

**PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU**
**(Studi pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1
Sumedang)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:
Neng Anita Setiawati
1601113

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2020**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU
(Studi pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang)**

Oleh:

NENG ANITA SETIAWATI

1601113

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Neng Anita Setiawati

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2020

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

Neng Anita Setiawati, 2020

PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU (STUDI PADA GURU TETAP YAYASAN DI SMK MUHAMMADIYAH 1 SUMEDANG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NENG ANITA SETIAWATI

1601113

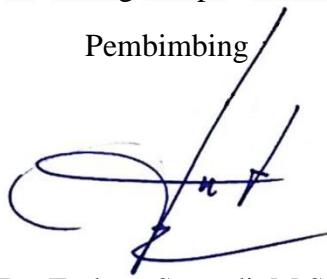
PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU

**(Studi Pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1
Sumedang)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 8 April 2020

Pembimbing



Dr. Endang Supardi, M.Si

NIP 19590508 198703 1 002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP 19740627 200112 1 001

i

Neng Anita Setiawati, 2020

**PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU (STUDI PADA GURU TETAP YAYASAN DI SMK MUHAMMADIYAH 1
SUMEDANG)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada : :

Hari/tanggal : Rabu, 11 Maret 2020

Waktu : 08.00 - selesai

Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, MP
NIP 19620607 198703 1 002

Sekretaris : Dr. Sambas Ali Muhibin, S.Pd., M.Si.
NIP 19740627 200112 1 001

Penguji : 1. Drs. Uep Tatang Sontani, M.Si.
NIP 19570415 198503 1 005
2. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP 19611108 198601 2 001
3. Dr. Sambas Ali Muhibin, S.Pd., M.Si.
NIP 19740627 200112 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, Februari 2020
Yang membuat pernyataan



Neng Anita Setiawati
NIM 1601113

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU (Studi Pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang)

**NENG ANITA SETIAWATI
(1601113)**

**Skripsi ini dibimbing oleh:
Dr. Endang Supardi, M.Si.**

Permasalahan pendidikan di Indonesia khususnya pada jenjang SMK masih sangat kompleks dan memerlukan perhatian yang serius. Salah satu yang menjadi sorotan adalah belum optimalnya kinerja guru. Berdasarkan hasil kajian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru, diduga faktor yang paling berpengaruh adalah kepemimpinan dan komunikasi interpersonal kepala sekolah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey eksplanatori. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik studi lapangan dengan kuesioner sebagai alat pengumpul data.

Kemampuan kepemimpinan kepala sekolah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja guru, komunikasi interpersonal kepala sekolah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Begitupun secara simultan, kemampuan kepemimpinan dan komunikasi interpersonal kepala sekolah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja guru dengan tingkat keeratan hubungan antar variabel adalah kuat dan tinggi.

**Kata Kunci: Kepemimpinan Kepala Sekolah, Komunikasi Interpersonal
Kepala Sekolah, Kinerja Guru**

ABSTRACT

***THE EFFECT OF LEADERSHIP ABILITY AND INTERPERSONAL
COMMUNICATION OF HEADMASTER ON TEACHERS PERFORMANCE***
***(Study on Institute's Permanent Teacher in Muhammadiyah 1 Sumedang
Vocational High School)***

NENG ANITA SETIAWATI
(1601113)

This Skripsi is Guided by :
Dr. Endang Supardi, M.Si.

The problems of education in Indonesia, especially in the vocational high school level, are very complex and need serious attention. One of the highlights is teacher performance is not yet optimal. Based on the result of studies of the factors that influence teacher performance, the factors which are assumed to contribute the most influence on teacher performance are leadership and interpersonal communication of the headmaster.

The method used in this research is explanatory survey method. The data collection technique used in this research was a field study technique with a questionnaire as the data collection tool.

Headmaster's leadership ability had positive and significant influence on teacher performance, headmaster's interpersonal communication had positive and significant influence on teacher performance. So do simultaneously, leadership and interpersonal communication ability of headmaster had positive and significant influence on teacher performance with the level of closeness of relationship between variables are strong and high.

Keywords: Headmaster's Leadership, Headmaster's Interpersonal Communication, Teacher Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian sidang sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Kemampuan Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru (Studi pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang).

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui tingkat kemampuan kepemimpinan kepala sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang. (2) Mengetahui efektivitas komunikasi interpersonal kepala sekolah di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang. (3) Mengetahui tingkat kinerja guru di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang. (4) Mengetahui pengaruh kemampuan kepemimpinan kepala sekolah terhadap kinerja guru di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang. (5) Mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal kepala sekolah terhadap kinerja guru di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang. (6) Mengetahui pengaruh kemampuan kepemimpinan dan komunikasi interpersonal kepala sekolah terhadap kinerja guru di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, baik dari segi isi maupun dari segi bahasa karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk perbaikan pada masa yang akan datang.

Berbagai hambatan dan kesulitan penulis temukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bimbingan dan petunjuk, juga bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, sangatlah tepat pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya disampaikan kepada Dr. Endang Supardi, M.Si., selaku pembimbing. Disela-sela kesibukannya beliau masih sempat memberikan kesempatan kepada penulis untuk berkonsultasi dan memberikan pengorbanan pemikiran dalam rangka membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi.

Terima kasih tak terhingga juga penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran atas segala pengertian dan bantuannya selama penulis mengikuti studi pada program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, baik secara materi maupun imateri yang telah diberikan kepada penulis.

Kepada Yth. Bapak Asep Tedi Hartoni, S.Pd., selaku Wakasek Kurikulum di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang yang telah membantu dan memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang.

Terimakasih yang tak terhingga kepada orang tua tercinta, Ibunda Royani dan Ayahanda Darta Suhendar, serta adik-adikku tersayang Windiana dan Nur Suci Fatimah yang telah memberikan kasih sayang dan dorongan moral dan materi selama ini.

Kepada teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2016, khususnya sahabat-sahabat terbaiku Aulia Shavira Puteri, Pipin Apini, Riska H. Ruswandi, dan Siti Nurhaliza atas segala pengertian dan bantuannya baik secara materi maupun imateri yang telah diberikan kepada penulis.

Tak lupa juga ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kakak-kakak tingkat Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2015 atas segala bantuannya.

Neng Anita Setiawati, 2020

PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU (STUDI PADA GURU TETAP YAYASAN DI SMK MUHAMMADIYAH 1 SUMEDANG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Seluruh amal baik tersebut sangatlah besar artinya bagi penulis dan sungguh tidak ternilai harganya. Semoga Allah SWT membalas budi baik tersebut dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Bandung, Februari 2020

Penulis,



Neng Anita Setiawati

NIM 1601113

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Konsep Kepemimpinan Kepala Sekolah	13
2.1.2 Konsep Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah	20
2.1.3 Konsep Kinerja Guru	29
2.1.4 Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	36
2.1.5 Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	38
2.1.6 Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	40
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	49

2.4 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN	62
3.1 Objek Penelitian	62
3.2 Desain Penelitian.....	62
3.2.1 Metode Penelitian	62
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	63
3.2.3 Populasi.....	74
3.2.4 Data, Sumber Data, dan Jenis Data	74
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	75
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian	76
3.2.7 Uji Persyaratan Analisis Data.....	83
3.2.8 Teknik Analisis Data	88
3.2.9 Pengujian Hipotesis	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Hasil Penelitian	95
4.1.1 Profil Objek Penelitian	95
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	95
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data	110
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	115
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	124
4.2.1 Analisis Kemampuan Kepemimpina Kepala Sekolah.....	124
4.2.2 Analisis Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah	126
4.2.3 Analisis Kinerja Guru	128
4.2.4 Analisis Pengaruh Kemampuan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	130
4.2.5 Analisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	131
4.2.6 Analisis Pengaruh Kemampuan Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru	133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Rata-Rata Capaian Nilai UN SMK se-Kabupaten Sumedang.....	2
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Rata-Rata Penilaian Kinerja Guru (PKG) pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang Tahun 2013/2014-2018/2019.....	4
Tabel 1. 3	Rekapitulasi Penilaian Supervisi Kinerja Guru pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang Tahun 2015/2016-2018/2019.....	5
Tabel 1. 4	Rata-Rata Capaian Nilai UN SMK Mhammadiyah 1 Sumedang ...	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kemampuan Kepemimpinan Kepala Sekolah	65
Tabel 3. 2	Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal	68
Tabel 3. 3	Operasioanal Variabel Kinerja Guru	72
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kepemimpinan Kepala Sekolah (X1).....	78
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah (X2).....	79
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	80
Tabel 3. 7	Jumlah Item Angket Sebelum dan Setelah Uji Coba	81
Tabel 3. 8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, dan Y	83
Tabel 3. 9	Kategori Deskripsi Variabel Penelitian	89
Tabel 3. 10	Tabel Koefisien Korelasi	91
Tabel 4. 1	Kategori Deskripsi Variabel Penelitian	96
Tabel 4. 2	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kemampuan Kepemimpinan Kepala Sekolah (X1)	97
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemampuan Pendidikan (Educational Capabailities)	98

Tabel 4. 4	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemampuan Personal (Personal Capabilities).....	98
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemampuan Relasional (Relational Capabilities)	99
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemampuan Intelektual (Intellectual Capabilities)	100
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kemampuan Organisasional (Organizational Capabilities).....	101
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah (X2).....	102
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keterbukaan (Openness).....	103
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Empati (Empathy)....	104
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Sikap Mendukung (Supportiveness)	104
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Sikap Positif (Positiveness).....	105
Tabel 4. 13	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kesetaraan (Equality)	106
Tabel 4. 14	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Guru (Y)	107
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kompetensi Pedagogik	108
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kompetensi Kepribadian	108
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kompetensi Profesional	109
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kompetensi Sosial	110
Tabel 4. 19	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas X1 terhadap Y	111
Tabel 4. 20	Rekapitulasi Hasil Uji Homogenitas X2 terhadap Y.....	111
Tabel 4. 21	Hasil Uji Linearitas X1 terhadap Y	112

Tabel 4. 22	Hasil Uji Linearitas X2 terhadap Y	113
Tabel 4. 23	Hasil Uji Multikolinearitas	114
Tabel 4. 24	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	115
Tabel 4. 25	Nilai Koefesien Regresi dan Signifikansi Pengaruh X1 terhadap Y	116
Tabel 4. 26	Nilai Koefisien Korelasi Pengaruh X1 terhadap Y	117
Tabel 4. 27	Nilai Koefesien Regresi dan Signifikansi Pengaruh X2 terhadap Y	119
Tabel 4. 28	Nilai Koefisien Korelasi Pengaruh X2 terhadap Y	120
Tabel 4. 29	Nilai Signifikansi Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	121
Tabel 4. 30	Hasil Persamaan Regresi Ganda.....	122
Tabel 4. 31	Hasil Koefesien Korelasi dan Determinasi X1 dan X2 terhadap Y	123
Tabel 4. 32	Rekapitulasi Gambaran Tingkat Kemampuan Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	125
Tabel 4. 33	Rekapitulasi Gambaran Tingkat Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah.....	127
Tabel 4. 34	Rekapitulasi Gambaran Tingkat Kinerja Guru.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (Persen)	3
Gambar 1. 2 Rekapitulasi Rata-Rata Penilaian Kinerja Guru (PKG) pada Guru Tetap Yayasan di SMK Muhammadiyah 1 Sumedang Tahun 2013/2014-2018/2019.....	5
Gambar 2. 1 Proses Komunikasi Interpersonal	23
Gambar 2. 2 Model Dasar Teori S-O-R	51
Gambar 2. 3 Model Teori S-O-R.....	52
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran	57
Gambar 2. 5 Model Kerangka Penelitian	58
Gambar 2. 6 Proses di Dalam Organisasi yang Mempengaruhi Kinerja.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	144
Lampiran 2	Data Skor Angket Pengujian Instrumen Penelitian, Data Interval Skor Angket Pengujian Instrumen Penelitian, Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Intrumen Penelitian	146
Lampiran 3	Data Skor Agket Penelitian, Data Interval Skor Agket Penelitian	162
Lampiran 4	Hasil Uji Homogenitas, Uji Linearitas, Uji Multikolinearitas, Hasil Uji Hipotesis, Koefesien Korelasi.....	169
Lampiran 5	Dokumen Lain yang Relevan	180
Lampiran 6	Curriculum Vitae	192

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurahman, M., dkk. (2017). *Dasar-dasar Metode Ststistik untuk Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia
- Adair, John. (2007). *Decision Making and Problem Solving Strategies*. London : Kogan Page
- Basuki, A.T. & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS & Eviews*. Jakarta : Rajawali Pers
- Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media
- Dahi, J. & Kaswan (2010). *Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, serta Dampaknya Terhadap Kinerja*. Bandung : Putra Praktisi
- Dami, S. (2004). *Motivasi, Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta : Rineka Cipta
- Danim, S. & Khairil. (2015). *Profesi Kependidikan*. Bandung : Alfabeta
- Effendy, O.U. (2003). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : CA Publisher
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Kepemimpinan*. Bandung : Alfabeta
- Hardjana, A.M. (2007). *Komunikasi Intrapersonal & Interpersonal*. Yogyakarta : Kanisius
- Hidayatullah, S. (2015). *Cara Mudah Menguasai Statistika Deskriptif*. Jakarta : Salemba Teknika
- Karwati, E. & Priansa D.J. (2013). *Kinerja dan Profesionalisme Kepala Sekolah, Membangun Sekolah yang Bermutu*. Bandung : Alfabeta
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach-12 ed.* Library of Congress Cataloging : Publication Data
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama
- Marzuki (2002). *Metodologi Riset*. Yogyakarta : Aditya Medika

- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Muhidin, S.A. & Sontani, U.T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Karya Andhika Utama.
- Mulyasa. (2014). *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Raco, J.R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Grasindo
- Rahadi, D.R. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang : Tunggal Mandiri Publishing
- Riduwan. (2012). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung : Alfabeta
- Robbins, S.P. & Coulter, M. (2012). *Management 11th Edition*. Library of Congress Cataloging : Publication Data
- Robbins, S.P. & Judge T.A. (2012). *Organizational Behavior Fifteenth Edition*. Library of Congress Cataloging : Publication Data
- _____. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Ruben, B.D. & Stewart, L.P. (2013). *Komunikasi dan Perilaku Manusia (Edisi Kelima)*. Depok : Rajagrafindo Persada
- Rusman. (2009). *Manajemen Kurikulum*. Jakarta : Rajawali Pers
- Sagala, S. (2009). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung : Alfabeta
- Santrock, J.W. (2015). *Psikologi Pendidikan Edisi Kedua*. Jakarta : Kencana
- Saondi O. & Suherman, A. (2012). *Etika Profesi Keguruan*. Bandung : Refika Aditama
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Suharsaputra, U. (2013). *Administrasi Pendidikan*. Bandung : Refika Aditama
- Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Suwatno. (2018). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media

- Wahyudi. (2015). *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajaran (Learning Organization)*. Bandung : Alfabeta
- Widjaja. (2010). *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Bumi Aksara
- Yulk, G. (2010). *Kepemimpinan dalam Organisasi Edisi Kelima*. Jakarta : Indeks
- Zamroni, Mohammad. (2009). *Filsafat Komunikasi: Pengantar Ontologis, Epistemologis, Aksiologis*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Zuriah, N. (2009). *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara

Jurnal

- Aziz, F. & Suryadi, E. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), hlm. 70-79
- Caroline. (2015). The Mediating Role of Demand and Control in The Relationship Between Leadership Behavior and Employee Distress : A Cross Sectional Study. *Journal of Nursing Studies*, 52(2), hlm. 543-554
- Cholil, M. (2014). Pegaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di SMP Muhammadiyah Ngawi. *Jurnal Ilmiah STKIP PGRI Ngawi*, 13(1), hlm. 92-101
- Duignan, P. (2004). Forming Capable Leader : From Competence to Capabilities. *New Zealand Journal of Educational Leadership*, 19(2), hlm. 5-13
- Fatimah, dkk. (2015). Komunikasi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMA Negeri 1 Geumpang Kabupaten Pidie. *Jurnal Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 3(4), hlm. 149-159
- Hakim, A. (2015). Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment to Performance Study in Hospital of District South Konawe of Southeast Sulawesi. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)*, 4(5), hlm. 33-41

- Muhtadin. (2014). Komunikasi Interpersonal Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Wacana*, 13(4), hlm. 365-375
- Nurani, R.T. & Sarino, A. (2017). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(2), hlm. 68-80
- Prasetyo A. & Winoto Y. (2016). Komunikasi Interpersonal di Kalangan Karyawan Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) Jawa Barat dan Hubungannya dengan Kinerja Tenaga Perpustakaan. *Jurnal Humanus*, 15(1), hlm. 32-40
- Rusmalinda, S. & Saputri, M.E. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Bimbingan dan Konsultasi Belajar Prestise. *e-Proceeding of Management*, 3(1), hlm. 492-496
- Satriadi. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Benefita*, 1(3), hlm. 123-133
- Setiyono. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Konstruksi PT. Pundikarya Sejahtera Bekasi. *EKSIS*, hlm. 21-32
- Supriyadi, N.Y. & Sarino, A. (2019). Kunci untuk Meningkatkan Kinerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), hlm. 186-197
- Suwatno. (2009). Pengaruh Komunikasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMU Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(3), hlm. 259-277

Publikasi

- Departemen Pendidikan Nasional. (2008). *Penilaian Kinerja Guru*. Jakarta : Direktorat Tenaga Kependidikan
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2015). *Rencana Strategis Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan 2015-2019*. Jakarta : Kemendikbud
- Kementerian Pendidikan Nasional. (2010). *Pedoman Pelaksanaan Penilaian Kinerja Guru (PK Guru)*. Jakarta : Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Neng Anita Setiawati, 2020

PENGARUH KEMAMPUAN KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU (STUDI PADA GURU TETAP YAYASAN DI SMK MUHAMMADIYAH 1 SUMEDANG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Kementerian Pendidikan Nasional. (2011). *Buku Kerja Kepala Sekolah*. Jakarta : Pusat Pengembangan Tenaga Kependidikan Badan PSDMP dan PMP

Undang-Undang

Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
Undang-Undang Republik Indonesia No. 16 Tahun 2007 tentang Standar
Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru

Website

Badan Pusat Statistik. (2019). *Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Februari 2019 No. 41/05/Th. XXII, 06 Mei 2019*. Berita Resmi Statistik : BPS. [Online].

Tersedia

<https://nakertrans.jogjaprov.go.id/resources/download/194/23.%20KEAD%20AAN%20TENAGA%20KERJA%20FEBRUARI%202019%20SUMBER%20BRS%20BPS%20DIY.pdf>. [16 September 2019]

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2019). *Laporan Hasil Ujian Nasional*.

Pusat Penilaian Pendidikan. [Online]. Tersedia

<https://puspendik.kemdikbud.go.id/hasil-un/>. [06 November 2019]