BAB V
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, diperoleh data empirik tentang kepemimpinan transformasional kepala sekolah, kinerja mengajar guru serta mutu layanan akademik SMA di Kabupaten Serang, diantara kesimpulan yang bisa diambil adalah :

1. Kepemimpinan transformasional kepala SMA di Kabupaten Serang sudah termasuk kategori sangat tinggi. Indikator menumubuhkan rasa hormat dalam konteks budaya sekolah dalam dimensi *idealized influence* (karismatik) termasuk skor tertinggi, sedangkan indikator yang mendapatkan skor terendah adalah kemampuan kepala sekolah dalam menumbuhkan harapan pada dimensi *inspirational motivation.*
2. Kinerja mengajar guru SMA di Kabupaten Serang sudah termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Kemampuan guru dalam melaksanakan proses pembelajaran mendapatkan skor tertinggi, sedangkan dimensi penyusunan remedial dan pengayaan mendapatkan skor terendah.
3. Mutu layanan akademik SMA di Kabupaten Serang dalam perspektif guru termasuk kedalam kategori sangat tinggi. Sedangkan dalam perspektif siswa, mutu layanan akademik hanya termasuk kedalam kategori tinggi. Dimensi *reliability* merupakan dimensi mutu layanan yang memperoleh skor tertinggi, dan dimensi *tanggilble* (bukti fisik) merupakan dimensi yang mendapatkan skor terendah.
4. Kepemimpinan transformasional dan mutu layanan akademik memiliki korelasi cukup kuat dan Kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap mutu layanan akademik SMA di Kabupaten Serang.
5. Kinerja mengajar guru berpengaruh dan mutu layanan akademik memiliki korelasi kuat dan kinerja mengajar guru berpengaruh secara signifikan terhadap mutu layanan akademik SMA di Kabupaten Serang.

6. Kepemimpinan transformasional kepala sekolah dan kinerja mengajar guru secara bersama berpengaruh secara signifikan terhadap mutu layanan akademik SMA di Kabupaten Serang.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberikan rekomendasi terkait temuan penelitian yang dilakukan, rekomendasi tersebut antara lain :

1. Berdasarkan temuan penelitian, indikator kemampuan kepala sekolah dalam menumbuhkan harapan bagi warga sekolah merupakan indikator terendah. Kemampuan kepala sekolah dalam membangun harapan warga sekolah penting, karena hal ini akan menumbuhkan motivasi kinerja dalam meningkatkan mutu layanan akademik. Kepala SMA harus menumbuhkan harapan kepada warga sekolah sehingga tercipta budaya sekolah yang positif dan lahirnya sumberdaya manusia yang optimis dalam mencapai visi, misi dan tujuan sekolah yang telah ditetapkan. Langkah ini bisa dilakukan oleh kepala sekolah dengan terus memberikan ide-ide dan melakukan inovasi-inovasi serta menciptakan iklim organisasi yang yang mendukung pencapaian visi misi yang telah ditetapkan.
2. Kemampuan guru dalam melakukan remidial bagi siswa yang masih mendapatkan nilai bi bawah KKM masih rendah. Oleh karena itu, perlu adanya perhatian dari seluruh *stakeholdes* khususnya para guru dalam memberikan remedial bagi siswa yang masih mendapat nilai dibawah KKM dan pengayaan bagi siswa yang memiliki kecerdasan lebih dibandingkan siswa lainnya. Langkah ini tidak hanya merupakan kewajiban sekolah dan menjadi hak siswa terhadap mutu layanan akademik. Orang tua bisa memantau dan memberikan bimbingan serta dukungan kepada siswa untuk rajin belajar di rumah.
3. Dimensi tangibles pada indikator mutu layanan akademik merupakan dimensi yang mendapoatkan skor terendah, perlu adanya perhatian terhadap fasilitas sekolah baik secara kuantitas maupun secara kuantitas. Artinya, sekolah tidak hanya memikirkan tentang pengadaan terhadap

pengadaan fasilitas, akan tetapi juga harus memperhatikan kegunaan fasilitas tersebut dan perawatannya. Langkah yang bisa ditempuh dalam rangka peningkatan efektifitas dan efesiensi fasilitas adalah dengan adanya penjadwalan yang disesuaikan dengan program sekolah serta perlu adanya tenaga khusus yang memantau kondisi dan melakukan perawatan terhadap fasilitas. Selain itu, kesadaran untuk menjaga dan merawat fasilitas yang tersedia juga harus dilakukan kepada seluruh warga sekolah, khusunya kepada siswa.