

No. Daftar FPEB : 046/UN40.A7.D1/PI/2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU  
DI SMK KIAN SANTANG BANDUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi  
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Aning Nurganah**

**1602220**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2020**

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU  
DI SMK KIANSANTANG BANDUNG**

**Oleh :  
ANING NURGANAH  
1602220**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Aning Nurganah  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Februari 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANING NURGANAH**

**1602220**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU  
DI SMK KIANSANTANG BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 10 April 2020

Pembimbing Skripsi,



**Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.**

NIP. 19611108198601 2 001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



**Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.**

NIP. 19740627200112 1 001

**ABSTRAK**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK KIAN SANTANG BANDUNG**

Oleh:  
**Aning Nurganah**  
**1602220**

Skripsi ini dibimbing oleh:  
**Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.**

Pada saat ini masih banyak permasalahan dalam pendidikan di Indonesia. Salah satu contohnya adalah masalah rendahnya kualitas pendidikan yang semua ini tidak terlepas dari yang namanya kinerja guru. Demikian pula yang terjadi di SMK Kiansantang Bandung yang menunjukkan bahwa kinerja guru masih belum optimal dan masih belum memenuhi target nilai maksimal sekolah yaitu 100 dengan kategori amat baik berdasarkan ketetapan Permenegpan & RB No. 16/2009. Fenomena-fenomena tersebut disebabkan oleh beberapa faktor yang salah satunya adalah budaya organisasi dan lingkungan kerja. Oleh karena itu penelitian ini hendak mengkaji seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru di SMK Kiansantang Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode eksplanatory survey. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Responden adalah guru SMK Kiansantang Bandung sebanyak 30 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa budaya organisasi berada pada kategori sedang/cukup kuat, lingkungan kerja berada pada kategori sedang/cukup kondusif, dan kinerja guru berada pada kategori sedang/cukup tinggi. Berdasarkan hasil regresi, diperoleh hasil bahwa budaya organisasi dan lingkungan kerja baik secara parsial dan simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci: *budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja guru*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON TEACHER PERFORMANCE IN SMK KIANSANTANG BANDUNG**

By:  
**Aning Nurganah**  
**1602220**

*This paper is supervised by:*  
**Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.**

*Currently, education issues are still emerging in Indonesia. One of the issue is a problem of a low quality education which is inseparable from the so-called teacher performance. As in the case happened at Kiansantang Vocational School Bandung where a teacher's performance found unoptimal and did not meet the maximum target of school score in 100 with a very good category based on Permennegpan & RB No. 16/2009. These phenomena are caused by several factors, two of them are organizational culture and work environment. Therefore, this study examines how much the impact of the organizational culture and work environment on the performance of teachers at Kiansantang Vocational School Bandung.*

*This research uses an explanatory survey method. The data collection technique uses a questionnaire. The respondents are teachers of Kiansantang Vocational School Bandung numbered 30 persons. The data analysis technique uses regression analysis.*

*The results of the data analysis show that organizational culture positioned the moderate/strong enough category, the work environment positioned the moderate/quite conducive category, and the teacher's performance positioned the moderate/quite high category. Based on the regression results, it is revealed that the organizational culture and work environment have both partially and simultaneously a positive and significant influence on the teacher performance.*

**Keywords:** *organizational culture, work environment, teacher performance*

## DAFTAR ISI

BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Kegunaan Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1. Konsep Budaya Organisasi .....	12
2.1.2. Konsep Lingkungan Kerja .....	20
2.1.3. Konsep Kinerja Guru .....	29
2.1.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru .....	36
2.1.5. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru .....	39
2.1.6. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru.....	41
2.2. Penelitian Terdahulu.....	42
2.3. Kerangka Berpikir .....	44
2.4. Hipotesis .....	50
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	51
3.1. Objek Penelitian .....	51
3.2. Metode Penelitian .....	51
3.3. Desain Penelitian .....	53

3.3.1. Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3.2. Populasi Penelitian .....	60
3.3.3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	60
3.3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
3.3.5. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	71
3.3.6. Teknik Analisis Data.....	73
3.3.7. Pengujian Hipotesis.....	81
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	83
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	83
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	83
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	105
4.1.4. Pengujian Hipotesis.....	107
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>125</b>
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
Buku : .....	128
Jurnal : .....	131
Sumber lain :.....	134

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Abdurahman, M. & Muhidin, S. A., Somantri A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Achmad, S., Ruky. (2001). *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Gramedia.
- Ahwari. 2007. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Anoraga, Pandji. (2009). *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Grasindo
- Badri. (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga
- Bernadin, John. (2003). *Human Resources Management, an Experimental Aproach*. Boston: Me Graw Hall.
- Daryanto. (2013). *Strategi dan Tahapan Mengajar*. Bandung: CV Yrama Widya
- Djamarah, S. B. (2010). *Strategi dan Tahapan Mengajar*. Bandung: CV Yrama Widya.
- Faturohman, P., & Suryana, MM., D. (2012). *Guru Profesional*. Bandung: PT Refika Aditama
- Gibson, James L. et. al. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses (Alih Bahasa Nunuk Adriani)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen Edisi Ketujuh Jilid 1 Alih Bahasa Gina Gania*. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Iskandar, Zulrizka. (2012). *Psikologi Lingkungan*. Bandung: PT Refika Aditama
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Koentjaraningrat. (2005). *Pengantar Antropologi II Pokok-Pokok Etnografi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Komariah, Aam., & Triatna Cepi. (2010). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosada Karya



- \_\_\_\_\_. (2006). *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*, pen. PT Refika Aditama.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya
- \_\_\_\_\_. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Muhaimini. (2006). *Nuansa Baru Pendidikan Islam; Mengurai Benang Kusut Dunia Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press
- Muhidin, S. A, & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama
- Mulyasa, E. (2008). *Menjadi Guru Profesional Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. (2006). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press.
- \_\_\_\_\_. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Nitisemito, Alex S. (2001). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurkolis. (2003). *Manajemen Berbasis Sekolah*. Jakarta: PT Grasindo.
- Pupuh Fathurrohman, d. S. (2012). *Guru Profesional*. Bandung: PT Refika Aditama
- Rivai, V. d. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- \_\_\_\_\_. (2004). *Performance Appraisal*. Jakarta: Rajawali Pers.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. (2011). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- \_\_\_\_\_. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Robbins, S. P. dan Judge. (2002). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_. (2006). *Perilaku Organisasi*. PT Indeks Kelompok Gramedia

- \_\_\_\_\_. (2013). *Organizational Behavior Fifteenth Edition*. New Jersey: Prentice Hall
- \_\_\_\_\_. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Rusyan, A., Tabrani. (2000). *Kemampuan Dasar Guru dalam Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Sagala, Syaiful. (2008). *Budaya dan Reinventing Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. (2010). *Konsep dan Makna Pembelajaran (Untuk Membantu Memecahkan Problematika Belajar dan Mengajar)*. Bandung: Alfabeta.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- \_\_\_\_\_. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Setiadi, Elly M. (2006). *Ilmu Sosial Budaya Dasar*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Siagian, S. P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sudrajat, Akhmad. (2008). *Budaya Organisasi di Sekolah*. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama
- Sunyoto, D. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS
- Supardi, 2014. *Dasar-Dasar Perilaku Organisasi*. UII Press, Yogyakarta.
- Susanto, Ahmad. (2016). *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru: Konsep, Strategi, dan Implementasinya*. Jakarta: Kencana
- Tarwaka, dkk. (2004). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: UNIBA PRESS

- Tika, Moh, Pabundu. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. (2008). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara
- \_\_\_\_\_. (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, Cetakan Ke-3*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Uno, H. B. & Lamatenggo, N. (2014). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Wahab, Abdul, Aziz. (2008). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan (Telaah terhadap Organisasi dan Pengelolaan Organisasi Pendidikan)*. Bandung: Alfabeta
- Wahyudi, D. (2015). *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yamin, Martinis, & Maisah. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada

#### **Jurnal :**

- Aisyafarda, Julina., & Sarino, Alit. (2019). Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi Determinan Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol.4(2)*, 228-237
- Aziz, Farouk., & Suryadi, Edi. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol.2(2)*, 69-78
- Bernadine, V. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru dan Karyawan pada Yayasan Tri Asih Jakarta. (UAJY, Penyunt.) *Jurnal Ekonomi, 2*.
- Chew, Janet. (2004). "The Influence of Human Resources Management Practices on the Retention of Core Employees of Australian Organisations: An Emperical Study".

[https://www.researchgate.net/publication/43980204\\_The\\_influence\\_of\\_human\\_resource\\_management\\_practices\\_on\\_the\\_retention\\_of\\_core\\_employees\\_of\\_Australian\\_organisations\\_an\\_empirical\\_study](https://www.researchgate.net/publication/43980204_The_influence_of_human_resource_management_practices_on_the_retention_of_core_employees_of_Australian_organisations_an_empirical_study)

- Djuremi, dkk. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pasar Kota Semarang. *Journal of Management*, Vol. 2(2)
- Faradina, Vidya, Dwi., & Sojanah, Janah. (2018). Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol.3(1), 156-166
- Handayani, Titik., & Rasyid, Aliyah, A. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Guru, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Wonosobo. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, Vol.3(2), 264-277
- Hartini, Nani. (2005). Budaya Organisasi dalam Lingkup Manajemen Strategik. *Manajerial*, Vol. 3(6), 62-66
- Imroatun, S. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Ekonomi di SMA Negeri Se-Kabupaten Wonosobo. *Economic Education Analysis Journal*, Vol.5(1), 181-194
- Koesmono, Teman. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.7(2), 171-188
- Mahmudah, A. N., & Sarino, A. (2016). Budaya Organisasi dan Motivasi Sebagai Prediktor Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol.1(1), 1-10
- Nurchayanti, dkk. (2019). Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap *Employee Enganement* Generasi Y. *Manajerial*, Vol.18(2), 63-74
- Purnamasari, Dhiani, Desi., & Santoso, Budi. (2019). Budaya Organisasi Sekolah dan Kompetensi Profesional Guru sebagai Determinan Kinerja Guru di SMK Negeri Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Perkantoran*, Vol. 4(2), 275-284

- Raisyifa, Destia, N. & Sutarni, Nani. (2016). Pengaruh Kinerja Mengajar Guru terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Manajemen Perkantoran*, Vol. 1(1), 90-98
- Saeed, Rashed, *et.al.* (2013). Factors Affecting the Performance of Employees at Work Banking Sector of Pakistan. *Middle-East Journal of Scientific Research*, Vol. 17(9): 1200-1208. Sahiwal, Pakista. <https://pdfs.semanticscholar.org/b6c7/470e5eeeb01267b211982983f62e3b51b592.pdf>
- Santoso, Budi., & Suharno. (2007). Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri di DKI Jakarta. *Manajerial*, Vol.6(11), 1-10
- Sari, dkk. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai PDAM Kabupaten Kudus. *Journal of Social and Politic of Science*, Vol.3(1), 154-160
- Sari, Lisa, N. I., dkk. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 1 Wringnanom di Gresik. *Jurnal Manajemen Branchmark*, Vol.3(3)
- Sholehati, Putri., & Hadijah, Hady, Siti. (2019). Determinan Kinerja Guru: Kompensasi dan Lingkungan Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. Vol.4(2), 168-175
- Sulistiawan, Deni., dkk. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 14(2), 61-69
- Suryadi, Edi. (2010). Analisis Peranan Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Manajerial*, Vol.8(16),1-9
- Suwatno. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Dosen di FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia. *Manajerial*, Vol.4(7), 26-36
- Wardoyo, C. (2015). The Measurement of Teacher's Personality Competence and Performance Using Embedded Model. *Journal of Education and Practice*, Vol.6(26), 18-23

Waridin & Masrukin. (2006). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. *EKOBIS*, Vol.7(2)

**Sumber lain :**

Undang-Undang Nomor 14 tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2008 Bab 1 Pasal 1  
Tentang Guru

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 16 Tahun  
2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi  
Birokrasi Nomor 16 Tahun 2009 tentang Jabatan Fungsional Guru dan  
Angka Kreditnya.