

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Pada dimensi *Tangible* diperoleh hasil berdasarkan dari kuisioner yang disebarakan pada responden yang mengikuti Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sebesar 289 dimana termasuk kedalam kategori yang Sangat Memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai *Tangible* pada Penyelenggaraan Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sangat memuaskan.
- 2) Pada dimensi *Reliability* diperoleh hasil berdasarkan dari kuisioner yang disebarakan pada responden yang mengikuti Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sebesar 268,75 dimana termasuk kedalam kategori yang Memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai *Reliability* pada Penyelenggaraan Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 memuaskan.
- 3) Pada dimensi *Responsiveness* diperoleh hasil berdasarkan dari kuisioner yang disebarakan pada responden yang mengikuti Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sebesar 277 dimana termasuk kedalam kategori yang Sangat Memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai *Responsiveness* pada Penyelenggaraan Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sangat memuaskan.
- 4) Pada dimensi *Assurance* diperoleh hasil berdasarkan dari kuisioner yang disebarakan pada responden yang mengikuti Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sebesar 280,25 dimana termasuk kedalam kategori yang Sangat Memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai *Assurance* pada Penyelenggaraan Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sangat memuaskan.
- 5) Pada dimensi *Empathy* diperoleh hasil berdasarkan dari kuisioner yang disebarakan pada responden yang mengikuti Kejuaraan BulutangkisPORDA Bogor 2018 sebesar 275,33 dimana termasuk kedalam kategori yang Sangat Memuaskan. Sehingga dapat

Eka Rizky Fachrurrozi, 2019
*TINGKAT KEPUASAAN ATLET DAN PELATIH BULUTANGKIS TERHADAP
PENYELENGGARAAN KEJUARAAN BULUTANGKIS PORDA BOGOR 2018*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

disimpulkan bahwa responden menilai *Empathy* pada Penyelenggaraan Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sangat memuaskan.

- 6) Pada 5 dimensi kepuasan diperoleh hasil berdasarkan dari seluruh kuisisioner yang disebarakan pada responden yang mengikuti Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sebesar 278,27 dimana termasuk dalam kategori Sangat Memuaskan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa responden menilai Tingkat Kepuasan atlet dan pelatih bulutangkis terhadap penyelenggaraan Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018 sangat memuaskan

5.2 Saran

Adapun saran yang bisa diberikan oleh peneliti berdasarkan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk penyelenggara Kejuaraan Bulutangkis PORDA Bogor 2018, penilaian secara keseluruhan selama pelaksanaan kegiatan dinilai sangat baik oleh para atlet dan pelatih. Hal tersebut merupakan sebuah prestasi khusus bagi panitia pelaksana, namun masih terdapat beberapa hal kecil yang harus turut diperhatikan sehingga menjadi bahan evaluasi yang sangat berguna untuk penyelenggaraan kejuaraan selanjutnya.
- 2) Untuk penelitian yang akan datang diharapkan mampu menggunakan pengukuran ilmiah yang lebih luas lagi semisal menambahkan analisis verifikatif untuk mengukur hubungan variabel bebas dan terikat secara menyeluruh dengan menggunakan perhitungan ilmiah. Melalui hal tersebut diharapkan pengukuran bisa menjadi lebih akurat dan tidak terbatas hanya pada satu sudut pandang dalam hal ini atlet dan pelatih yang dijadikan responden sehingga sudut pandang dari penonton atau pengunjung kejuaraan dan panitia kegiatan masih belum terukur.
- 3) Bagi Penyelenggara pertandingan, diharapkan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pertandingan agar atlet dan pelatih merasa sangat puas dalam segala dimensi kepuasan.

Eka Rizky Fachrurrozi, 2019

**TINGKAT KEPUASAN ATLET DAN PELATIH BULUTANGKIS TERHADAP
PENYELENGGARAAN KEJUARAAN BULUTANGKIS PORDA BOGOR 2018**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

5.3 Rekomendasi

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan rujukan untuk berbagai pihak terkait penyelenggaraan kejuaraan bulutangkis. Adapun beberapa rekomendasi diantaranya sebagai berikut :

- 1) Penyelenggara kejuaraan dapat memanfaatkan hasil penelitian untuk bahan evaluasi untuk penyelenggaraan kejuaraan bulutangkis selanjutnya
- 2) Penyelenggara pertandingan yang akan datang, dapat menggunakan hasil penelitian sebagai rujukan untuk menyelenggarakan kejuaraan bulutangkis.
- 3) Penyelenggara yang akan datang agar mampu memenuhi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan.
 - a) Dimensi *Tangible*, gedung yang digunakan harus memenuhi standar misalnya ketinggian gedung bebas dari rintangan, pencahayaan lampu minimal 600 rux (diperlukan jika diliput oleh media televisi), penggunaan ac portable untuk pengaturan suhu supaya tidak terlalu panas, kapasitas penonton minimal 500, jumlah lapangan yang tersedia minimal 4 lapangan (termasuk kursi wasit, net, alat pengukur net), lapangan pertandingan menggunakan karpet, jumlah toilet yang ada sesuai dengan kebutuhan, tempat parkir yang luas, pakaian yang digunakan petugas seragam, *shuttlecock* yang digunakan standar (sudah melalui uji kecepatan *shuttlecock*), tersedianya ambulance.
 - b) Dimensi *Reability*, sistem pendaftaran menggunakan online/ SI (Sistem Informasi), pengaturan jadwal pertandingan cabang olahraga bulutangkis sebaiknya di akhir pelaksanaan multi event (PORDA) dikarenakan cabang olahraga bulutangkis merupakan cabang olahraga populer sehingga masyarakat bisa hadir pada pertandingan, referee yang bertugas memiliki lisensi provinsi atau di atasnya, wasit yang bertugas sudah memiliki lisensi/sertifikat provinsi atau di atasnya, petugas keamanan menggunakan TNI/POLRI, petugas medis yang bertugas dari tim kesehatan minimal tingkat kota/kab.

Eka Rizky Fachrurrozi, 2019

**TINGKAT KEPUASAN ATLET DAN PELATIH BULUTANGKIS TERHADAP
PENYELENGGARAAN KEJUARAAN BULUTANGKIS PORDA BOGOR 2018**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

- c) Dimensi *Responsiveness*, Penanganan secara tepat dan tepat jika ada atlet yang cedera, tersedianya jenset jika listrik padam, jika hujan deras cepat tanggap jika lapang bocor, jika ada atlet yang memakai kaos yang tidak sesuai aturan cepat ditangani, memberikan air atau perlengkapan pertandingan yang diperlukan atlet sedang bertanding semisal pergantian senar yang putus yang diminta atau dititipkan oleh *official* atau pelatih
- d) Dimensi *Assurance*, seluruh petugas lapangan hendaknya memberikan pelayanan yang sopan dan ramah kepada semua kontingen, jadwal pertandingan merupakan acuan atau pegangan untuk seluruh kontingen, jika ada revisi secepatnya diberitahukan kepada seluruh kontingen, pelaksanaan pertandingan tepat waktu.
- e) Dimensi *Emphaty*, seluruh petugas wasit, hakim garis, referee memegang azas netralitas artinya tidak memihak kontingen manapun termasuk tuan rumah, memberikan perhatian secara khusus termasuk penanganannya jika ada atlet yang cedera