

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Cholid. (2015). Peranan pelatih dalam memotivasi pemain sepakbola. FKIP Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Tahun XI, No. 20
- Harsono. (2015). *Periodisasi program pelatihan*. Cetakan ke 1. Rosdakarya. Bandung
- Heyana. (2012). Hubungan antara tingkat kecemasan dan kepercayaan diri dengan kinerja wasit dalam memimpin suatu pertandingan. Tesis. Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia
- Karyono. (2016). Pengaruh metode latihan dan *power* otot tungkai terhadap kelincahan bulutangkis. FIK UNY. Olahraga Prestasi, Volume 12 Nomor 1
- Kotler and Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*, Jilid Satu, Edisi Ketigabelas. Jakarta : Erlangga.
- Kusumah. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap pelayanan ANC Di BPM Iska Surtika*.
- Mahakarisma. (2014). *Tingkat kecemasan dan stress atlet bulutangkis menjelang kompetisi POMNAS XIII tahun 2013 di daerah istimewa Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta
- Mahardini (2016). *Minat Siswa kelas V SD N Percobaan 4 Wates terhadap pembelajaran aktivitas ritmik tahun ajaran 2015 / 2016*. Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas IlmuKeolahragaan, Universitas Negeri Yogyakarta
- Sinar Sejuk. (2011). Diakses dari <https://sebuahsejuk.wordpress.com/2011/09/10/kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen/>.
- Situmorang. (2012). *Gaya kepemimpinan pelatih olahraga dalam upaya mencapai prestasi maksimal*. Pendidikan Olahraga. Fakultas

Eka Rizky Fachrurrozi, 2019

**TINGKAT KEPUASAN ATLET DAN PELATIH BULUTANGKIS TERHADAP
PENYELENGGARAAN KEJUARAAN BULUTANGKIS PORDA BOGOR 2018**
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Pendidikan Olahraga dan Kesehatan. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.

Solichah dan Jannah. (2015). Pengaruh Pelatihan *Quiet Eye Training* Terhadap Peningkatan Konsentrasi Pada Atlet Bulutangkis. Program Studi Psikologi, FIP, UNESA

Subarjah dan Satriya .(2008). Kepelatihan Permainan Bulutangkis. Pendidikan Kepelatihan Olahraga. Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta

Supriyadi. (2015). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada family fitness di samarinda. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman. Ilmu Administrasi Bisnis, Volume 3, Nomor 1

Viona. (2013). Pengaruh dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan j.co cabang padang. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Warganegara. (2015). *The comparison of lung vital capacity in various sport athlete.Faculty of Medicine, Lampung University.* Volume 4 Nomor 2

Wedarini. (2012). Pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan Telkom flexi. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud). Bali

Woro dan Naili. (2013). Pengaruh nilai pelanggan dan kualitas layanan terhadap loyalitas pelanggan, melalui kepuasan pelanggan pada pelanggan bus efisiensi (Studi PO Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap). Administrasi Bisnis FISIP Universitas Diponegoro. Volume 2 Nomor 1

www.bulutangkiswikipedia.com .

<http://www.jabarprov.go.id>

Eka Rizky Fachrurrozi, 2019
TINGKAT KEPUASAN ATLET DAN PELATIH BULUTANGKIS TERHADAP
PENYELENGGARAAN KEJUARAAN BULUTANGKIS PORDA BOGOR 2018
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
 perpustakaan.upi.edu

Yulianto dan Nashori. (2006). Kepercayaan diri dan prestasi atlet *tae kwon do* daerah istimewa Yogyakarta. Universitas Diponegoro Vol.3 No.1. Semarang

Yuliarmi dan Riyasa. (2015). Analisis factor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan terhadap pelayanan PDAM kota Denpasar. Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana, Denpasar. Buletin studi ekonomi Volume 12