

**IMPLEMENTASI AUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen
Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Mia Ratu Dalkiah

1503544

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**IMPLEMENTASIAUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Oleh :

MIA RATU DALKIAH

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mia Ratu Dalkiah
Universitas Pendidikan Indonesia
2019

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, fotocopy, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**MIA RATU DALKIAH
1503544**

**IMPLEMENTASI AUDIT MUTU INTERNAL ISO (9001:2015) DI DINAS
PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung,
Pembimbing

**Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd
NIP. 196111081986012003**

Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran

**Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001**

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari, tanggal : Jumat, 29 Maret 2019
Waktu : 08.00 – selesai
Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia
Susunan Panitia :
Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P.
NIP. 106206071987031002
Sekretaris : Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001
Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S. E., M.Pd.
NIP. 195309121979032001
2. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP. 195704151985031005
3. Dr. Rasto, S.Pd., M.Pd.
NIP. 97207112001121001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, Maret 2019

Mia Ratu Dalkiah
1503544