

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
Error! Bookmark not defined.	
BERITA ACARA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	iix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Audit Mutu Internal.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Audit Internal ..	Error! Bookmark not defined.

2.1.2	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN		40
3.1	Objek Penelitian	40
3.2	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6	Pengujian Kredibilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Identitas Dinas Pendidikan Kota Bandung...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Denah Lokasi Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.

4.2.4	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung	50
4.2.5	Data Informan.....	50
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Perencanaan Audit Internal Di Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Pelaksanaan Audit Internal Di Dinas Pendidikan Kota Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Tindak lanjut (<i>follow up</i>) audit mutu internal di Dinas Pendidikan Kota Bandung yang berstandar ISO 9001:2015	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Faktor Penghambat Dan Pendukung Pelaksanaan Audit Internal Dalam Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Di Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined. 4
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Lembar Observasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2Jadwal Rencana Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3Daftar Dokumen yang diperiksa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Informan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar1. 1 Pengguna ISO dalam Sektor Pendidikan di Dunia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Prosedur Kegiatan Audit **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Ikhtisar proses megumpulkan dan memverifikasi informasi... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Administratif	70
Dokumen Mutu Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	79
Daftar Riwayat Hidup	105