**PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU
 TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
 BELITUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 3.1 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)High Performance Organization (HPO)</i>	160
Gambar 3.2 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)Penjaminan Mutu Internal</i>	163
Gambar 3.3 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA) Kepemimpinan Mutu</i>	166
Gambar 3.4 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA) Komitmen Mutu</i>	169
Gambar 3.5 <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA) Budaya Mutu</i>	172
Gambar 3.6 Tahap-tahap Penelitian	180
Gambar 3.7 Hubungan Kausal Variabel Penelitian.....	182
Gambar 3.8 Diagram Jalur Variabel Penelitian	185
Gambar 4.1 Model Hubungan Antar Variabel Penelitian	232
Gambar 4.2 Model CFA Variabel Kinerja Organisasi	242
Gambar 4.3 Modifikasi Model CFA Variabel Kinerja Organisasi	243
Gambar 4.4 Model CFA Variabel Penjaminan Mutu Internal (PMI)	244
Gambar 4.5 Model CFA Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	245
Gambar 4.6 Modifikasil CFA Variabel Kepemimpinan Mutu (KPM)	245
Gambar 4.7 Model CFA Variabel Komitmen Mutu (KMM)	246
Gambar 4.8 Model CFA Variabel Komitmen Mutu (KMM) Modifikasi	247
Gambar 4.9 Model CFA Variabel Budaya Mutu (BDM).....	248
Gambar 4.10 Model CFA Variabel Budaya Mutu (BDM) modifikasi	248
Gambar 4.11 Full Model Struktural.....	249
Gambar 4.12 Full Model Struktural Modifikasi.....	250
Gambar 4.13 Model Kinerja Organisasi Perguruan Tinggi	261

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Pengembangan Instrumen Penelitian Disertasi

Lampiran 2 : Tabulasi data uji coba Instrumen Penelitian disertasi

Lampiran 3 : Uji coba instrument disertasi

Lampiran 3 : Tabulasi Data Hasil Penelitian Disertasi

Lampiran 4 : Analisis Data Hasil Penelitian Disertasi

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, dengan terselesaikannya disertasi dengan judul "Pengaruh Penjaminan Mutu Internal, Kepemimpinan Mutu, Komitmen Mutu, Dan Budaya Mutu Terhadap Kinerja Organisasi Pada Perguruan Tinggi Negeri (PTN) Se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung". Adapun tujuan disusunnya disertasi ini adalah sebagai syarat untuk

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

tahapan dalam penyelesaian studi S3 pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan disertasi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karenanya penyusun berharap kritik, masukan, saran dan tanggapan yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan. Harapan penyusun, dapatkah kiranya disertasi ini menambah khasanah keilmuan dalam bidang administrasi pendidikan terutama pada kajian pendidikan tinggi. Selanjutnya untuk melengkapi kekurangan atau kelemahan dari disertasi ini, penulis mengharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan riset yang lebih komprehensif terkait kajian dalam bidang pendidikan terutama administrasi pendidikan

Bandung, Juli 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga disertasi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari betul bahwa penulisan disertasi ini dapat

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

terselesaikan berkat bimbingan, arahan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankan penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Rektor dan Direktur Sekolah Pascasarjana beserta unsur-unsur pendukung lembaga Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) yang telah memberikan kesempatan yang seluas-luasnya dalam mengembangkan pengetahuan di lembaga ini.
2. Prof. Dr. H. Johar Permana, MA. selaku promotor yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, motivasi dengan penuh kesabaran kepada penulis mulai dari perkuliahan hingga terselesaikannya disertasi ini.
3. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd selaku co promotor dan Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, atas bimbingan, motivasi, ilmu serta kesabarannya dalam proses pendidikan serta penyusunan disertasi.
4. Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd selaku anggota tim atas diskusi, ilmu, referensi dan motivasinya.
5. Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd, APU., dan Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd selaku penguji 1 dan penguji 2 atas kritik dan saranya dalam menyempurnakan disertasi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia terutama Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta motivasi yang bermanfaat dalam menambah ilmu pengetahuan selama proses pendidikan hingga terselesaikannya disertasi ini.
7. Ketua STAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung periode 2010 – 2014 Prof. Dr. H. Imam Malik, M.Ag, Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Dr. H. Zayadi, M.Ag, beserta segenap civitas akademika.
8. Rektor Universitas Bangka Belitung (UBB), Direktur Politeknik Kesehatan Pangkalpinang, Direktur Politeknik Manufaktur (Polman) Negeri Bangka Belitung, Direktur Akper Pemkab. Belitung dan Rektor IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung atas dukungan dan bantuannya dalam memberikan izin dan memfasilitasi pengumpulan data lapangan.

Andi Arif Rifa'i, 2019

PENGARUH PENJAMINAN MUTU INTERNAL, KEPEMIMPINAN MUTU, KOMITMEN MUTU, DAN BUDAYA MUTU TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI (PTN) SE-PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

9. Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan motivasi, masukan-masukan serta sumber-sumber literatur yang dapat membantu terselesaikannya disertasi ini.
10. Terakhir ucapan terimakasih kepada isteri tercinta Rohana Muawwanah, SH., MH., anak-anakku tercinta; Daffa Mufrizal Rifa'i dan Fachrie Zafran Rifa'i, tidak lupa terkhusus bagi ayahanda tercinta H. Syamsuddin dan ibunda Hj. Sri Puji Astutik, Kakanda Ririn Ratnaningsih, S.Hum dan seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu atas dukungan moral, spiritual dan motivasi sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.

Akhirnya kepada seluruh pihak yang telah membantu keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang tidak dapat disebutkan namanya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebarnya semoga Allah memberikan balasan yang terbaik.Amin.

Bandung, Agustus 2018

Penulis