

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis di Dinas Pendidikan Kota Bandung mengenai “implementasi audit mutu internal ISO 9001:2015 di Dinas Pendidikan Kota Bandung” maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Gambaran perencanaan audit Dinas Pendidikan Kota Bandung berdasarkan hasil wawancara dan studi dokumentasi menunjukkan keadaan yang sudah baik.
2. Gambaran pelaksanaan audit Dinas Pendidikan Kota Bandung berdasarkan hasil wawancara dan studi dokumentasi menunjukkan keadaan yang sudah baik.
3. Gambaran tindak lanjut (*follow up*) audit Dinas Pendidikan Kota Bandung berdasarkan hasil wawancara dan studi dokumentasi menunjukkan keadaan yang sudah baik..
4. Faktor-faktor di lapangan yang menjadi penghambat pelaksanaan audit mutu internal yaitu:
 - a. Belum meratanya pemahaman mengenai tupoksi para pegawai dalam pelaksanaan audit internal.
 - b. Aktivitas di Dinas Pendidikan Kota Bandung yang padat oleh kegiatan eksternal maupun internal, sehingga mengganggu jadwal audit internal.
5. Faktor-faktor di lapangan yang menjadi pendukung pelaksanaan audit mutu internal yaitu:
 - a. Sudah ada alokasi anggaran untuk melakukan kegiatan audit internal setiap tahun.
 - b. Dukungan yang sangat baik dari *Top Management* dalam pelaksanaan kegiatan audit internal.
 - c. Adanya tim yang solid dan dapat bekerjasama dengan baik dalam pelaksanaan kegiatan audit internal.

5.2 Saran

Adapun saran yang penulis rekomendasikan kepada beberapa pihak terkait hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Pendidikan Kota Bandung, penulis menyarankan agar audit internal dapat terlaksana dengan baik sesuai dengan pedoman mutu dan *guidelines for auditing mangement system ISO 19011-2011*, para pegawai diberikan training tambahan mengenai audit internal dan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 sehingga didapatkan pemahaman yang baik oleh para pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung mengenai sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dan terlaksananya kegiatan audit mutu internal yang lebih baik lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya, jika ingin melakukan penelitian yang sama akan lebih baik jika mengikuti proses pelaksanaan audit internal secara langung dari mulai perencanaan sampai dengan tindak lanjut selain itu penelitian difokuskan pada komponen lain dalam sistem manajemen ISO 9001:2015.