

DAFTAR PUSTAKA

- Albdour, A. A., & Altarawneh, I. I. (2014). Employee Engagement and Organizational Commitment : Evidence from Jordan, *19*(2), 4346.
- Aldag, R., dan Reschke, W. (1997). Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value to The Organization. *Center for Organization Effectiveness*.
- Annisa, A., & Soeling, P. D. (2013). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT. Chandra Sakti Utama Leasing Jakarta. *Universitas Indonesia*, 1–19.
- Appelbaum, S., et al. (. (2004). Organizational Citizenship Behavior: a Case Study of Culture, Leadership and Trust. *Management Decision*, 2.
- Ariani. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior(OCB) terhadap Kinerja Karyawan, *XIX*(1), 42–50.
- As'ad, M. (1995). *Seri Ilmu Sumberdaya Manusia: Psikologi Industri* (IV). Yogyakarta: Liberty.
- Ashraf, M. M. (2011). Factors Persuading Employee Engagement and Linkage of EE to Personal & Organizational Performance, 98–108.
- Avery, D. R., McKay, P. F., & Wilson, D. C. (2007). Engaging the Aging Workforce: The Relationship Between Perceived Age Similarity, Satisfaction With Coworkers, and Employee Engagement. *Journal of Applied Psychology*, 92(6), 1542–1556. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.92.6.1542>
- Bakker, A. B., Schaufeli, W. B., Leiter, M. P., & Taris, T. W. (2008). Work engagement: An emerging concept in occupational health psychology. *Work and Stress*, 22(3), 187–200. <https://doi.org/10.1080/02678370802393649>
- Baumruk, R., G. (2006). Why Managers are Crucial to Increasing Engagement (5th ed., pp. 24–27).
- Bedarkar, M., & Pandita, D. (2014). A Study on the Drivers of Employee Engagement Impacting Employee Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 133, 106–115. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.174>

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu166

- Bernardin dan Russel. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Cho, Y., & McLean, G. N. (2009). *Leading Asian countries" HRD practices in the IT industry: A comparative study of South Korea and India*.
- Claudia, V., Putri, K., Indriati, F., Liestiawati, D., & Si, M. (2013). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Kantor Pusat Pt Sepatu Bata , Tbk.
- D Robinson, S Perryman, S. H. (2004). The Drivers of Employee Engagement.
- Danang, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Demerouti Bakker. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*.
- DeSantis, V. S. dan S. L., & Durst. (1996). Comparing Job Satisfaction Among Public and Private Sctor Employees. *American Review of Public Administration*, 26, 3.
- Dr. H. Suwatno, M. S. (2016). *Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis*.
- Forbringer, L. R. (2002). Overview of the Gallup Organization's Q-12 survey. *O.E. Solutions*, 5. Retrieved from [http://www.hr.com/portals/hrcom/events/ShanklandHandout_Gallup_Q12 summary - what is engagement.pdf](http://www.hr.com/portals/hrcom/events/ShanklandHandout_Gallup_Q12_summary_-_what_is_engagement.pdf)
- Gallup Consulting. (2013). State of the Global Workplace. *Employee Engagement Insights for Business Leaders Worldwide*, 1–122. Retrieved from [http://www.gallup.com/file/services/176735/State of the Global Workplace Report 2013.pdf](http://www.gallup.com/file/services/176735/State%20of%20the%20Global%20Workplace%20Report%202013.pdf)
npapers2://publication/uuid/4F576D34-017E-4BC6-8B6E-E3760C5FCD5E
- Garg, K., Dar, I. A., & Mishra, M. (2018). Job Satisfaction and Work Engagement: A Study Using Private Sector Bank Managers. *Advances in Developing Human Resources*, 20(1), 58–71. <https://doi.org/10.1177/1523422317742987>
- Handayani, N. P. (2015). *Employee engagement di Indonesia Future Leaders sebagai dampak kepemimpinan transformasional dan organizational citizenship behavior (OCB)*.
- Handoko, T. H. M. B. . (2010). *Manajemen personalia & sumberdaya manusia* (2nd ed.). Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu167

<http://news.gallup.com/businessjournal/166280/why-indonesia-engage-younger-workers.aspx>. (n.d.).

Joyonegoro, H. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Balai Besar Rehabilitasi Sosial Bina Grahita (BBRSBG) Kartini Kabupaten Temanggung.

Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement At Work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692–724. <https://doi.org/10.2307/256287>

Kartono. (2015). Mediate Job Satisfaction : Effect of Transformational Leadership on Organizational Citizen Behavior (OCB) (Studies on employee PD. Rural Banks (BPR) in Cirebon).

Kinicki, Angelo., dan F. (2013). Organizational Behavior: Key Concepts, Skills and Best Practices. *McGraw-Hill Education*, 5.

Kreitner, Robert dan Kinicki, A. (2001). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Lestari, F. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap employee engagement karyawan tetap non manajerial Bank BRI Kantor Wilayah Jakarta I = The effect of job satisfaction on employee engagement non managerial permanent employees BRI Jakarta Regional Office I.

Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10 cetakan). Yogyakarta: Andi Offset.

Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.

Mangkunegara, P. A. (2005). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mathis dan Jackson. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Muliawaty, D. (2014). *Pengaruh employee engagement dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap oganizational citizenship behavior serta implikasinya pada intention to quit*.

Mustika, S. I. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement dan Organizational Citizenship Behaviour (Studi pada Staf Medis Rumah Sakit Lavalette Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*,

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu168

47(1), 9–15. <https://doi.org/10.5923/j.hrmr.20170702.02>

- Noe, Raymond A., John R. Hollenbeck, Barry Gerhart, and P. M. W. (2010). *Human Resource Management* (7th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Nurwulandari Ine. (2017). *Pengaruh komunikasi internal, pengembangan karir, dan penghargaan intrinsik terhadap keterikatan karyawan pada hotel berbintang di kota subang.*
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behaviour: Its nature, antecedents, and consequences.* Sage.
- Organ, D.W., P.M., Podsakoff, and S. B. M. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences,* Thousand Oaks. SAGE.
- Purbarini, R. J. (2016). *Pengaruh pengembangan karir terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja pegawai yayasan pendidikan Telokom.*
- Purnami, R. S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional serta implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis, 04(01), 1–15.*
- Puspadewi, U. I. (2016). Analisis tentang Employee Engagement pada Perusahaan Jasa (Studi pada Karyawan Patra Jasa Convention Hotel Semarang), 5, 1–14.
- Report, E. E. (2011). *Employee Engagement Report,* 1–3.
- Restin Meilina. (2017). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan pengaruhnya terhadap Kualitas layanan Publik.
- Riduwan. (2014). *Dasar-Dasar statistika.*
- Rivai Veithzal. (2011). *Corporate Performance Management dari Teori ke Praktik.* Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik* (1st ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. . (2015). *Perilaku Organisasi* (16 ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. . dan T. A. J. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- S.P. Robbin. (2001). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi.* Jakarta:

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu169

Prenhallindo.

- Saks. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*.
- Santosa, T. E. C. (2012). Memahami dan mendorong terciptanya, *11*(2), 207–216.
- Schaufeli & Bakker. (2004). Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual. *Netherland: Occupational Health Psychology Unit Utrecht University*.
- Siddhanta, A., Roy, D., Manager, A., & Row, B. (2010). Employee engagement - Engaging the 21st century workforce, 170–189.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siregar, S., Prasetyo, A. P., Telkom, U., Layanan, K., Behavior, O. C., & Kerja, K. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten, *2*(3), 2707–2714.
- Siswono, D. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan di Rodex Travel Surabaya. *Jurnal AGORA*, *4*(2), 374–380.
- Sopiah, D. . (2008). *Perilaku Organisasional* (1st ed.). Yogyakarta: CV. Ani Offset.
- Stephen, R. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Andi Offset.

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu170

- Tahir, R. (2014). Kualitas kehidupan kerja, perilaku kewargaan organisasional, dan keterikatan karyawan.
- Turnip, K., & Area, U. M. (n.d.). Hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan organizational citizenship behavior dengan produktivitas kerja karyawan, 61–68.
- Ulrich, D. (2007). The talent trifecta. *Workforce Management*, 86(15), 32–33.
- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Umar, H. (1991). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Vina Silviani Marinda. (2012). *Pengaruh kepemimpinan transformasional dan employee engagement terhadap organizational citizenship behavior (OCB) serta dampaknya terhadap keefektifan divisi di PT.INTI (Persero)*.
- Wahyu Ariani, D. (2013). The Relationship between Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, and Counterproductive Work Behavior. *International Journal of Business Administration*, 4(2), 46–56. <https://doi.org/10.5430/ijba.v4n2p46>
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wulandari, Y. (2017). Analisis Pengaruh Dukungan Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Employee Engagement sebagai Variabel Intervening, *Volume 6*,.
- www.sumedangonline.com. (n.d.).
- www.tripadvisorindonesia.com. (n.d.).
- Yuniarsih, T. P. D. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Zurasaka, A. (2008). *Teori Perilaku Organisasi*.

SOFIYAH, 2019

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu171