

ABSTRAK

IMPLEMENTASIAUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Oleh:

Mia Ratu Dalkiah

1503544

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai implementasi audit mutu internal yang ada di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran implementasi audit mutu internal yang ada di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Manajemen Dinas Pendidikan Kota Bandung memerlukan suatu audit internal yang menjadi salah satu elemen persyaratan ISO 9001: 2015.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara studi dokumentasi dan wawancara dengan memilih sampel dari/atau pihak-pihak yang dianggap paling mengerti mengenai permasalahan yang akan diteliti dan pihak-pihak tersebut mampu memberikan informasi sesuai dengan tujuan penelitian.

Berdasarkan hasil studi dokumentasi dan wawancara didapatkan gambaran pelaksanaan audit internal di Dinas Pendidikan Kota Bandung berada pada kategori efektif. Dari 12 indikator audit mutu internal menurut Arter Dinas Pendidikan Kota Bandung sudah memenuhi semua indikator audit mutu internal tersebut. Adapun hasil penelitian menunjukkan ada beberapa faktor di lapangan yang menjadi penghambat pelaksanaan audit yaitu: hambatan dari faktor SDM dan waktu dalam proses pelaksanaan audit. Dan Faktor-faktor yang mendukung audit mutu di Dinas Pendidikan Kota Bandung antara lain: Adanya anggaran untuk melaksanakan audit, supporting dari top management, dan tim audit yang solid.

Kata kunci : *Audit Mutu Internal, Implementasi Audit Internal*

Mia Ratu Dalkiah, 2019

IMPLEMENTASI AUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACK

IMLPEMENTATION OF ISO (9001: 2015) INTERNAL QUALITY AUDIT IN THE EDUCATION OFFICE IN BANDUNG CITY

By:

Mia Ratu Dalkiah

1503544

The paper is guided by:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

This research was conducted at the Bandung City Education Office. The problems examined in this study are about the implementation of internal quality audits in the Bandung Education Office. The purpose of this study was to determine the description of the implementation of internal quality audits in the Bandung City Education Office. The management of the Bandung City Education Office requires an internal audit which is one of the elements of the requirements of ISO 9001: 2015.

The method used in this research is descriptive qualitative method. Data collection techniques in this study were carried out by means of documentation and interview studies by selecting samples from / or parties who were considered to be most understanding about the problems to be studied and those parties were able to provide information in accordance with the research objectives.

Based on the results of the study of documentation and interviews, it was found that the description of the implementation of internal audits in the Bandung City Education Office was in the effective category. Of the 12 internal quality audit indicators according to Arter, the Bandung Education Office has met all the internal quality audit indicators. The results of the study show that there are several factors in the field that are obstacles to the conduct of audits, namely: barriers from the HR factor and time in the audit process. And the factors that support the quality audit at the Bandung City Education Office include: The existence of a budget to carry out audits, supporting top management, and a solid audit team.

Mia Ratu Dalkiah, 2019

IMPLEMENTASI AUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Keywords: Internal Quality Audit, Implementation of Internal Audit

Mia Ratu Dalkiah, 2019
IMPLEMENTASI AUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu