

No. Daftar FPEB: 052/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH PEMBERDAYAAN GURU TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 3 BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

Riska Herlinawati Ruswandi

1602230

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH PEMBERDAYAAN GURU TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 3 BANDUNG

Oleh:

RISKA HERLINAWATI RUSWANDI

1602230

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Riska Herlinawati Ruswandi
Universitas Pendidikan Indonesia
Maret 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

RISKA HERLINAWATI RUSWANDI

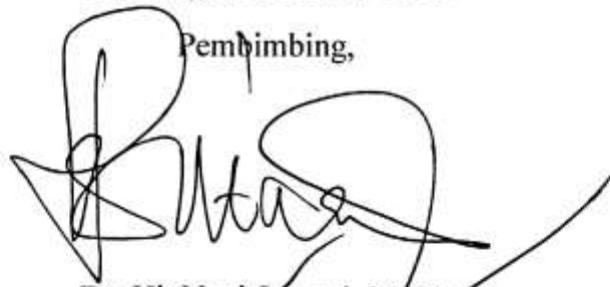
1602230

**PENGARUH PEMBERDAYAAN GURU TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 3 BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 12 Februari 2020

Pembimbing,



Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

NIP 196111081986012003

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si

NIP 19740627200112100

ABSTRACT

EFFECT OF TEACHER EMPOWERMENT ON TEACHER JOB SATISFACTION IN PUBLIC VACATIONAL HIGH SCHOOL 3 BANDUNG

By:

Riska Herlinawati Ruswandi

1602230

Guided by:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

This research examines teacher empowerment and teacher job satisfaction in public vocational high school 3 Bandung. The purpose is to find out the representation of teacher empowerment, representation of teacher job satisfaction and effect of teacher empowerment on teacher job satisfaction. This research was conducted because teacher job satisfaction in public vacation high school 3 Bandung tends to fluctuate from year to year, even decreased from 2017 to 2018. The author is interested in finding the causative factors that can increase teacher job satisfaction.

This research employed a survey research method which used questionnaire as a technique in collecting the data. The responden are permanent teachers public vocational high school 3 Bandung numbered 78 persons. The data analysis technique uses regression analysis.

Based on research results it was found that teacher empowerment had a positive and significant effect on teacher job satisfaction. On the coefficient of determination it was found that 19,1%, of teacher empowerment influenced to the teacher job satisfaction while 80,9% influenced by other factors which is not examined in this study.

Keyword : *teacher empowerment, teacher job satisfaction*

ABSTRAK

PENGARUH PEMBERDAYAAN GURU TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 3 BANDUNG

Oleh:

Riska Herlinawati Ruswandi

1602230

Dibimbing oleh:

Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

Penelitian ini mengkaji pemberdayaan guru dan kepuasan kerja guru di SMK Negeri 3 Bandung. Tujuannya adalah untuk mengetahui gambaran pemberdayaan guru, gambaran kepuasan kerja guru dan pengaruh pemberdayaan guru terhadap kepuasan kerja guru. Penelitian ini dilakukan mengingat kepuasan kerja guru yang fluktuatif di SMK Negeri 3 Bandung. Bahkan mengalami penurunan yang cukup memprihatinkan pada tahun 2017 ke tahun 2018. Penulis tertarik untuk mencari faktor penyebab yang mampu meningkatkan kepuasan kerja guru.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survey dengan angket sebagai alat pengumpulan data. Responden adalah guru tetap SMK Negeri 3 Bandung sebanyak 78 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa pemberdayaan guru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Pada koefisien determinasi ditemukan bahwa pemberdayaan guru berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru sebesar 19,1%, sedangkan 80,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: pemberdayaan guru, kepuasan kerja guru

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | i |
| BERITA ACARA | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 7 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.. | 12 |
| 2.1 Konsep Pemberdayaan Guru | 12 |
| 2.1.1 Pengertian Pemberdayaan Guru..... | 12 |
| 2.1.2 Urgensi Pemberdayaan Guru | 14 |
| 2.1.3 Teknik Pemberdayaan Guru | 15 |
| 2.1.4 Kompetensi Guru | 16 |
| 2.1.5 Indikator Pemberdayaan Guru | 17 |
| 2.2 Konsep Kepuasan Kerja Guru | 19 |
| 2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja Guru | 19 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.2 Teori Kepuasan Kerja | 20 |
| 2.2.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 2.2.4 Dampak Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja Guru | 24 |
| 2.3 Pengaruh Pemberdayaan Guru Terhadap Kepuasan Kerja Guru | 26 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 2.6 Hipotesis..... | 37 |
| BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Objek Penelitian | 39 |
| 3.2 Desain Penelitian..... | 39 |
| 3.2.1 Metode Penelitian | 39 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian | 40 |
| 3.2.3 Populasi Penelitian..... | 49 |
| 3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.2.5 Pengujian Instrumen Penelitian | 51 |
| 3.2.6 Pengujian Persyaratan Analisis Data | 59 |
| 3.2.7 Konversi Data | 63 |
| 3.2.8 Teknik Analisis Data | 64 |
| 3.2.9 Pengujian Hipotesis | 69 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 71 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 71 |
| 4.1.1 Deskripsi Variabel Pemberdayaan Guru..... | 72 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Guru | 77 |
| 4.1.3 Deskripsi Hasil Pengujian..... | 84 |
| 4.1.3.1 Deskripsi Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data..... | 84 |
| 4.1.3.2 Deskripsi Hasil Pengujian Hipotesis | 86 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian | 89 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.1 Analisis Pemberdayaan Guru..... | 89 |
| 4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja Guru | 91 |
| 4.2.3 Pengaruh Pemberdayaan Guru Tetap Terhadap Kepuasan Kerja Guru Tetap | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 96 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 Saran..... | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 103 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 180 |

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M., Muhidin,S.A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Amzat, I., H. (2010). *Teacher Empowerment Toward Professional Development and Practices. Perspectives Across Borders*. Kedah: Springer.
- Ansori, M., & Iswati, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____ (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*, Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Engkoswara.(1987). *Dasar-Dasar Administrasi Pendidikan*.Jakarta: Depdikbud.
- Fattah., H. (2017). *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai Budaya Organisasi, Perilaku Pemimpin dan Efikasi Diri*. Yogyakarta: Elmaterra.
- Gibson, J.,L. (2012). *Organizations: behavior, structure, processes, fourteenth edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Greenberg, J. & Baron.R.,A. (2003). *Behavior in Organization International Edition*, New Jersey: Prentice Hall.
- Griffin., R., W & Ebert., R., J. (2007). *Bisnis, Edisi Kedelapan*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Hasan, I. (2006). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hechanova, Ma., dkk. (2006). *Leading Philippine Organizations In A Changing World*. Manila: Atenoe de Manilla University Press.
- Hoy & Miskel (2001). *Educational Administration, Theory, Research, and Practice, McGraw-Hill: North America*.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., & Matteson, M.,T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2001). *Organizational Behavior. Fifth Edition*. Irwin McGraw-Hill.
- Kumar, V., Cotran, R.S., dan Robbins S.L. (2007). *Buku Ajar Patologi. Edisi 7; Ali Bahasa, Brahm U, Pendt ; editor Bahasa Indonesia, Huriawati Hartanto, Nurwany Darmaniah, Nanda Wulandari edisi 7*. Jakarta: EGC.
- Lester P., E (1982). *Teacher job satisfaction questionnaire*. Long Island University. Brookville: New York.
- Linhorst, D., M. (2006). *Empowering People With Severe Mental Illness a Practical Guide*. Oxford University Press: New York.
- Madsen., J. (1996). *Private and Public School Partnerships, Sharing lessons about decentralization*. Falmer Press: London.
- Muhidin, S.A. (2010). *Statistika 1 pengantar untuk penelitian*. Bandung: Karya Adika Utama.
- Nazir, M. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pianda, D. (2018). *Kinerja Guru (Kompetensi guru, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Kepala Sekolah)*. CV Jejak: Sukabumi.
- Purnomo, R., A. (2017). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS. Untuk Mahasiswa, Dosen dan Praktis Edisi 2*. Ponorogo: Cv. Wade Group.
- Raco, J., R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo
- Reddy, L. (2007). *Special Education Teachers (Occupational Stress, Professional Burnout & Job Satisfaction)*. New Delhi: Discovery Publishing House.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Robbins, S., P. (2003). *Perilaku organisasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- _____ (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P & Coutler, M. (2012). *Management, Eleventh Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Robbins, S., P & Judge., T., A. (2015). *Perilaku Organisasi, Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat

- Robinson, J.R. (1994). *Community Development in Perspective*. Ames: Iowa State University Press.
- Sedarmayanti. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Refika Aditama Eresco
- Schermerhorn, J., R., dkk. (2010). *Organizational Behavior*. USA: John Wiley & Sons Inc.
- Situmorang, S., H. dkk. (2010). Analisis data: untuk riset manajemen dan bisnis. Medan: USU Press.
- Sontani, U.,T & Muhidin, S.,A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Subroto, S. (2012). *Hubungan sekolah dengan masyarakat*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sudrajat, A. (2008). *Pengertian Pendekatan, Strategi, Metode, Teknik dan Model Pembelajaran*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistiyani, A.,T. (2004). *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*. Yogyakarta: Gava Media
- Susanto, A. (2016). *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru Konsep, Strategi, dan Implementasinya*. Semarang : Prenada Media.
- Suwar.(2008). *Persepsi Guru Terhadap Kepemimpinan Kepala Sekolah dengan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja*. [Online]. AvailableFTP : <http://guruvalah.20m.com/>. Diakses pada 2 April 2019.
- Suwatno & Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tama, I.,P., & Hardiningtyas., D. (2017). *Psikologi Industri: dalam perspektif sistem industry*. Malang: UB Press.
- Thomas., S (2017). *Teacher empowerment and Cultural Context: The Case of Brunei Darussalam*. New York: Routledge.
- Wasis. (2006). *Pedoman Riset Praktis untuk Profesi Perawat*. Jakarta: EGC.
- Wexley & Yukl. (1977). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Jakarta : Bina Aksara

Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada.
_____ (2012). *Manajemen Kinerja* (Edisi Ketiga). Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal

- Aliakbari, M & Amoli, F.,A. (2016). *The Effects of Teacher Empowerment on Teacher Commitment and Student Achievement*. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. 7 (4), hlm. 649-657
- Ampauleng. (2016). *Analisis Pelatihan Dan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Perusahaan PT. Sumber Cipta Multiniaga Cabang Makassar*. *Jurnal Ilmiah BONGAYA (Manajemen & Akuntansi)*. XIX, hlm 1-20
- Ayuningtyas, A. H., & Djastuti, I. (2017). *Analisis Pengaruh Pemberdayaan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)*. *Diponegoro. Journal Of Management*, 6(3).
- Azhar, M. N & Rasto. (2018). *Lingkungan Kerja Dan Implikasinya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 2 (1), hlm.128-131
- Blau, J., Light, S., & Chamlin, M. (1986). *Individual and contextual effects on stress and job satisfaction: A study of prison staff*. *Work and Occupations*, 97-118.
- Bogler, R. (2001). *The influence of leadership style on teacher job satisfaction*. *Educational administration quarterly*, 37(5), 662-683.
- Derlin, R., & Schneider, G. T. (1994). *Understanding job satisfaction: Principals and teachers, urban and suburban*. *Urban education*, 29(1), 63-88.
- Lismeida, R.A & Meilani, R.I (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru: Sebuah Studi terhadap Para Guru SMKTersertifikasi di Indonesia*. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 1 (2), hlm. 59-67
- Mossamod, M., Parvin, M., M & Kabir, N. (2011). *Factor Affecting Employee Job Satisfaction of Pharmaceutical Sector*. *Journal of Business and Management Research*, 9, 113-123.

- Nugraha, M.F. (2018). *Pengaruh Work Engagement dan Employee Empowerment terhadap Job Satisfaction dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal. Hlm 1-26
- Rasyifa, D.,N & Sutarni, N. (2016). *Pengaruh kinerja mengajar guru terhadap motivasi belajar siswa*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. 1 (1). Hlm. 90-98.
- Samiun, B., Sjahrudin,H., & Purnomo, S.,H. (2017). *Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jurnal Organisasi dan Manajemen. Hlm. 47 – 61
- Sari, R.,N.,I & Hadijah, H.,S. (2016). *Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. 1 (1), hlm. 215 – 225
- Short, P.,M., Greer, J. T., & Melvin, W. M. (1994). *Creating empowered schools: Lessons in change*. *Journal of educational administration*, 32(4), 38-52.
- Short, P.,M & Rinehart, J., S. (1992). *School Participant Empowerment Scale: Assessment of Level of Empowerment within the School Environment*. *Educational and Psychological Measurement* 52, hlm 951-960.
- Spreitzer, G. M., Kizilos, M.A., dan Nason, S. W. (1997). *A dimensional analysis of the relationship between psychological Empowerment and Effectiveness, Satisfaction, and Strain*. *Journal of Management*. (23). 679-704
- Ugboro, I. O., & Obeng, K. (2000). *Top Management Leadership, Employee Empowerment, Job satisfaction, And Customer Satisfaction In TQM Organization: An Empirical Study*. *Journal of Quality Management* 5: 247-272.

Publikasi Lembaga Pemerintah

- Pemerintah Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2017 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008*. Jakarta.