

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PERANCANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK PENGGUNAAN VACUUM CLEANER BERBASIS *STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE* HOTEL**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2019  
Yang membuat pernyataan,

Zakaria Ruminto  
NIM. 1404304

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tercurah untuk Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Kuasa-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK PENGGUNAAN VACUUM CLEANER BERBASIS STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE HOTEL”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga akhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, karena keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan dunia pendidikan di masa yang akan datang.

Bandung, Januari 2019

Peneliti

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tentang “Perancangan Alat Penilaian Praktik Penggunaan *vacuum Cleaner* Berbasis *Standard Operational Procedure Hotel*”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada yang terhormat:

1. Dra. Neni Rohaeni, M.Pd selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung.
2. Dr. Ana, M.Pd selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan serta masukan selama proses bimbingan berlangsung.
3. Dra. Tati Abas, M.Si, Mirna Purnama Ningsih, S.Pd, M.Pd, dan Dr. Hj. Isma Widiaty, M.Pd selaku Dosen partisipan yang telah memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Isma Widiaty, M.Pd dan Dr. Ana, M.Pd selaku dosen pembimbing akademik mahasiswa angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan dan arahan dalam penyelesaian studi
5. Dr. Hj. Yoyoh Jubaedah, M.Pd selaku Ketua Prodi PKK yang telah memberikan masukan kepada skripsi ini.
6. Dra. Hj. Sudewi Yogha, M.Si selaku Ketua Departemen PKK, dan seluruh dosen Departemen PKK FPTK UPI yang telah memberikan ilmu dan keterampilannya kepada peneliti.
7. Staf Tata Usaha Departemen PKK FPTK UPI yang telah membantu dalam menyelesaikan administrasi untuk kelancaran penyelesaian studi.
8. Kepala sekolah dan Guru-guru di SMK Negeri 15 Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk membantu kelancaran penelitian ini sehingga penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan
9. Orang tua tercinta Alm.Ayahanda Bambang Ruminto dan Ibunda Rohaeni, dan adik Muhammad Rizki Ruminto, yang telah memberikan dukungan dan menjadi penyemangat dalam menempuh pendidikan.
10. Aprellia Anggraeni, Ismi Aziza, Trya Anggraeni, Rizky Putra, dan rekan-rekan mahasiswa PKK FPTK UPI angkatan 2014 yang telah bersama-sama melewati suka duka perkuliahan dan selalu memberikan dukungan hingga selesainya skripsi ini.
11. Rima Kirana Puspaningati yang selalu menemani dalam suka maupun duka, serta memberikan dukungan dan semangat hingga selesainya skripsi ini.
12. Farras Nabila Sriharyahya yang selalu memberikan dukungan dan semangat hingga selesainya skripsi ini.
13. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang senantiasa mendukung dan memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan dibalas dan dicatat sebagai amal sholeh yang diridhoi Allah SWT, *Aamiin*.

Zakaria Ruminto, 2019

**PERANCANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK PENGGUNAAN VACUUM CLEANER BERBASIS  
STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE HOTEL**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Alat Penilaian .....	8
B. Jenis Alat Penilaian.....	10
C. Komponen Alat Penilaian dengan Menggunakan Daftar Cek untuk Penggunaan <i>Vacuum Cleaner</i> Pada Praktik Pembersihan Kamar .....	13
D. Kerangka Pemikiran.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	28
B. Partisipan.....	29
C. Instrumen Penelitian.....	30
D. Prosedur Penelitian.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Temuan Penelitian.....	33
B. Pembahasan Penelitian.....	52
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Simpulan .....	65
B. Rekomendasi .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh format daftar cek .....	12
Tabel 2.2 Penampilan diri .....	14
Tabel 2.3 Bagian-bagian <i>vacuum cleaner</i> .....	17
Tabel 2.4 Prosedur penggunaan <i>vacuum cleaner</i> .....	19
Tabel 2.5 Perawatan <i>vacuum cleaner</i> .....	24
Tabel 2.6 Alat pelindung diri .....	25
Tabel 3.1 Partisipan penelitian .....	29
Tabel 3.2 Kriteria kualifikasi penilaian .....	32
Tabel 4.1 Hasil studi dokumentasi alat penilaian penggunaan <i>vacuum cleaner</i> sesuai SOP Hotel .....	34
Tabel 4.2 Format penilaian penggunaan <i>vacuum cleaner</i> pada praktik pembersihan lantai di SMK Negeri 15 Bandung .....	34
Tabel 4.3 Hasil studi dokumentasi aspek penilaian pada alat penilaian yang digunakan di SMK Negeri 15 Bandung .....	35
Tabel 4.4 Perancangan alat penilaian pada tahap persiapan praktik .....	37
Tabel 4.5 Perancangan alat penilaian pada tahap proses praktik .....	38
Tabel 4.6 Perancangan alat penilaian pada tahap hasil praktik .....	39
Tabel 4.7 Hasil validasi kelengkapan persyaratan alat penilaian sesuai SOP oleh ahli penilaian .....	41
Tabel 4.8 Hasil validasi kelengkapan persyaratan alat penilaian sesuai SOP oleh guru <i>Housekeeping</i> .....	43
Tabel 4.9 Hasil validasi kelengkapan persyaratan alat penilaian sesuai SOP oleh praktisi hotel .....	44
Tabel 4.10 Hasil validasi aspek persiapan alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	45
Tabel 4.11 Hasil validasi aspek proses alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	47
Tabel 4.12 Hasil validasi aspek hasil alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	50
Tabel 4.13 Alat penilaian praktik pada tahap hasil penggunaan <i>vacuum cleaner</i> sebelum di revisi .....	51
Tabel 4.14 Alat penilaian praktik pada tahap hasil penggunaan <i>vacuum cleaner</i> sesudah di revisi .....	52
Tabel 4.15 Hasil validasi kelengkapan persyaratan alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	52
Tabel 4.16 Hasil validasi aspek persiapan alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	55
Tabel 4.17 Hasil validasi aspek proses alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	57
Tabel 4.18 Hasil validasi aspek hasil alat penilaian praktik oleh <i>expert judgement</i> .....	59
Tabel 4.19 Alat penilaian praktik pada tahap hasil penggunaan <i>vacuum cleaner</i> sebelum di revisi .....	60
Tabel 4.20 Alat penilaian praktik pada tahap hasil penggunaan	

Zakaria Ruminto, 2019

**PERANCANGAN ALAT PENILAIAN PRAKTIK PENGGUNAAN VACUUM CLEANER BERBASIS  
STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE HOTEL**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<i>vacuum cleaner</i> sesudah di revisi.....	61
Tabel 4.21 Alat penilaian praktik penggunaan <i>vacuum cleaner</i> di sekolah .....	61
Tabel 4.22 Perancangan alat penilaian praktik penggunaan <i>vacuum cleaner</i> sebelum validasi.....	61
Tabel 4.23 Perancangan alat penilaian praktik penggunaan <i>vacuum cleaner</i> sesudah validasi .....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Proses Penilaian .....	10
Gambar 2.2 <i>Marble Floor</i> .....	21
Gambar 2.3 <i>Porseline Floor</i> .....	21
Gambar 2.4 <i>Terrasas Floor</i> .....	22
Gambar 2.5 <i>Vinyl Floor</i> .....	22
Gambar 2.6 <i>Parquet Floor</i> .....	23
Gambar 2.7 Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26