

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMA KASIH Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK Error! Bookmark not defined.

ABSTRACT Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL**iii**

DAFTAR GAMBAR.....**iv**

DAFTAR LAMPIRAN **5**

BAB I Error! Bookmark not defined.

PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian Error! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

1.4 Manfaat Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

1.5 Sistematika Skripsi Error! Bookmark not defined.

BAB II Error! Bookmark not defined.

KAJIAN PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

2.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Definisi..... Error! Bookmark not defined.

2.1.2 Konsep CSR Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Tujuan dan Manfaat Error! Bookmark not defined.

2.2 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Error! Bookmark not defined.

2.2.1 Definisi..... Error! Bookmark not defined.

2.2.1 Tujuan dan Manfaat TJSL..... Error! Bookmark not defined.

2.3 Model Manajemen CSR Error! Bookmark not defined.

2.4 Penelitian Tedahulu Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Berpikir Error! Bookmark not defined.

BAB III..... Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Pendekatan Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

3.1.2 Metode Penelitian Error! Bookmark not defined.

3.1.3 Strategi Penelitian Error! Bookmark not defined.

3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian Error! Bookmark not defined.

Novildha Dhania Husaeni, 2019

MODEL KOMUNIKASI HUMAS DALAM MELAKSANAKAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (Studi Kasus PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Pada Bank Sampah Induk Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.1 Partisipan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Triangulasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Penyusunan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Reduksi Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Kesimpulan dan Verifikasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Struktur Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Profil Informan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Profil Informan Penelitian Utama	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Kepemimpinan dan Komitmen	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Kebijakan dan Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Pelaksanaan, Pemantauan, dan Tindakan Korektif	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Pengaplikasian Model Manajemen CSR	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Kepemimpinan dan Komitmen CSR Bank Sampah	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Keterlibatan Pemangku Kepentingan CSR Bank Sampah.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.3 Kebijakan dan Struktur Organisasi CSR Bank Sampah.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4 Pelaksanaan, Pemantauan, dan Tindakan Korektif CSR Bank Sampah	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi	Error! Bookmark not defined.
5.3 Rekomendasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Rekomendasi untuk PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Rekomendasi untuk LSM	Error! Bookmark not defined.
5.3.3 Rekomendasi untuk Akademisi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Matriks Infoman Utama Penelitian.....	34
Tabel 3.2	Matriks Informan Pendukung Penelitian.....	34
Tabel 3.3	Matriks Pedoman Wawancara dan Observasi.....	38
Tabel 3.4	Matriks Instrumen Pertanyaan	39
Tabel 4.1	Jenis Golongan Tarif	54
Tabel 4.2	Temuan Keputusan Program CSR	67
Tabel 4.3	Temuan Keuntungan dan Kerugian CSR.....	73
Tabel 4.4	Temuan Keterlibatan Pemangku Kepentingan.....	86
Tabel 4.5	Temuan Ruang Lingkup Pemangku Kepentingan	96
Tabel 4.6	Temuan Landasan Program	100
Tabel 4.7	Temuan Perencanaan Program	103
Tabel 4.8	Temuan Pelaksanaan Program.....	107
Tabel 4.9	Temuan Keterbukaan dan Laporan	116
Tabel 4.10	Temuan Keterbukaan terhadap Kritik dan Saran	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Triple Bottom Line	11
Gambar 2.2	Model Komunikasi Wit & Schouten.....	21
Gambar 2.3	Keterlibatan Pemangku Kepentingan	23
Gambar 2.4	Kerangka Berpikir (Hasil Olahan Peneliti).....	30
Gambar 4.1	Logo PT. PLN (Persero).....	54
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero).....	55
Gambar 4.3	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat	56
Gambar 4.4	Bank Sampah Induk Kota Bandung.....	59
Gambar 4.5	Eco-Mart Bank Sampah Induk	62
Gambar 4.6	Temuan Keberlanjutan Program.....	76
Gambar 4.7	Keikutsertaan Walikota Bandung	79
Gambar 4.8	Temuan Pemetaan Pemangku Kepentingan	79
Gambar 4.9	Mesin Press Plastik	115
Gambar 4.10	Monitoring	115
Gambar 4.11	Media Sosial PLN Disjabar	119
Gambar 4.12	Model Komunikasi CSR Bank Sampah PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Tabel <i>Formulated Meaning</i>	134
Lampiran 2	Tabel Transkrip Wawancara Informan Utama	173
Lampiran 3	Tabel Transkrip Wawancara Informan Pendukung	226
Lampiran 4	Tabel Catatan Observasi	233
Lampiran 5	Dokumentasi	235
Lampiran 6	Turnitin	238
Lampiran 7	Riwayat Hidup Peneliti	239